

# **ORIENTAÇÕES**

## **Dados adicionais de Passageiros para emissão de passagem**



Versão 1

Brasília-DF, 07 de novembro 2022.

## Dados adicionais de Passageiros para emissão de passagem

A Resolução nº 595, de 11 de novembro de 2020 da Agência Nacional de Aviação Civil - ANAC, estabelece regras sobre a disponibilização de informações antecipadas dos passageiros com a finalidade de prevenção e repressão a atos de interferência ilícita na aviação civil e a investigação de interesse à saúde pública, de forma que as companhias aéreas, a partir de 29/10/22, passam a exigir, no momento da emissão dos bilhetes aéreos, dados adicionais dos passageiros.

Para atender a determinação da ANAC, o SCDP passará por alterações em duas funcionalidades específicas: **Cadastro de Pessoa** (Gestão>Tabelas Básicas>Pessoa) e na **Reserva de Passagens** (Solicitação> Passagem> Reservar/Reaproveitar/Remarcar Bilhete> PCDP).

Além dos dados já existentes no Sistema, como Nome, Data de Nascimento, CPF, Passaporte, Carteira de Identidade, Telefone e E-mail, que sofreram alteração de algumas regras relacionadas, o SCDP passará a contemplar:

- ✓ Nacionalidade;
- ✓ Sexo;
- ✓ Registro Nacional de Estrangeiros - **RNE**, Registro Nacional Migratório - **RNM**, Carteira de Registro Nacional Migratório - **CRNM**.

### 1. Alterações no Cadastro de Pessoa

No cadastro de pessoa, será permitida a inclusão de outros tipos de documentos, de forma que, só poderá ser incluído um para cada tipo, que serão editáveis e excluíveis, quais sejam:

- ✓ Passaporte, sendo obrigatório número, data de validade e país expedidor;
- ✓ Carteira de Identidade, sendo obrigatório número, país expedidor, órgão expedidor, e opcional data de validade;
- ✓ RNE/RNM/CRNM sendo obrigatório número, país expedidor e data de validade.

No entanto, para aqueles propostos que possuem CPF, esse dado será obrigatório e não poderá ser excluído. Além disso, a informação de País expedidor, para esse caso, sempre virá configurada como "Brasil", sem possibilidade de edição.

A Nacionalidade passa a ser um dado obrigatório para todos, cuja seleção ocorrerá a partir da listagem de nomes de países apresentada, de acordo com nome que será digitado. O campo Sexo terá opção entre "Masculino" e "Feminino", conforme existente hoje na Reserva de passagens.

Para os propostos cujos dados sejam originários do **SIAPÉ** (Servidores), os campos que forem apresentados com sombreado não serão passíveis de edição (nome, telefone, passaporte, e-mail e carteira de identidade), nem mesmo se forem editados na Reserva de Passagem. Ou seja, os

campos bloqueados para edição devem ser atualizados naquele Sistema, conforme **figura 01**. No caso da **figura 02**, trata-se de um exemplo de Proposto sem SIAPE.

**Figura 1: Dados do Cadastro de Pessoa com CPF e com SIAPE**

The screenshot shows the SCDP system interface. At the top, there's a navigation menu with options like SOLICITAÇÃO, APROVAÇÃO, EXECUÇÃO, etc. The main content area is titled 'CADASTRO' and contains a form for 'CADAstra/ALTERA PESSOA'. The form has several sections: 'DADOS' with fields for 'Nome', 'Data de Nascimento', 'Sexo', 'Nome da Mãe', 'Nacionalidade', 'Telefone', and 'E-mail'; a section for 'Banco' and 'Conta' with dropdowns and input fields; and a 'DOCUMENTOS' table. A modal window titled 'Documento' is open, allowing the user to add a new document with fields for 'Tipo de Documento', 'Número', 'País Expedidor', and 'Data de Validade'.

**Figura 02 - Dados do Cadastro de Pessoa com CPF e sem SIAPE**

The screenshot shows the SCDP system interface for a person without SIAPE. The 'DADOS' section includes fields for 'Nome' (Pedro Alvares Cabral), 'Data de Nascimento' (17/11/1975), 'Sexo' (Masculino), 'Nome da Mãe' (Mãe de Pedro), and 'Nacionalidade' (Suécia). The 'DOCUMENTOS' table is empty. A modal window titled 'Documento' is open, showing a dropdown menu for 'Tipo de Documento' with options: Passaporte, Passaporte, RNE / CRNM / RNM, and Carteira de Identidade. The modal also has fields for 'Número', 'País Expedidor', and 'Data de Validade'.

## 2. Alterações na Reserva de Passagens

Seguindo as novas regras definidas pela ANAC, **nenhum bilhete poderá ser emitido se não contiver as informações listadas no tópico anterior.**

Na Reserva de Passagem, após a seleção do voo, os dados que existem no Cadastro da Pessoa serão apresentados, por padrão, no campo “Dados do Passageiro” com as informações do passageiro principal, conforme demonstrado na figura 03:

**Figura 03: Dados do Passageiro Principal**

**DADOS DO PASSAGEIRO**

As informações pessoais coletadas para a efetivação da reserva e emissão de bilhetes de passagens serão disponibilizadas aos órgãos e entidades competentes para o exercício das atividades previstas nos §§ 1º e § 1º-A do art. 1º da Resolução 595 de 2020 da ANAC.

**PASSAGEIRO PRINCIPAL**

<b>Tipo do Documento:</b> CPF	<b>Número do Documento:</b> 727.557 [REDACTED]	<b>País Expedidor:</b> Brasil
<b>Primeiro Nome:*</b> ALINE	<b>Nome do Meio:</b> DA	<b>Último Nome:*</b> PINHEIRO
<b>Nacionalidade:*</b> Brasil	<b>Data de Nascimento:*</b> 02/05/1899	<b>Sexo:*</b> <input type="radio"/> Masculino <input checked="" type="radio"/> Feminino
<b>Telefone:*</b> (61) 2020-0101	<b>E-mail:*</b> aline123.p@gmail.com	

VOLTAR SALVAR

Nessa fase, quando ocorrer atualização dos dados do passageiro pelo Solicitante de Passagem, os dados serão atualizados no Cadastro da Pessoa, o que pode ser visualizado na opção “**Detalhes do Proposto**”, aba **Dados Atualizados**, acionada a partir do nome do Proposto constante no quadro Informações da Viagem, conforme figura 04.

Figura 04: Detalhes do Proposto

**SCDP**  
Versão 10.1.0-SNAPSHOT

SOLICITAÇÃO APROVAÇÃO EXECUÇÃO PRESTAÇÃO DE CONTAS C

Você está aqui: Solicitação » Passagem » Reservar Passagem » PC

**MENSAGENS INFORMATIVAS**  
• A escolha do voo deve priorizar percursos de menor duração, evitando-se tre

**INFORMAÇÕES DA VIAGEM**

*Solicitado por:*  
Maria Angélica de Souza Barbosa

*Nome do Proposto:*  
**GABRIEL CESARIO GUIMARAES**

*Motivo da Viagem:*  
Nacional - A Serviço

*Histórico:*  
[Clique aqui](#)

*Viagem em Grupo:*  
Não

*Autorização Prévia:*  
Não

*Descrição do Motivo da Viagem:*  
Teste dados passageiro

*Órgão do Solicitante:*  
Ministério da Economia

*Tipo de Proposto:*  
Servidor

*Viagem:*  
Nacional

*Justificativas:*  
[Clique aqui](#)

*Curso Ministrado por Escola de Governo:*  
Não

*Fluxo Rápido:*  
Não

**Detalhes do Proposto**

Dados na Viagem | Dados Atualizados

**DADOS DO PROPOSTO (SERVIDOR)**

**Nome:**  
GABRIEL CESARIO GUIMARAES

**Matricula Siape:**  
[REDACTED]

**CPF:**  
[REDACTED]

**RG:**  
[REDACTED]

**Cargo/Profissão:**  
489238 - ASSISTENTE TECNICO ADMINISTRATIVO

**Escolaridade do Cargo:**  
Nível Médio

**Órgão Lotação:**  
DGG-CGSCG - COORD-GERAL DE SIST DE COMPRAS GOVERNAM

**Órgão Exercício:**  
DGG-COSIS - COORD DO SIST DE CONC DE DIAR E PASSAG

**Passaporte:**  
---

**Telefone Comercial:**  
0006102020106200000

**E-mail:**  
novoscdp1@serpro.gov.br

**Função:**  
FPE-1013

**Situação Funcional:**  
EST01 - ATIVO PERMANENTE

**Atividade Funcional:**  
COORDENADOR

**DADOS PARA DEPÓSITOS DAS DIÁRIAS**

**Banco:** [REDACTED] **Agência:** [REDACTED] **Conta (com DV):** [REDACTED]

**Observação:** O e-mail e o telefone da viagem serão sempre atualizados a partir dos dados da Solicitação de Passagem, porém, não serão atualizados no Cadastro de Pessoa.

Nessa etapa do processo, o SCDP apresentará os seguintes campos para preenchimento obrigatório, além dos existentes anteriormente, conforme demonstrado na figura 05:

- **Nacionalidade:** campo editável em que o usuário poderá escolher o país referente a nacionalidade do proposto;
- **Telefone:** campo editável, por padrão, serão apresentados os dados indicados na PCDP;
- **E-mail:** campo editável, por padrão, serão apresentados os dados indicados na PCDP;
- **Sexo:** podendo escolher entre masculino e feminino;
- **Tipo documento:**
  - Proposto com CPF: número será não editável;
  - Proposto sem CPF: poderá escolher dentre uma das outras opções de documentos disponíveis.

**Figura 05: Dados do passageiro na reserva de passagem**

**DADOS DO PASSAGEIRO**

 As informações pessoais coletadas para a efetivação da reserva e emissão de bilhetes de passagens serão disponibilizadas aos órgãos e entidades competentes para o exercício das atividades previstas nos §§ 1º e § 1º-A do art. 1º da Resolução 595 de 2020 da ANAC.

**PASSAGEIRO PRINCIPAL**

<b>Tipo do Documento:</b> CPF	<b>Número do Documento:</b> 727.557 [REDACTED]	<b>País Expedidor:</b> Brasil
<b>Primeiro Nome:*</b> ALINE	<b>Nome do Meio:</b> DA	<b>Último Nome:*</b> PINHEIRO
<b>Nacionalidade:*</b> Brasil	<b>Data de Nascimento:*</b> 02/05/1899 	<b>Sexo:*</b> <input type="radio"/> Masculino <input checked="" type="radio"/> Feminino
<b>Telefone:*</b> (61) 2020-0101	<b>E-mail:*</b> aline123.p@gmail.com	

O Sistema então realiza a reserva junto a companhia, no caso da Compra Direta, ou então encaminha para o perfil da Agência de Viagem para a aquisição por Agenciamento. Nesse momento, atualiza **telefone** e **e-mail** nos dados da viagem e a **nacionalidade** no cadastro da pessoa. Exceto Servidor cujos dados sejam oriundos do SIAPE, que nesses casos não atualiza no Cadastro de Pessoa.

Os dados informados no primeiro nome, nome do meio e último nome não são atualizados no cadastro de pessoa. Além disso, a inclusão do nome do meio é opcional.

Quando o Proposto estiver acompanhado de bebê (até 2 anos de idade), o Solicitante de Passagem deverá indicar a opção “**Está acompanhado de bebê**”, a qual foi reformulada, conforme demonstrado na figura 06:

**Figura 06: Inclusão dos dados do bebê**

Passagens

Para aquisições de bilhete Ida e Volta, ambos os trajetos devem ser selecionados. Para aquisições de Trecho Único, selecionar o trajeto separadamente para solicitar cada bilhete.

<input checked="" type="checkbox"/>	Nº da Solicitação	Origem	Destino	Período	Transporte	Início do trabalho, evento ou missão	Passagem	Requer Cotação
<input checked="" type="checkbox"/>	---	Brasília (DF)	São Paulo (SP)	14/11/2022 - 16/11/2022	Aéreo (Econômica)	14/11/2022 14:00	Sim	<input type="checkbox"/>

SOLICITAR BILHETE

Solicitar Bilhete

REAPROVEITAR BILHETES / VINCULAR A PCDP GRUPO

Brasília (DF) - São Paulo (SP) - 14/11/2022

Trajets reaproveitáveis não encontrados para este trecho

CANCELAR • NOVO BILHETE  **Está acompanhado de bebê.**

Agenciamento  
Compra Direta

SITUAÇÃO DA PESQUISA DE PREÇOS

Nome Agência Cotado

Nenhum registro foi encontrado.

De acordo com a figura 07, no quadro **Passageiro Bebê (Até 2 Anos)**, o SCDP deverá apresentar os seguintes campos para preenchimento obrigatório e editáveis, além de primeiro nome, nome do meio (opcional), último nome e data de nascimento:

- **Nacionalidade:** deverá ser escolhido o nome do país referente a nacionalidade;
- **Sexo:** masculino ou feminino;
- **Documento:** deve ser escolhido um dentre as opções indicadas.
  - **CPF será o padrão;**

**Figura 07 – Dados Passageiro Bebê (Até 2 anos)**

DADOS DOS PASSAGEIROS

As informações pessoais coletadas para a efetivação da reserva e emissão de bilhetes de passagens serão disponibilizadas aos órgãos e entidades competentes para o exercício das atividades previstas nos §§ 1º e § 1º-A do art. 1º da Resolução 595 de 2020 da ANAC.

PASSAGEIRO PRINCIPAL

Tipo do Documento: CPF    Número do Documento: 037. [redacted]    País Expedidor: Brasil

Primeiro Nome: GABRIEL    Nome do Meio: CESARIO    Último Nome: GUIMARAES

Nacionalidade: Brasil    Data de Nascimento: 17/12/1995    Sexo: Masculino (selected) / Feminino

Telefone: 00061020201062000i    E-mail: novoscsp1@serpro.gov.br

PASSAGEIRO BEBÊ (ATÉ 2 ANOS)

Tipo do Documento: CPF (selected) / Passaporte / RNE / CRNM / RNM / Carteira de Identidade

Número do Documento:    País Expedidor: Brasil

Nome do Meio:    Último Nome:

**Nacionalidade:    Data de Nascimento:    Sexo: Masculino / Feminino**

VOLTAR    SALVAR

**Observação:** Por **não** haver registro no Cadastro de Pessoa no SCDP para bebês, os dados serão guardados **apenas** na solicitação de reserva de passagem.

**Atenção!!** Quando o tipo de documento for **Passaporte, Carteira de Identidade** ou **RNE/RNM/CRNM**, haverá limitação de 14 caracteres alfanuméricos para número do documento e, quando se tratar de CPF, o número deverá ser composto de 11 dígitos. Para o **“Passaporte”** já cadastrado no Sistema e que não atenda a essa regra, será apresentado o campo em branco, obrigando a atualização do dado pelo usuário. **Não serão aceitos caracteres especiais para nenhum tipo de documento.**

### **2.1. Especificidades do Agenciamento**

As informações apresentadas de dados adicionais serão solicitadas para qualquer solicitação de passagem, **independentemente do tipo de viagem (nacional ou internacional) ou meio de transporte utilizado.**

Nas solicitações de remarcação, no Agenciamento, o SCDP não solicitará as informações de dados do passageiro, uma vez que serão utilizados os dados informados na emissão.

Em caso de remarcação com passageiro bebê, poderá ser retirado o bebê da solicitação de passagem. No entanto, o SCDP não dará opção para o usuário incluir bebê na remarcação, se esse não constava na emissão inicial.