

Referencial estratégico de TI para o PDTI da UFABC

A área de TI da UFABC não possui definidas sua missão, visão, valores, tão pouco seus objetivos estratégicos. Isso se tornou patente na crise de governança do NTI, e tal crise teve como desdobramento a criação, pela Reitoria, de um grupo de trabalho que teve, entre outras responsabilidades, a reorganização estrutural da área de TI da Universidade.

Nessa reestruturação, foi apresentada proposta de missão, visão e os valores da área de TI da UFABC, quais são:

Premissas para o funcionamento da área de TIC, em alinhamento com os fundamentos da UFABC:

- Ética e respeito, como condições imprescindíveis para o convívio humano e profissional;
- Excelência no atendimento de TIC aos pilares da Universidade, abrangendo, portanto, pesquisa, ensino, extensão e gestão;
- Interdisciplinaridade, considerada como uma efetiva interação entre as áreas do conhecimento;
- Busca constante por inovação, não como um fim em si, mas como a única forma de manter-se relevante perante rápidas mudanças da tecnologia e seu emprego;
- Contratação criteriosa de profissionais, e a constante capacitação e qualificação dos mesmos, visando ao atendimento das demandas da Universidade e ao desenvolvimento pessoal e à motivação dos colaboradores;
- Gestão responsável e participativa dos recursos da Universidade, abrangendo recursos humanos, financeiros, patrimoniais e de espaço físico;
- Responsabilidade ambiental.

Missão

“Oferecer soluções estratégicas, táticas e operacionais de TIC a UFABC, considerando seus pilares acadêmicos: Ensino, Pesquisa e Extensão, que permitam à Universidade alcançar com excelência seus objetivos institucionais.”

Visão

“Ser parceiro das diversas áreas da Universidade, prestando soluções de excelência no âmbito do ensino superior brasileiro através da prospecção, aquisição, desenvolvimento e sustentação das TIC, visando o aprimoramento permanente, alinhamento e integração aos negócios da UFABC aos processos de Gestão, Ensino, Pesquisa e Extensão.”

Valores

- Integridade: Manter conduta ética, preservando a confiança dos usuários nos serviços prestados e na segurança de suas informações;
- Satisfação dos clientes: Preocupação em atender às demandas e necessidades da comunidade acadêmica com eficiência e eficácia, considerando a importância do sentimento de confiança e participação dos usuários na construção do relacionamento;

- Atualização e capacitação constantes: Zelo pela atualização constante dos seus servidores, propiciando meios para o cumprimento de suas atribuições, em especial considerando a dinâmica das mudanças na área de TI;
- Governança e Gestão: Procedimentos, documentos e processos mantidos atualizados e disponíveis, possibilitando a continuidade do negócio e a comunicação transparente, interna e externamente;
- Profissionalismo: Comprometimento, dedicação, responsabilidade, competência, eficiência, eficácia, cordialidade e ética na atuação profissional;
- Colaboração: Promover ambiente propício à integração dos profissionais e realização conjunta dos trabalhos, favorecendo a criatividade, o compartilhamento das soluções e do conhecimento, através da sinergia de esforços, estimulação de capacidades múltiplas e da inteligência de grupo.
- Comprometimento com o papel institucional do NTI, tendo consciência do seu impacto na formação de cidadãos qualificados para o exercício profissional, e empenhados na busca de soluções democráticas para os problemas nacionais.

Alinhamento estratégico:

PDI:

- Excelência na prestação de serviços de TIC para a UFABC;
- Desenvolvimento das TIC enquanto apoio ao ensino;
- Automatização dos Processos da Universidade;

EGTI:

- Modernizar o funcionamento da Administração Pública (também alinhado ao PDI);
- Promover a Governança de TI;
- Garantir que as propostas orçamentárias de TIC sejam elaboradas com base em planejamento, e alinhadas com os objetivos de negócio;

PPA:

- Aperfeiçoar a gestão de pessoas na administração pública federal, orientada por competências e pela democratização das relações de trabalho, visando aumentar a capacidade do governo na implementação de políticas públicas (também alinhada a EGTI);

Buscando este alinhamento estratégico supramencionado, visou-se, entre outros, os seguintes aspectos:

- Atendimento às necessidades do negócio da UFABC – Ensino, Pesquisa e Extensão;
- Alinhamento estratégico da TI à estratégia da instituição;

- Modernização da Gestão;
- Atendimento das melhores práticas;
- Fortalecimento da Governança;
- Eficiência e efetividade do gasto do dinheiro Público.