

PDTI 2018 -2020

1 - Nome do projeto Contratação de empresa de Telefonia Fixa

2 - Qual o escopo ou finalidade deste projeto? Contratação de pessoa jurídica especializada em telecomunicações para prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado

3 - Justificativas do projeto Necessidade de comunicação imediata entre os representantes dos diversos setores da UFABC e desta com diversas instâncias externas relacionadas à Universidade

4 - Quem são os participantes deste projeto?	Nome	Área/Setor	Papel
	Renato Martuchi	Divisão de Redes	Integrante Requirante
	Naiva Silva Carvalho	Divisão de Redes	Integrante Técnico
	Conrado Emilio Gomes	Coordenação de Gestão e Planejamento	Integrante Administrativo

5 - Indicador financeiro	5.2 - Monitoramento financeiro - valor total gasto até o momento (acumulado R\$)						
	5.1 - Previsão inicial	Jul/18	Jan/19	Jul/19	Jan/20	Jul/20	Jan/21
	R\$ 50,498.58		R\$ 14,253.57		R\$ 6,959.46		
100%		28.23%		13.76%			

5.3 - Observações/ justificativas
 jan/19 - Contratação com encerramento previsto para junho/19. Processo novo para substituição do serviço atual em andamento. Etapa 1 concluída.
 Jan/20 - O projeto segue como previsto porém a empresa tem sido avaliada de forma negativa por problemas na prestação do serviço.

Obs.: para projetos em andamento, informar os indicadores atuais do projeto (o que já foi gasto em relação ao previsto); para projetos novos, indicar como 0 (zero) o valor gasto, o que gerará 0% do previsto. Quando houver a atualização dos indicadores, será possível fazer o monitoramento do projeto, comparando as medições – atual e anterior, ao previsto.

6 - Marcos e entregas do projeto	ID	6.1 - Estrutura de Decomposição do Trabalho	6.2 - (%) estimado	6.3 - Cronograma estimado		6.4 - Monitoramento físico - concluído						
				Início	Término	Jul/18	Jan/19	Jul/19	Jan/20	Jul/20	Jan/21	
	1	Contrato Serviços de Telefonia Fixa	33.3	Jan/18	Dec/18		x					
	2	Contrato Serviços de Telefonia Fixa	33.4	Jan/19	Dec/19							
	3	Contrato Serviços de Telefonia Fixa	33.3	Jan/20	Dec/20							
	4											
	5											
	6											
	7											
	8											
	9											
	10											
	11											
	12											
		Total	100					33.3				

7 - Custos do projeto	ID	7.1 - Categoria	7.2 - Detalhamento	7.3 - Custo estimado	7.4 - Orçamento referente ao ano
	2	Comunicação Institucional	Contrato de serviços de telefonia fixa	R\$ 44,286.13	2019
	3	Comunicação Institucional	Contrato de serviços de telefonia fixa	R\$ 127,064.88	2020
	4				
	5				
	6				
	7				
	8				

8 - Riscos do projeto
Categorias: Custo/Tempo/Qualidade/Outros
Probabilidade: (1) Baixa; 2 (Média); 3 (Alta); 4) Muito Alta
Impactos: (1) Baixo; (2) Médio; (3) Alto; (4) Muito Alto
Severidade: Impacto x Probabilidade; de 1 a 3 – baixo risco; de 4 a 5 – médio risco; de 6 a 9 – alto risco; de 10 a 16 – altíssimo risco
Resposta:
 1 - Evitar o risco, mudando o plano do projeto para eliminar o risco, ou
 2 - Transferir o risco, ou trocar a consequência da ocorrência, se houver, com um terceiro, como, por exemplo, contratar um seguro, ou
 3 - Mitigar o risco, ou trabalhar para reduzir a probabilidade de ocorrência do risco e os seus possíveis impactos, ou
 4 - Aceitar o risco, ou assumir a possibilidade de ocorrência do risco, traçando um Plano de Contingência para ativação nas ocorrências.

8.1 - Se (Causa)	8.2 - Então (consequência)	8.3 - Categoria	8.4 - Probabilidade	8.5 - Impacto	8.6 - Severidade	8.7 - Resposta ao risco	
						8.7.1	8.7.2 - Como será realizado
Não contratar	Indisponibilidade do serviço de telefonia, falha na comunicação interna e externa utilizando este tipo de serviço.	Custo	3	4	altíssimo risco	Mitigar	Garantir a disponibilidade de recurso.
Indisponibilidade do serviço	Indisponibilidade em realizar e receber ligações externa	Custo	1	3	baixo risco	Mitigar	Atuar junto a contratada para garantia da disponibilidade contratada

Gestor do projeto
Nome: Renato Martuchi
E-mail: renato.martuchi@ufabc.edu.br
Área: NTI
Cargo: Ramal 7117

Suplente
Nome: Naiva Silva Carvalho
E-mail: naiva.carvalho@ufabc.edu.br
Área: NTI
Cargo: Ramal 7113

Contato para monitoramento
Nome: Conrado Emilio Gomes
E-mail: conrado.gomes@ufabc.edu.br
Área: Coordenação de Gestão e Planejamento
Cargo: Assistente em Administração
Ramal: 7137