



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**Fundação Universidade Federal do ABC**  
**Secretaria-Geral**  
**Seção de Comissões**  
Av. dos Estados, 5001 · Bairro Bangu · Santo André - SP  
CEP 09210-580 · Fone: (11) 4996.7939  
secretaria.cetic@ufabc.edu.br

## **Sinopse da VII sessão ordinária de 2014 do CETIC**

Síntese das deliberações referentes aos assuntos constantes na pauta da VII reunião ordinária de 2014 do Comitê Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação (CETIC), realizada em 17 de dezembro de 2014, às 16:00 horas na sala 312 no Câmpus Santo André da UFABC - Bloco A - Torre 1 - 3º andar.

### **Presentes:**

Presidente: Dácio Matheus  
Coordenador Geral do NTI (substituto): Samuel Werneck  
Representante do CMCC: Gustavo Sousa Pavani  
Representante do CECS: Jeverson Teodoro Arantes Junior  
Representante do CECS (suplente): Filipe Ieda Fazanaro  
Representante PROPLADI: Alda Maria N. Sanchez  
Representante PROGRAD: Eneyas Barbosa  
Representante TA: David Ratcov da Silva  
Representante TA (suplente): Cristiano de Noronha Lopes  
Administrador do CETIC: Rafael Rondina

### **Convidados:**

Representante da ProGrad: José Fernando Q. Rey  
Representante da ProAP: Adriene Bispo  
Representante da ProEx: Lucia Franco

### **Informe:**

#### Comitê Gestor de Implantação dos Sistemas Institucionais Integrados de Gestão - SIG/UFABC

Prof. Dácio informa que foi estabelecida, e deverá ser oficializada nos próximos dias por meio de portaria da Reitoria, a criação do Comitê Gestor de Implantação do SIG com a nomeação de representantes de todas as Pró-Reitorias, NTI e SUGEPE, além da nomeação de um Grupo Consultivo e um Grupo Técnico de Desenvolvimento que apoiarão o referido Comitê.

### **Expediente:**

#### **Posse dos novos membros do CETIC**

Prof. Dácio inicia a reunião dando boas vindas aos novos membros Gustavo Pavani, representante do CMCC, Jeverson Teodoro, representante do CECS, David Ratcov, Representante TA, e seus respectivos suplentes Claudio de Meneses, Filipe Fazanaro, e Cristiano

de Noronha, e também ao Hueder Paulo M. de Oliveira, suplente do membro reeleito Mauricio D. Coutinho Neto, representante do CCNH. Dácio agradece a participação e colaboração dos membros antecessores Alexsandro C. Carvalho, Rodrigo Cordeiro, Letícia Bueno e Silas J. Silva, assim como dos demais membros atuais Ricardo Mussini, Alda Sanches, Rafael Rondina e Eneyas Barbosa.

### **Programa Inclusão Digital (ProAP)**

Prof. Pavani relembra que desde o ano de 2012 havia a ideia de mensurar qual foi o ganho pedagógico com a distribuição em 2010 dos 200 netbooks aos alunos bolsistas comparado com o desempenho dos bolsistas que não receberam os equipamentos. E mensurar, também, se o custo do Programa Inclusão Digital nesses moldes de distribuição de equipamentos se equivale ao custo de preparar e manter laboratórios bem equipados.

Prof. Dácio reitera a importância em se equipar laboratórios didáticos para que suportem o uso de programas que precisem de maior processamento, mas reforça que o foco do Programa de Inclusão Digital é possibilitar o acesso digital portátil aos alunos que não têm essa possibilidade, para um uso mais geral, como acessar a internet, realizar redações, gráficos, planilhas, etc.

Alda comenta sobre a possibilidade da ProAP, com auxílio da ProPlaDI, realizar a pesquisa, sugerida na reunião anterior, com os atuais 89 alunos usuários dos netbooks distribuídos, para servir de subsídio na definição da intenção de oferta do Programa em questão. Tal pesquisa deveria abordar a experiência de utilização dos netbooks, assim como constar o CR dos alunos para verificação do possível ganho pedagógico, além de identificar sobre a utilização das salas de estudos. Essa pesquisa deverá ser apresentada na próxima reunião do CETIC. Ficou combinado que a ProAP procurará a ProPlaDI para realizar o estudo.

Prof. Dácio sugere a verificação sobre possíveis programas do Governo Federal que foçente a inclusão digital nas Universidades.

### **Consultoria e capacitação do Laboratório de Arquitetura e Redes de Computadores LARC-SIE e portal do professor**

Profa. Lucia Franco informa que devido ao aumento da quantidade de alunos nos cursos EAD, tem havido dificuldade na realização da matrícula e inserção destes alunos na plataforma digital da UFABC, o Tidia, já que esse processo tem de ser realizado manualmente, uma vez que tais alunos não são regularmente cadastrados no Sistema de Informação para o Ensino - SIE-UFABC e por não existir integração entre o Tidia e o SIE.

Outra questão afetada por essa falta de conexão entre o Tidia e o SIE é relacionada ao lançamento de notas no portal do professor, já que não há a atualização automática das informações em ambos os sistemas.

Visando solucionar estes problemas, Lucia Franco, Pró-reitora Adjunta da ProEx e Coordenadora da UAB, apresenta uma proposta do Laboratório de Arquitetura e Redes de Computadores – LARC, laboratório do Departamento de Engenharia de Computação e Sistemas Digitais da Escola Politécnica da Universidade de São Paulo, que é o representante nacional do Tidia. O objetivo da proposta é apresentar atividades que serão realizadas no projeto Ae-UFABC para a atualização e integração da plataforma Ae ao SIE, de forma a importar as turmas e alunos. O custo para realização desse projeto pelo LARC é de R\$ 171.000,00 (cento e setenta e um mil reais).

Após muita discussão, considerou-se que, além do SIE ser um software desatualizado e já não há servidores capacitados para dominá-lo completamente na UFABC, o foco é investir no SIG, que

substituirá o SIE. Desse modo, prof. Dácio sugere adiar a decisão sobre a contratação da proposta em referência, de modo que a migração do SIE para o SIG ocorra, e a partir daí, deverá ser verificada a adaptação à plataforma digital. Os membros concordam com a sugestão. Prof. Dácio solicitará ao Comitê Gestor de Implantação do SIG tratar desse assunto já nas primeiras reuniões em janeiro de 2015, para que na próxima reunião do CETIC, em fevereiro, seja possível ter informações sobre a definição da solução para o caso apresentado.

### **Plano de contingência NTI para funcionamento contínuo dos equipamentos servidores**

Conforme solicitado na reunião anterior, Samuel informa que a hospedagem do portal de lançamento de conceitos pelo professor e a hospedagem do portal do aluno (sistema de matrícula) foram separadas em servidores computacionais diferentes, para que a sobrecarga de acessos não mais comprometa o funcionamento desses sistemas.

Sobre a possibilidade de monitoramento do funcionamento dos servidores para envio de mensagens quando do seu desligamento – quedas de energia, por exemplo, Samuel comenta sobre duas opções: 1) Solução da Alcatel que integra o PABX (custo ainda não levantado); 2) Webservice do Google (sem custo), que não é totalmente eficaz, pois não monitora a internet. O NTI informará o custo da primeira opção quando receber a cotação.

Prof. Dácio comenta que em consulta à SUGEPE sobre como funcionaria o pagamento de hora extra para plantonistas do NTI, foi informado de que há a possibilidade de estabelecer um plano que prevê o pagamento das horas extras trabalhadas na UFABC quando o plantonista for acionado e precisar comparecer à Universidade.

Samuel informa que os cuidados com os geradores e com o sistema de ar-condicionado são essenciais para manter o funcionamento do Data-Center no Bloco B. Conforme relato do Samuel, a Prefeitura Universitária informou que a autonomia do gerador com tanque cheio é de 8 horas, e o reabastecimento dele é realizado pela empresa terceirizada Active, com a qual não há no contrato atual a prestação de seus serviços de forma ininterrupta - 24/7. Para resolver a questão da refrigeração no CPD, foi adquirido em 2013 um sistema de ar-condicionado de precisão adequado para essa necessidade, e sua instalação se dará no início de 2015.

Para a criação de redundância de servidores com nobreaks já licitados, o NTI aguarda a empresa SGI resolver a falha no dimensionamento do suporte produzido para alocar esses nobreaks, que não couberam em tal suporte. Independentemente dessa falha, Samuel informa que o NTI pretende colocar o IceCube em operação em janeiro de 2015 para o criar a redundância dos serviços, ainda que sem os nobreaks.

Conforme abordado na reunião anterior, Samuel comenta que o plano de longo prazo contempla a instalação de um Data-Center em SBC, o que solucionará todos os problemas de redundância. Para concretizar esse plano, está pendente a licitação de um Firewall, que deverá ser realizada em 2015.

Outro plano de longo prazo é a expansão da Rede MetroSampa pela RNP prevista para o primeiro semestre de 2016, quando serão construídos dois novos anéis em fibra ótica, sendo um para atender o ABC e outro para a região de Osasco.

Prof. Dácio agradece o esforço do NTI, e sugere que as ações emergenciais que estão ao alcance da UFABC sejam concretizadas no início de 2015, como a garantia de reabastecimento dos geradores quando necessário; o monitoramento do funcionamento dos servidores; a verificação da necessidade em estabelecer o plano de plantonistas para pagamento de hora extra; e a cobrança da correção da falha de dimensionamento do suporte dos nobreaks pela SGI. Para tanto, em nome do CETIC, o NTI deve continuar em contato com a PU e a SGI, e na próxima reunião, esse tema será pautado para verificação do andamento.

Prof. Pavani encaminhará ao NTI uma lista de itens para verificação de informações para diagnóstico da área de TIC da UFABC, para ser abordada na próxima reunião do CETIC.

Nada mais a ser discutido, a reunião foi encerrada às 18h45.