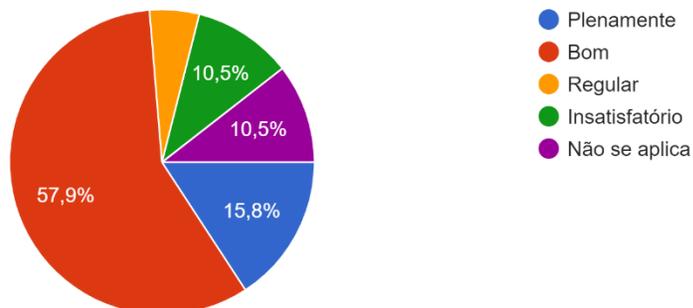


AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO FUNDEP – 2023

A quantidade de respondentes foi 19 do universo de 24 coordenadores, o que equivale ao retorno de aproximadamente 79% do total**

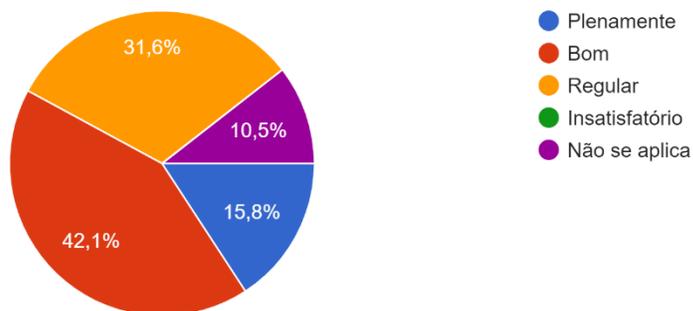
1 - Os impactos gerados pela gestão administrativa e financeira da FUNDEP foram positivos em relação ao desenvolvimento e resultado do projeto?

19 respostas



2- Considerando a qualidade dos materiais adquiridos e/ou os serviços contratados pela FUNDEP, qual o seu grau de satisfação?

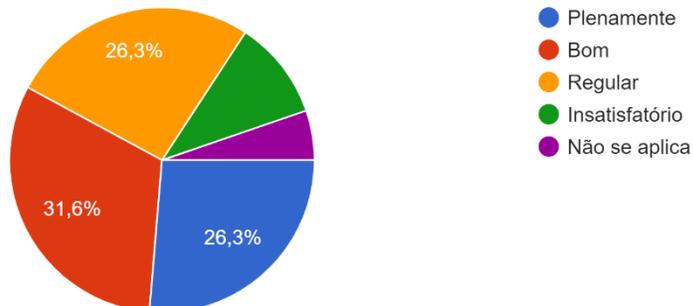
19 respostas



AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO FUNDEP – 2023

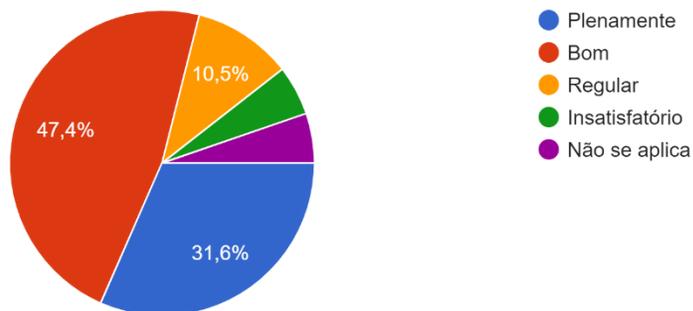
3- Você considera adequado o tempo de atendimento da FUNDEP para a resolução das dúvidas e pendências?

19 respostas



4- Os dados relativos ao gerenciamento do projeto, tais como: prazo de execução, montante de recurso disponível, relação de pagamentos de bolsi...iador de forma clara, organizada e tempestiva?

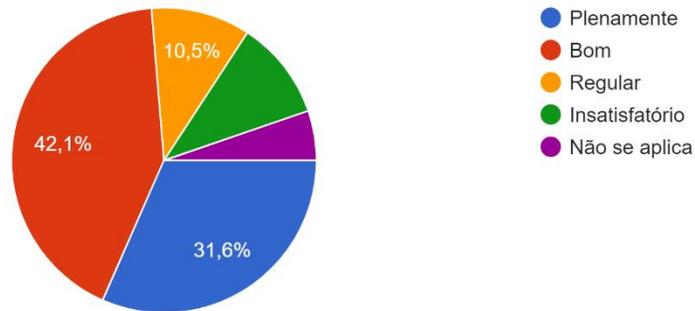
19 respostas



AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO FUNDEP – 2023

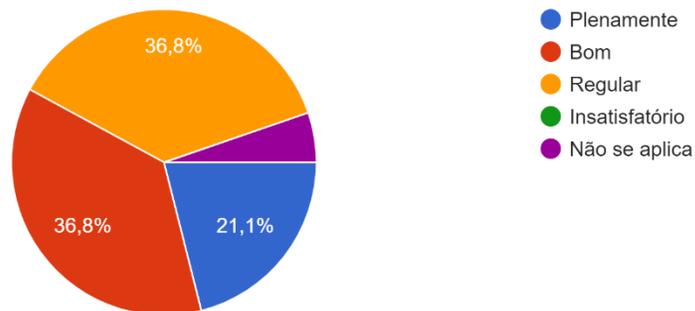
5- As orientações dadas pela FUNDEP para atuação do Coordenador foram suficientes?

19 respostas



6- A Plataforma da web - Espaço do coordenador - é de fácil interação para a uma boa gestão do projeto pela Coordenação?

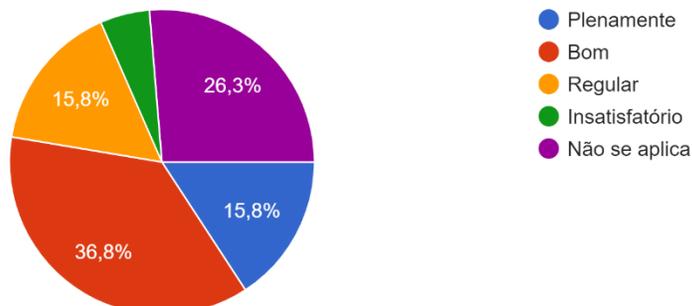
19 respostas



AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO FUNDEP – 2023

7- Houve economia de recursos com os materiais adquiridos e/ou os serviços contratados pela FUNDEP, em relação aos valores inicialmente previstos na proposta do projeto?

19 respostas



8- Em linhas gerais, mencione a sua experiência com a FUNDEP.

17 respostas

Há certa sazonalidade na eficiência dos atendimentos, inclusive com demora de mais de um mês para resposta e período em que a resposta é quase instantânea. A planilha de gastos não é o valor real e se tornou inconfiável para previsão de uso da verba. Há necessidade de melhoria na plataforma e nos fluxos dos documentos.

Apenas o tempo entre a compra de material e a sua entrega necessitam ser amplamente melhorados.

o projeto que coordeno está começando agora (2024)

Os colaboradores da Fundep sempre estão disponíveis e ajudam nas mais diversas questões que vão aparecendo durante a execução orçamentária do projeto.

A experiência foi positiva

Satisfatória

A experiência geral foi boa, mas o tempo de retorno para minhas dúvidas foi muito demorado em algumas ocasiões. Além disso a FUNDEP fez algumas confusões, como cobrar indevidamente o pagamento de uma parcela da empresa colaboradora, e no gerenciamento de um item que foi comprado em duplicado, pois o cancelamento de um dos produtos aparentemente não foi feito de forma correta (pode ser contudo que tenha sido falha da empresa que teve o produto cancelado)

AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO FUNDEP – 2023

O projeto iniciou em dezembro de 2023, logo não tive ainda muita interação com a FUNDEP ou a plataforma. Até agora o projeto foi bem atendido.

A atuação da FUNDEP melhorou consideravelmente desde as mudanças internas. A analista responsável pelo meu projeto é solícita e me ajuda sempre que eu preciso.

A experiência com a FUNDEP foi plenamente satisfatória em quase todos os quesitos. A única ressalva se deve à algumas dificuldades/atrasos no processo de aquisição de materiais consumíveis (compras), no início do projeto.

Ótima

Alguns colaboradores são excelentes, mas o sistema apresentado pela Fundep é falho.

A minha impressão da minha relação com a FUNDEP é que o processo melhorou um pouco em relação ao período anterior. Houve uma pequena melhora no tempo para o processo de compras, mas ainda deixa a desejar. Houve problemas de atualização de informações de alguns projetos meus, em particular de um projeto FINEP que eu tenho. Isso me fez entender que havia mais dinheiro do que realmente havia para o período. Espero mais agilidade no processo de compras, pois os projetos dependem totalmente disso.

As vezes de difícil contato, precisando buscá-los por diversos meios para ser atendido. Vários problemas que se repetiram, com pagamento de bolsistas e com compras de material, que já reporte em outros canais.

Considero a experiência boa, salvo o tempo de resposta para sanar dúvidas que aparecem no decorrer de processos de compra, que é, no geral, bastante demorado.

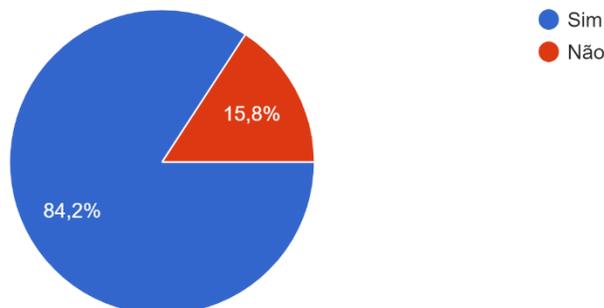
A experiência não foi boa em nenhuma das vez em que tive a oportunidade de trabalhar com a FUNDEP. Existe demora na obtenção de informações, quando as conseguimos. A comunicação é falha e o processo de compra de materiais bastante moroso. Tive muita dificuldade no uso do recurso.

NA

AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO FUNDEP – 2023

9- Você recomenda a renovação da autorização da FUNDEP, como Fundação de apoio à UFABC, para o próximo ciclo - 2024-2025?

19 respostas



10- Por gentileza, mencione os motivos pelos quais não recomenda a renovação da autorização da FUNDEP:

11 respostas

Entre as opções da UFABC, a FUNDEP ainda é a fundação que tem a equipe melhor preparada. O sistema web é bastante rudimentar e demorado, de forma que muitas vezes, e devido a complexidade dos pedidos, a conexão é perdida. entretanto, em períodos que houve demanda maior devido a encerramento de prazos, a analista é bastante solícita e atenciosa.

Expertise e competência da FUNDEP

Não é o caso.

Questão desconsiderada

Eu RECOMENDO a renovação, mas acho que a UFABC deve manter sempre duas fundações de apoio credenciadas, tal como ocorre hoje, para dar mais opções aos coordenadores, e porque acredito que a concorrência seja importante para que as Fundações desempenhem melhor o serviço.

Nenhum

Principalmente quanto a economia de recursos e tempo de aquisição de materiais

Pois cobram um valor caro, por uma gestão que está longe de ser boa.

AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO FUNDEP – 2023

Não se aplica, vide resposta do item 9.

Pelos motivos citados no item 8 deste formulário.

NA