



Universidade Federal do ABC

FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DO ABC
SUPERINTENDÊNCIA DE GESTÃO DE PESSOAS
DIVISÃO DE CAPACITAÇÃO E QUALIFICAÇÃO

AVALIAÇÃO DE REAÇÃO
TREINAMENTO IN COMPANY

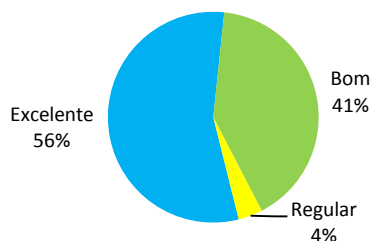
v.14.10.2014

Curso: *Mediação de conflito no ambiente organizacional*
Instrutor: *Anna Luiza Aranha Ramsthaler*
Empresa: *Inovação*
Local: *Campus Santo André – Bloco B – S. 302 A*
Data: *Turma 1: 08 a 12 de agosto de 2016 – 08h30 às 12h30 (18 participantes)*
Turma 2: 08 a 12 de agosto de 2016 – 13h30 às 17h30 (19 participantes)
Carga horária: *20 horas*

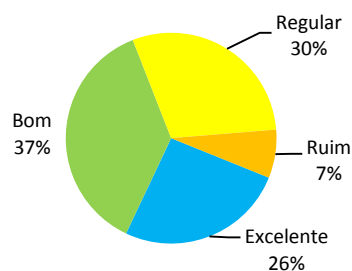
INSTRUTOR

1- Avaliação da instrutora:

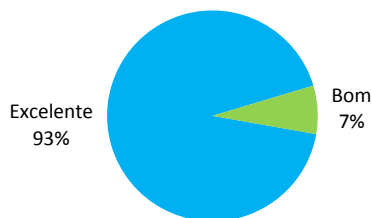
a) Conhecimento e domínio do assunto apresentado



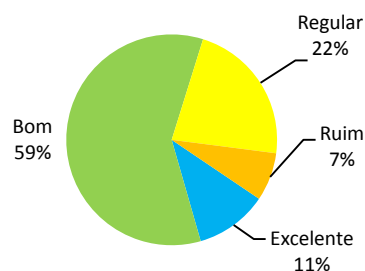
b) Didática e atuação em sala de aula



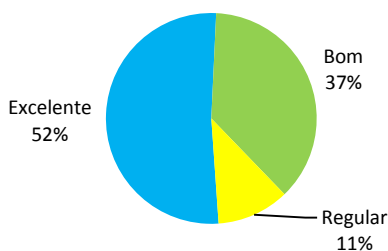
c) Pontualidade dos instrutores



d) Relação da teoria apresentada no curso com a realidade da UFABC



e) Disponibilidade e habilidade para esclarecer dúvidas e flexibilidade para atender as necessidades dos treinandos



Comentários sobre o instrutor:

- *Possui domínio sobre o tema apresentado, dedicada, preocupada com a interação de todos. Precisa melhorar a adequação do tema ao ambiente público e elucidar melhor o tema antes da aplicação das dinâmicas.*
- *Muito clara na colocação do tema, permitiu amplamente a discussão de dúvidas durante a apresentação do temo e dos trabalhos em sala de aula.*
- *Eu já a conhecia em outro curso aqui mesmo na UFABC, eu a achei uma excelente instrutora.*
- *Conhece muito bem o tema e prestativa em esclarecer às dúvidas.*
- *Muito clara na colocação do tema, permitiu amplamente a discussão de dúvidas durante a apresentação do temo e dos trabalhos em sala de aula.*
- *Psicóloga muito experiente e extremamente focada nos objetivos do curso.*

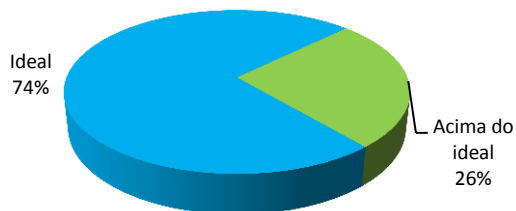


Universidade Federal do ABC

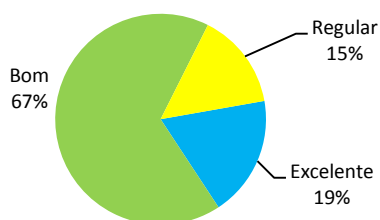
FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DO ABC
SUPERINTENDÊNCIA DE GESTÃO DE PESSOAS
DIVISÃO DE CAPACITAÇÃO E QUALIFICAÇÃO

METODOLOGIA E RECURSOS

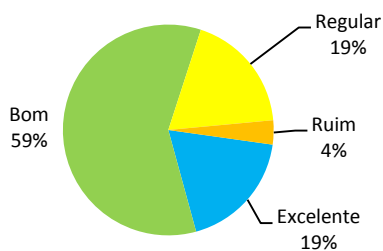
2- Carga horária do treinamento:



3- Material didático - Qualidade e organização:

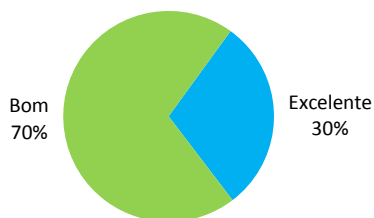


4- Recursos usados no treinamento (slides, vídeos, dinâmicas, trabalhos em grupo etc.):



INFRAESTRUTURA

5- Instalações onde o curso foi realizado:



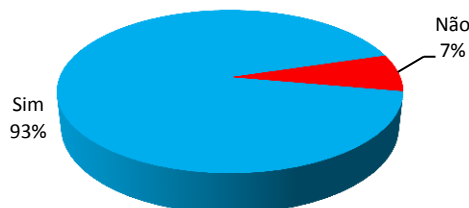


Universidade Federal do ABC

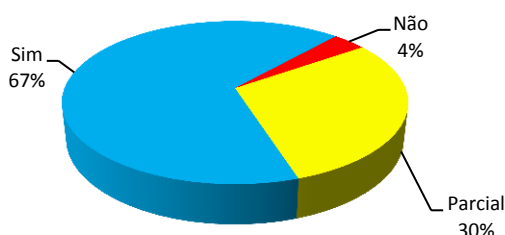
FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DO ABC
SUPERINTENDÊNCIA DE GESTÃO DE PESSOAS
DIVISÃO DE CAPACITAÇÃO E QUALIFICAÇÃO

PROCESSO DE APRENDIZAGEM

6- Opinião sobre se o **conteúdo programático** foi trabalhado integralmente durante o curso:



7- Opinião sobre se, após o treinamento, as **dúvidas e dificuldades** foram esclarecidas:



8- O treinamento atendeu as suas expectativas?



9- Cite os itens mais importantes que você aprendeu e lhe ajudarão no dia a dia?:

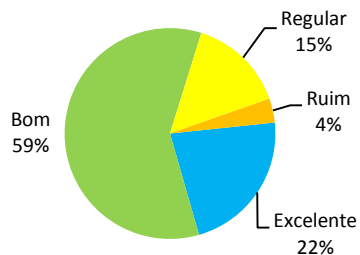
- *Dos cursos que já realizei oferecidos pela UFABC considero este o melhor deles, a instrutora possui muito conhecimento sobre o assunto e ótima didática, o que facilitou a compreensão do conteúdo. Pudemos vivenciar situações cotidianas que me fez refletir e planejar uma postura mais assertiva em contextos que podem ocorrer no dia-a-dia, bem como nos foi dada a possibilidade de termos o conhecimento teórico para multiplicar em nossas áreas e poder atuar em possíveis mediações de conflitos.*
- *Ajudará a identificar situação com potencial de conflito para agir de modo a evitar maiores consequências. Isso porque o curso foi de autoconhecimento, mais que qualquer coisa: ensinou a lidar com emoções, nossas e do outro, a identificar conflitos, a construir consenso por meio do diálogo e, principalmente, acreditar que o diálogo é possível.*
- *Os conflitos fazem parte do nosso dia a dia. Saber lidar com esses conflitos de forma mais assertiva é excelente em qualquer situação.*
- *Ajudará na mediação de conflito, principalmente no atendimento de demandantes.*
- *Melhor desenvolvimento da inteligência emocional durante tomada de decisões, assim como a observação e a busca de uma postura ideal diante de uma situação de conflito dentro de nossa organização.*



Universidade Federal do ABC

FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DO ABC
SUPERINTENDÊNCIA DE GESTÃO DE PESSOAS
DIVISÃO DE CAPACITAÇÃO E QUALIFICAÇÃO

10- Qual nota você atribui ao treinamento, considerando todos os aspectos?



11- Anote abaixo suas sugestões e/ou críticas para aperfeiçoamento dos nossos cursos.

- *No material, é preciso esclarecer de que forma aplicar a mediação à realidade das organizações públicas. No mais, o treinamento foi ótimo e contemplou muito bem o conceito de mediação, prevenção de conflitos, inteligência emocional, dentre outros.*
- *Embora tenha notado um certo desgaste da turma diante de muitas atividades práticas, encaro a situação como algo positivo. Penso que a repetição, por simples que seja a tarefa, leva à fixação do conteúdo e prática do que foi aprendido.*
- *Os cursos oferecidos são sempre de temas interessantes e que visam melhoria da gestão de pessoas, esse é o foco. Continuem assim! Parabéns.*