



Universidade Federal do ABC

FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DO ABC  
SUPERINTENDÊNCIA DE GESTÃO DE PESSOAS  
DIVISÃO DE INGRESSO E TREINAMENTO

AVALIAÇÃO DE REAÇÃO  
TREINAMENTO IN COMPANY

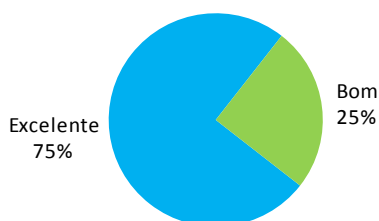
v.14.10.2014

Curso: *Inteligência emocional e influência*  
Instrutora: *Eduardo Ribeiro*  
Empresa: *Integração*  
Local: *Campus Santo André – Bloco A – sala 312-1*  
Data: *Turma 1: 27 e 28/11/2014 – 08h30 às 17h30 (23 participantes)*  
Carga horária: *16 horas*

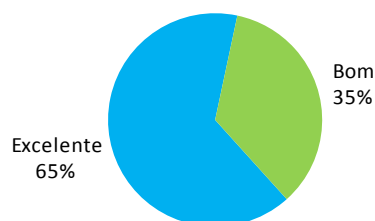
INSTRUTOR

1- Avaliação da instrutor:

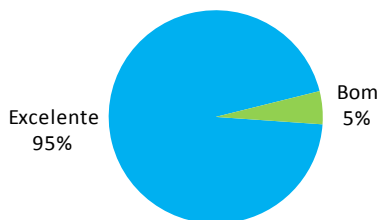
a) Conhecimento e domínio do assunto apresentado



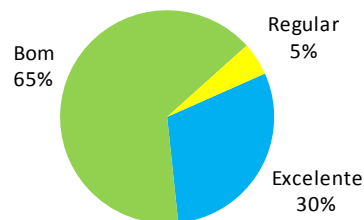
b) Didática e atuação em sala de aula



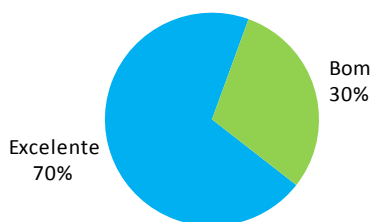
c) Pontualidade da instrutor



d) Relação da teoria apresentada no curso com a realidade da UFABC



e) Disponibilidade e habilidade para esclarecer dúvidas e flexibilidade para atender as necessidades dos treinandos



Comentários sobre a instrutora:

- *Este curso de inteligência emocional e influência, deveria ter uma participação maior dos coordenadores e pró-reitores e servidores em posição de chefia de todas as áreas da UFABC. Seria interessante se houvesse uma turma apenas para esses dirigentes, vez que eles deveriam aplicar muitos dos conceitos e não aplicam nenhum.*
- *Maravilhosa a atuação de José Eduardo Ribeiro. Seu curso é altamente recomendável para todas as pessoas interessadas em construir um ambiente organizacional mais produtivo e uma sociedade civil mais atenta às demandas do coletivo e das necessidades em equipe. Esse tipo de curso estimula vários questionamentos, inclusive curiosidade da área da medicina que não é a formação do instrutor. Não é um comentário crítico, mas como todos nós, ninguém consegue responder a todas perguntas possíveis e o tutor foi o mais honesto e sensato possível.*

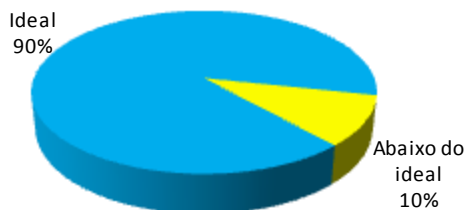


Universidade Federal do ABC

# FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DO ABC SUPERINTENDÊNCIA DE GESTÃO DE PESSOAS DIVISÃO DE INGRESSO E TREINAMENTO

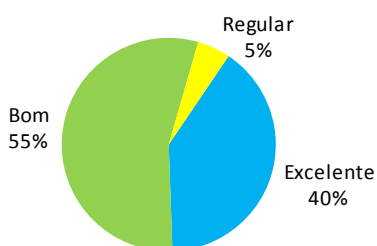
## METODOLOGIA E RECURSOS

### 2- Carga horária do treinamento:



### 3- Material didático:

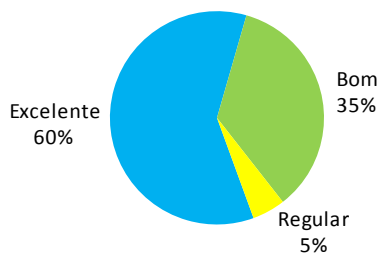
a) Qualidade e organização do material distribuído no curso (apostila):



b) Opinião sobre se o material distribuído facilitou o aprendizado:



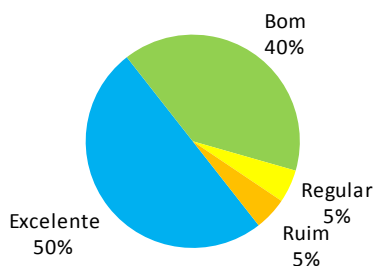
### 4- Recursos usados no treinamento (slides, vídeos, dinâmicas, trabalhos em grupo etc.):



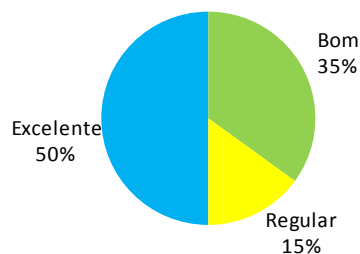
## INFRAESTRUTURA

### 5- Sala onde o curso foi realizado, considerando os seguintes aspectos:

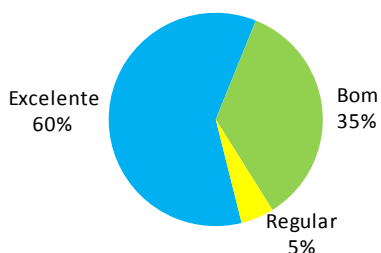
a) Cadeira



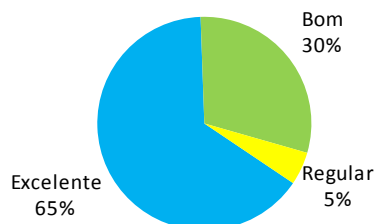
b) Temperatura



c) Iluminação



d) Ruídos

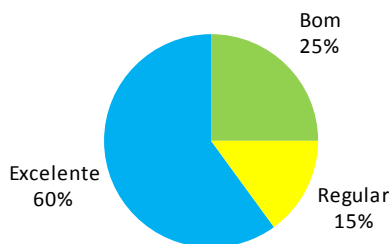




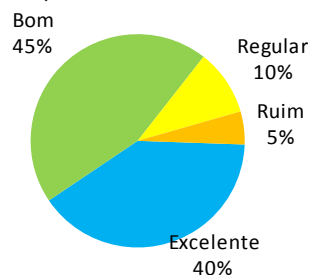
Universidade Federal do ABC

FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DO ABC  
SUPERINTENDÊNCIA DE GESTÃO DE PESSOAS  
DIVISÃO DE INGRESSO E TREINAMENTO

e) Equipamentos: computador, projetor multimídia, quadro branco/negro, flip-chart etc.



f) Disposição/Layout: A sala era apropriada para a realização das atividades do curso (dinâmicas, formação de grupos, movimentações etc.)?

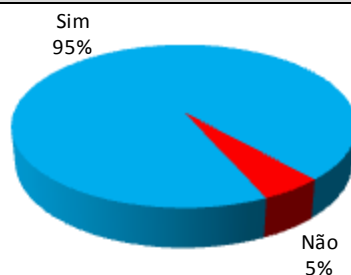


6- Considerações sobre o material didático, equipamentos, recursos e o local de realização do treinamento:

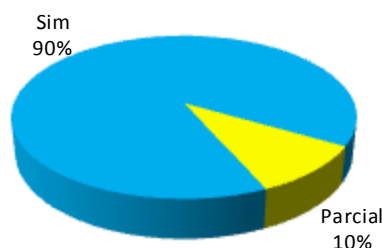
- *A sala onde foi ministrado o curso é confortável, bem iluminada, não tem muitos ruídos e é de certa forma, mais isolada do que as salas de outros treinamentos. Isso evita que haja interferências desnecessárias que atrapalhem as aulas.*
- *Ter uma apostila que é apenas a impressão dos slides apresentados é um tanto quanto frustrante, visto que ela deixa de ser material de apoio para se tornar apenas replicação de conteúdo apresentado.*
- *Creio que para esse curso o ideal seria o auditório.*
- *Dois dias foi ideal para exposição dos assuntos, teve tempo para explicação e esclarecimentos, a apostila é bem elaborada e a sala é confortável.*

PROCESSO DE APRENDIZAGEM

7- Opinião sobre se o **conteúdo programático** foi trabalhado integralmente durante o curso:



8- Opinião sobre se, após o treinamento, as **dúvidas e dificuldades** foram esclarecidas:



9- Comentários sobre se o treinamento atendeu às **expectativas**, se há necessidade de **complementação** dessa capacitação e sugestões:

**Atendimento das expectativas:**

- *Sim. Inclusive, "quebrou" alguns preconceitos que eu tinha sobre o tema - em especial, sobre influência.*
- *Atendeu. O curso foi muito interessante e despertou em mim a vontade de aprofundamento no assunto. Acredito que o aprendizado possa me ajudar profissionalmente e pessoalmente.*
- *O treinamento foi superior às expectativas porque explorou conceitos simples, de fácil assimilação, liberdade para debates, e ainda liberdades para adicionar mais pontos de vista (de certa forma, foi interativo porque a experiência dos "treinados" também se tornou um método de aprendizado), e evidenciou abrangência muito além das situações de trabalho. Necessidade de complementação pelo explanador não creio que seja importante porque ele forneceu-nos literatura e incentivo para que busquemos futuros aprimoramentos por conta própria, de forma que cada um que participou não considere por "encerrado" o conhecimento que recebeu, e sim que a partir dele busque ainda mais aprimoramentos para aplicá-los e que se sinta livre para os divulgar a outras pessoas.*



Universidade Federal do ABC

**FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DO ABC  
SUPERINTENDÊNCIA DE GESTÃO DE PESSOAS  
DIVISÃO DE INGRESSO E TREINAMENTO**

**Necessidade de complementação:**

- *Acredito que não haja necessidade de complementação, pois no próprio curso, e na apostila, o instrutor indicou muitos livros sobre o assunto para podermos nos aprofundar. O que fica claro, depois de já ter feito esse curso e de comunicação assertiva, é que o autoconhecimento é a chave para um melhor relacionamento tanto profissional como pessoal, nesse sentido, a UFABC poderia pensar em oferecer um atendimento psicológico aos TAs.*

**10- Opinião sobre de que forma o aprendizado desse curso ajudará no dia a dia:**

- *Poderei ser mais flexível e lidar melhor com os diversos problemas que ocorrem em meu laboratório, usando vários conteúdos do curso para apresentar efetivamente o que quero implementar.*
- *Ajudará a identificar os perfis da equipe para trabalharmos em conjunto.*
- *Ajudará no que diz respeito a alguns acontecimentos no dia a dia devido às dicas que foram dadas, como: usar a capacidade cognitiva para ser mais tolerante e emocionalmente controlado em situações de conflito.*
- *No tratar com os nossos pares, nossos superiores, principalmente nos momentos em que é mais difícil manter a calma.*
- *Em todas as minhas relações sociais: trabalho, família, igreja, amigos, conhecidos, vizinhos. Acredito que controlar as emoções seja um exercício diário e que muitas vezes, o nosso egocentrismo prevalece sobre os pontos de vistas diversos. As pessoas são diferentes, pensam e sentem de modos diversos. Temos que respeitar. Esse curso nos deu muita ênfase em todo esse processo de soluções de conflitos, ou melhor, como evitá-los, ao mesmo tempo que nos alertou para a importância da influência como ferramenta facilitadora da convivência em grupo.*
- *Já me ajudou. Houve um atrito entre um servidor do setor no qual estou lotado e um docente. Foi algo um tanto quanto "tenso".*
- *Conseguimos chegar a um consenso, tanto é que o técnico e o docente irão elaborar um roteiro para um experimento juntos. ;)"*
- *Em todos os sentidos, desenvolver e usar nossa inteligência emocional seria um ideal para a melhor convivência de todos na universidade e na vida.*

**11- Conceito atribuído ao treinamento, considerando todos os aspectos:**

