



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

Fundação Universidade Federal do ABC

Seção de Comissões

Av. dos Estados, 5001 · Bairro Bangu · Santo André - SP

CEP 09210-580 · Fone: (11) 3356.7088

secretaria.cetic@ufabc.edu.br

Sinopse da I sessão extraordinária de 2015 do CETIC

Síntese das deliberações referentes aos assuntos constantes na pauta da I reunião extraordinária de 2015 do Comitê Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação (CETIC), realizada em 25 de novembro de 2015, às 16:00 horas na sala de reuniões da Reitoria - Campus Santo André da UFABC - Bloco A - Torre 1 - 1º andar.

Presentes:

Presidente: Dácio Roberto Matheus

Coordenador Geral do NTI: Ricardo Mussini

Representante do CECS (suplente): Filipe Ieda Fazanaro

Representante PROGRAD: Eneias Barbosa

Representante TA: David Ratcov da Silva

Representante TA (suplente): Cristiano de Noronha Lopes

Administrador do CETIC: Rafael Rondina

Convidado ProGrad: Luciano Soares da Cruz

Pauta:

Expediente:

- Política de uso de e-mail e listas de e-mail institucionais;
- Apresentação do Plano de Implantação do Escritório de Processos do NTI. (David Ratcov).

Política de uso de e-mail e listas de e-mail institucionais.

Conforme abordado na III reunião do CETIC em 19/08/2015, a demanda inicial que trouxe este assunto ao CETIC foi derivada da Pós-Graduação, que solicitou que os endereços de e-mail institucional dos seus alunos egressos pudessem ser mantidos, permitindo aos recém-formados uma melhor visibilidade acadêmica, possibilitando a participação em eventos oportunos para sua exposição como pesquisador. Em complemento a esta demanda, prof. Dácio colocou a necessidade da mesma manutenção de e-mail aos docentes que se aposentam e continuam exercendo atividades como pesquisadores na Universidade. À ocasião, Ricardo Mussini apresentou uma minuta elaborada pelo NTI sobre a política de uso de e-mail e listas de e-mail institucionais, que deveria ser avaliada pelos membros e discutida posteriormente no CETIC.

Na presente reunião, o membro Cristiano Lopes, que é o Analista de Segurança da Informação no NTI, realizou uma apresentação sobre A Norma para uso de E-mail no contexto da Administração Pública Federal, a qual abordou, também, outros temas relativos à segurança da informação, conforme descrito a seguir.

Atualmente a UFABC possui uma norma vigente sobre o uso de Correios Eletrônicos constante na Resolução nº 12 do CONSUNI de 2008, que, segundo Cristiano, é restritiva e descontextualizada, mas serve de exemplo para mostrar que é necessário estabelecer uma gestão para além da publicação, incluindo ações como ampla divulgação, medição da eficiência, conscientização sobre segurança da informação e a consideração de aspectos jurídicos.

Cristiano reitera que essa norma tem que ser uma diretriz da Política de Segurança da Informação da UFABC (POSIC) de 30 de abril de 2013, além de considerar as perspectivas das normas de gestão e política de Segurança da Informação do Departamento de Segurança da Informação do Gabinete da Segurança Institucional da Presidência da República (NC 02/IN01/DSIC/GSIPR de 13/10/2008 e NC 03/IN01/DSIC/GSIPR de 30/06/2009).

Cristiano apresenta várias normas complementares compiladas pelo DSIC, as quais se referenciam às normas técnicas da família ISO/IEC 27000 e destaca que, conforme acordo do TCU, a implantação dos controles gerais de Segurança da Informação não é faculdade, mas obrigação da alta administração, e sua não implantação sem justificativa é passível da sanção.

Ilustra os motivos pelos quais o DSIC criou todas essas normas e a importâncias destes controles, comentando, também, sobre as ameaças cibernéticas no Brasil e no mundo e as principais preocupações da Segurança da Informação, em geral.

Cristiano explica o desenvolvimento de seu atual projeto no campo da gestão da Segurança da Informação na UFABC. Pontuou os benefícios esperados e os dados de como foi estruturada a elaboração do projeto; mostrou as entregas realizadas até o momento; as etapas e o status das ações decorrentes do projeto, dentre outros dados.

Após falar sobre implicações legais de violações de Segurança da Informação, finalizou apresentando algumas propostas:

- Nomeação do Gestor de Segurança da Informação / Criação de Área de Segurança da Informação;
- Validação do Processo de Gestão de Riscos de Segurança da Informação;
- Revisão, atualização e divulgação das Políticas de Segurança da Informação e Comunicações;
- Criação do Time de Resposta a Incidentes de Segurança da Informação (ETIR) e definição dos serviços oferecidos à comunidade acadêmica;
- Conscientização e Treinamento em Segurança da Informação;
- Criação de Gestão de Vulnerabilidades Técnicas;
- Padronização das configurações dos servidores na rede de pesquisa;
- Criação de Normas para uso aceitável de recursos de TI;
- Criação de Norma para Controle de Acesso;
- Criação de Norma para tratamento de informações;
- Reativação da CPI – Comissão Permanente de Classificação da Informação;
- Retomar projeto de desburocratização para implementar projeto de tratamento da informação em formato eletrônico;
- Garantir a redundância de armazenamento;

•Garantir local adequado para o armazenamento de equipamentos de TI;

Prof. Dácio sugere que, neste primeiro momento, seja dado foco ao assunto da criação da norma de utilização do e-mail institucional, atendendo a demanda original, e reservar o assunto sobre os sistemas de segurança para ser discutido isoladamente em outro momento.

Mussini comenta que a ausência de regulamentação específica faz com que o NTI não saiba como agir em determinadas situações em que são praticadas irregularidades, como por exemplo, o compartilhamento de senhas de e-mails departamentais entre os servidores da mesma área.

Rondina questiona sobre a atual situação da POSIC e Cristiano comenta que ela precisa ser complementada já que não aborda assuntos como as diretrizes sobre uso de e-mail, por exemplo. Sendo assim, discutem a importância em atualizar o disposto na POSIC e na Resolução 12 do ConsUni e a necessidade de encontrar mecanismos de como garantir a ciência pela Comunidade Acadêmica sobre estas normas.

Após discussão sobre quais os caminhos para aprovações e as formalizações corretas para a atualização dos documentos existentes sobre o assunto, prof. Dácio sugere a criação de uma portaria do CETIC, ou outro instrumento legal, detalhando uma norma sobre uso de e-mail, que complemente e não contrarie a POSIC e a Resolução 12.

Sendo assim, com a concordância dos membros, é definido que o NTI, com o apoio administrativo do Rondina, irá elaborar a minuta de um documento que considere:

- ✓ POSIC;
- ✓ Resolução 12 do ConsUni;
- ✓ Marco Civil da Internet;
- ✓ Demanda sobre a manutenção de e-mails aos alunos egressos da Pós-Graduação;
- ✓ Demanda sobre a manutenção de e-mails aos docentes que encerram o vínculo funcional com a UFABC, mas continuam a participar de programas de pós-graduação e/ou projetos de pesquisa ou extensão na Universidade.
- ✓ Exigência de que todo sistema de comunicação na UFABC se dará por meio de usuário e senha pessoal.

Prof. Dácio reitera que, o passo seguinte será encaminhar ao ConsUni uma proposta de revogação da Resolução 12, além da revisão da POSIC, e registrando que o CETIC é a instância que está estabelecendo as normas da política de uso de e-mail.

Dado o adiantado das horas, a reunião é encerrada, devendo o item pendente ser abordado na próxima reunião ordinária.