



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

Fundação Universidade Federal do ABC

Seção de Comissões

Av. dos Estados, 5001 · Bairro Bangu · Santo André - SP

CEP 09210-580 · Fone: (11) 4996.7939

secretaria.cetic@ufabc.edu.br

Sinopse da II sessão ordinária de 2015 do CETIC

Síntese das deliberações referentes aos assuntos constantes na pauta da II reunião ordinária de 2015 do Comitê Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação (CETIC), realizada em 17 de junho de 2015, às 16:00 horas na sala de reuniões da Reitoria - Câmpus Santo André da UFABC - Bloco A - Torre 1 - 1º andar.

Presentes:

Presidente: Dácio Matheus

Coordenador Geral do NTI: Ricardo Mussini

Representante do CMCC: Gustavo Sousa Pavani

Representante do CECS: Jeverson Teodoro Arantes Junior

Representante do CCNH: Mauricio Coutinho Neto

Representante PROGRAD: Eneyas Barbosa

Representante TA: David Ratcov da Silva

Representante TA (suplente): Cristiano de Noronha Lopes

Administrador do CETIC: Rafael Rondina

Convidado:

Samuel Werneck - NTI

Pauta:

Expediente:

- **Criação de GT para elaboração do PDTI 2016-2017** (Rafael Rondina);
- **Uso do DreamSpark sem dependência do SIE** (Gustavo Pavani);
- **Uso estratégico do mapeamento de processos no NTI** (David Ratcov);
- **Aprovação de item para inclusão no PDTI:** Contratação de Suporte Técnico – STORAGE (Ricardo Mussini).

Prof. Dácio inicia a reunião distribuindo aos presentes o material elaborado pelo Ricardo Mussini sobre **Diagnóstico da área de TIC – Parte 1**, conforme solicitação do prof. Gustavo Pavani no início do ano corrente, o qual aborda os seguintes itens:

- 1- Equipamentos que estão na UFABC e ainda não foram instalados;
- 2- Sistemas críticos de TI que operam sem redundância;
- 3- Gráficos de uso de banda de todos os links de comunicação Internet externo (entre unidades ou outros ASes) a partir de outubro de 2014;
- 4- Tempo médio de resolução de tickets abertos na Central de Serviço para cada área do NTI; Tickets abertos a mais de 90 dias com o motivo do não-atendimento.
- 5- Equipamentos de TIC que seriam necessários ou desejáveis de se adquirir para equipar prédios em operação ou em construção (bloco L, etc...);
- 6- Número de servidores em cada grande área de atuação do NTI;
- 7- Processos listados na página <http://nti.ufabc.edu.br/aquisicoes>;
- 8- Uso atual de IPs públicos na UFABC dentro das faixas alocadas;
- 9- Equipamentos de TIC que já possuem a garantia expirada ou em vias de expirar.

O referido material servirá de subsídio para pauta na próxima reunião do CETIC, caso necessário.

Ricardo Mussini informa a necessidade de aprovação de contratação de suporte técnico (STORAGE) para inclusão no atual PDTI. Prof. Dácio concorda em pautar esse assunto como último item nesta reunião.

Criação de GT para elaboração do PDTI 2016-2017

Rafael Rondina apresenta um histórico sobre o PDTI desde 2009, ressaltando o cenário atual com as seguintes informações: Utilização da metodologia SISP aprofundada; Governança de TI sendo incrementada – criados escritórios de projetos e de processos no NTI; Cenário orçamentário comprometido; Novos prédios em construção ou previstos; Primeiros passos do processo de implantação de sistema integrado de gestão; greve dos TA em andamento; Necessidade de melhor alinhar as necessidades de TIC à execução orçamentária; Sem perder sua importância estratégica, desafio de simplificar o PDTI, visando diminuir a necessidade de constantes atualizações do documento.

Na sequência, Rafael ilustrou as fases de elaboração do PDTI, mostrando o cronograma previsto para o diagnóstico e planejamento do PDTI 2016-2017 com o encerramento do Plano de Trabalho do PDTI no fim de outubro de 2015.

Rafael apresenta a proposta de equipe de elaboração do documento, a qual é composta por 3 servidores da ProPlADI, 1 servidor da Coordenadoria de Laboratórios Didáticos, 1 servidor do NTI, e 1 membro do CETIC, a ser definido.

Após discussão, decidiu-se pela criação do grupo de trabalho para elaboração do PDTI 2016-2017 considerando os servidores mencionados na proposta de Rafael, além de todos os membros do CETIC para apresentarem contribuições.

Rafael irá elaborar a minuta de portaria para criação do referido GT.

Uso do DreamSpark sem dependência do SIE

Prof. Pavani explica que atualmente o acesso ao DreamSpark, programa que tem a base de dados associada ao SIE, está liberado apenas para docentes enquanto ministram aulas, acarretando problemas já que não os atende nos intervalos entre quadrimestres.

Ricardo informa que por meio da Comunidade Acadêmica Federada (CAFe), recém associada pela UFABC, é possível o acesso ao DreamSpark por todas as pessoas vinculadas à Universidade.

Decidiu-se que o NTI fará um teste para comparar se o acesso disponível ao DreamSpark por meio da CAFe permite a mesma utilização quando do acesso padrão. Após esse teste, o NTI fará uma divulgação específica sobre o assunto.

Uso estratégico do mapeamento de processos no NTI

David Ratcov inicia a apresentação sobre as fases do projeto de implantação do Escritório de Processos do NTI, realizado em conjunto com a empresa de consultoria Deloitte Touche. Segue ilustrando o objetivo, escopo do projeto, definição do modelo de excelência baseado nas melhores práticas, e os tipos de processos definidos pelo NTI – cadeia de valor.

David reitera a importância em mapear os processos do NTI para estabelecer uma série de verificações que permitam avaliar: competências necessárias, indicadores relevantes, regras de negócio, instrução de trabalho (documentação), avaliação de impacto, incidentes relacionados, e tempo de execução.

David elenca os processos selecionados pela Deloitte em conjunto com os colaboradores do NTI, pelos quais ele ficou responsável por 2: Gestão de Suprimentos; Controle de Inventário.

Na sequência David ilustra o ciclo de vida do bem patrimonial vinculado ao NTI e comenta sobre a importância da Central de Serviços.

Por fim, David apresenta as próximas ações do NTI:

- Plano de Trabalho do Escritório de Processos do NTI – Estrutura, funcionamento e serviços;
- Framework do Escritório de Processos do NTI;
- Estudo e prova de conceito para escolha da ferramenta de Sistema de Chamada do NTI.

Lembrando que o assunto “Estudo para uma política de reuso de componentes e equipamentos de informática” será pautado na próxima reunião por David, passamos para o último item a ser discutido na presente reunião.

Aprovação de item para inclusão no PDTI: Contratação de Suporte Técnico – STORAGE

Mussini contextualiza a necessidade de contratação de empresa especializada no suporte técnico e substituição de peças de sistemas de armazenamento:

- Em processo licitatório de 2010 a UFABC adquiriu uma solução para armazenamento de dados, tipo *storage*, do fabricante HP, modelo EVA6400;
- Tal contratação contemplou serviços de garantia, suporte e atualização pelo período de 3 anos, sendo expirado em fevereiro de 2014;
- Investimento – Valores estimados:
Total da contratação para o período de 1 ano: R\$ 715.200,00 (setecentos e quinze mil e duzentos reais).

Uma vez que essa necessidade de contratação já consta do atual PDTI, porém sem a informação de valores estimados à época de seu desenvolvimento, foi aprovada por unanimidade pelos presentes a atualização dos valores apresentados no referido documento, ficando a realização da aquisição vinculada a possível liberação ou não de orçamento, de acordo com a distribuição orçamentária que vem sendo realizada na UFABC.

Dado o adiantado da hora, encerra-se a reunião às 18h20.