



UFABC

**Comissão Própria
de Avaliação**

CPA-UFABC



Relatório parcial - março/2019

DADOS DA INSTITUIÇÃO

IES: Fundação Universidade Federal do ABC

Mantenedora: Ministério da Educação

Código no INEP: 4925

Instituição Pública Federal

Universidade

Estado: São Paulo

Cidade: Santo André e São Bernardo do Campo

COMPOSIÇÃO DA CPA

REPRESENTANTE	SEGMENTO
Alexandre Piero	Discente (pós-graduação)
Fátima Aparecida Pighinelli Azar	Sociedade civil
Lucas Maia Rios	Discente
Marcella dos Santos Abreu	Técnico-administrativo
Marcos Vinicius Pó (coordenador)	Docente
Maria Isabel Mesquita Vendramini Delcolli	Técnico-administrativo
Michelle Sato Frigo	Docente
Priscila Benitez	Docente
Rail Ribeiro Filho	Técnico-administrativo
Renato Bilotta da Silva	Discente
Silas Araújo Leite de Oliveira	Técnico-administrativo
Silvana Maria Zioni	Docente (suplente)
Tatiane Mayumi Yanaze Picolo	Discente

SUMÁRIO

1. Introdução	4
1.1. A Universidade Federal do ABC.....	4
2. Metodologia e fundamentos da pesquisa	5
3. Desenvolvimento e resultados	8
3.1. Perfil básico dos respondentes	8
3.1.1. Docentes	8
3.1.2. Técnicos-administrativos	9
3.1.3. Alunos de graduação.....	9
3.1.4. Alunos de pós-graduação	11
3.2. Eixo 3: Políticas Acadêmicas	11
3.2.1. Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	11
(a) Pesquisa e pós-graduação.....	12
(b) Questões específicas para os docentes	12
3.2.2. Extensão	13
3.2.3. Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade.....	13
(a) Com o público interno.....	13
(b) Com o público externo.....	14
(c) Projeção do nome da UFABC	15
(d) Diálogos com atores regionais e sociais	16
3.2.4. Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	17
(a) Percepções gerais	17
(b) Percepções dos discentes quanto ao corpo docente	19
(c) Percepções dos discentes em relação à Universidade.....	19
3.3. Eixo 5: Infraestrutura Física	21
(a) Aspectos gerais	21
(b) Questões relativas à mobilidade.....	21
(c) Os campi e seu entorno	22
(d) Infraestrutura pedagógica: salas de aula, biblioteca, laboratórios, equipamentos.....	23
(e) Infraestrutura de trabalho	24
3.4. Interdisciplinaridade.....	25
4. Nuvens de palavras das avaliações qualitativas.....	27
4.1. Docentes	27
4.2. Técnicos-administrativos	28
4.3. Discentes de graduação – geral	29
4.4. Discentes de graduação – adaptação ao projeto pedagógico	30
5. Principais conclusões e propostas de encaminhamento	31
5.1. Comunicação	31
5.2. Infraestrutura.....	31
5.3. Inserção regional e social	31
Anexos: Questionários utilizados	32
Docentes	32
Técnicos-administrativos	34
Discentes graduação.....	36
Discentes pós-graduação	39

1. Introdução

O calendário dos relatórios institucionais foi ajustado a partir da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065, de 09/10/2014. Assim, em 2018 foi publicado um relatório integral do ciclo avaliativo de três anos, abordando todos os eixos e dimensões previstas pelo SINAES conforme o quadro 1 abaixo.

No presente relatório parcial tratamos do eixo das “Políticas Acadêmicas”, que engloba as dimensões “Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão”, “Comunicação com a Sociedade” e “Política de Atendimento aos Discentes”; além do eixo/dimensão de “Infraestrutura Física”. Ambos os eixos foram analisado anteriormente em 2017 e tentaremos fazer as comparações ao longo do tempo quando se mostrarem apropriadas.

O presente relatório, de acordo com o estabelecido pela é integral e aborda, sintetizados no quadro abaixo. As dimensões foram avaliadas ao longo dos três últimos anos, sendo algumas delas revisitadas nesse período.

Eixo	Dimensão SINAES
1. Planejamento e Avaliação Institucional	VIII. Planejamento e Avaliação
2. Desenvolvimento Institucional	I. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional
	III. Responsabilidade Social da Instituição
3. Políticas Acadêmicas	II. Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão [<i>relatório atua</i>]
	IV. Comunicação com a Sociedade [<i>relatório atua</i>]
	IX. Política de Atendimento aos Discentes [<i>relatório atua</i>]
4. Políticas de Gestão	V. Políticas de Pessoal
	VI. Organização e Gestão da Instituição
	X. Sustentabilidade Financeira
5. Infraestrutura Física	VII. Infraestrutura Física [<i>relatório atua</i>]

Quadro 1: dimensões SINAES

4

Este relatório traz os dados das pesquisas de percepção realizadas junto à comunidade universitária (discentes, docentes e técnicos-administrativos). Dados sobre gestão e indicadores operacionais podem ser encontrados nos Relatórios de Gestão produzidos pela Pró-Reitoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional (Propladi)¹.

1.1. A Universidade Federal do ABC

A Universidade Federal do ABC (UFABC) foi criada pela Lei nº 11.145, de 26/07/2005, posteriormente alterada pela Lei nº 13.110, de 25/03/2015. A sua concepção buscou explorar algumas possibilidades para construir um novo modelo de ensino superior, tendo como base referenciais tais qual a Declaração de Bolonha. O comitê encarregado do projeto criou um Projeto Pedagógico Institucional (PPI)² com inovações como o ingresso único por meio dos bacharelados

¹ Disponíveis em <http://propladi.ufabc.edu.br/informacoes/relatorio-de-gestao>, acesso em 06/03/2018.

² O PPI original pode ser acessado aqui: <http://antigo.ufabc.edu.br/images/stories/pdfs/institucional/projetopedagogico.pdf>, acesso em 02/02/2017.

interdisciplinares (inicialmente apenas pelo Bacharelado em Ciências e Tecnologia – BC&T e a partir de 2010 também pelo Bacharelado em Ciências e Humanidades – BC&H), o sistema quadrimestral de ensino, a interdisciplinaridade e a liberdade de escolha de caminhos e formações para os discentes, entre outros. O PPI foi atualizado em 2017³ mantendo os mesmos princípios e reiterando a missão institucional de “Promover o avanço do conhecimento através de ações de ensino, pesquisa e extensão, tendo como fundamentos básicos a interdisciplinaridade, a excelência e a inclusão social”. O Plano de Desenvolvimento Institucional 2013-2022⁴ (PDI) define estratégias e caminhos operacionais para o atingimento dessa missão.

Em julho de 2018 a UFABC contava com 12.792 alunos de graduação e 1.496 de pós-graduação, 736 técnicos-administrativos, 722 docentes e 60 docentes visitantes, além de 244 funcionários terceirizados⁵.

2. Metodologia e fundamentos da pesquisa

Os questionários, disponíveis nos anexos desse relatório, foram planejados para mapear as percepções da comunidade da UFABC quanto aos dois eixos analisados no presente relatório. Dessa forma os resultados devem possibilitar um diagnóstico inicial sobre problemas, que pode e deve ser aprofundado por estudos e análises complementares. Uma parte do questionário visa a definição do perfil do respondente para possibilitar alguns cruzamentos e estratificações na análise.

É importante ressaltar que o instrumento de pesquisa foi planejado para aferir a percepção dos respondentes sobre cada aspecto questionado. Consideramos que tal percepção traz informações relevantes para diagnósticos e encaminhamento de ações por parte da gestão da UFABC.

5

As questões foram formuladas para possibilitar a aplicação de conceitos conforme o Quadro 2 a seguir. O uso da escala conceitual seguiu o padrão preconizado no projeto pedagógico da UFABC com as devidas adaptações nos critérios. De forma geral interpretamos que os conceitos A e B refletem uma percepção positiva em relação ao item avaliado; o conceito C indica uma aprovação com necessidade de melhoria para aumentar a satisfação da comunidade em relação ao aspecto avaliado; os conceitos D e F refletem insatisfação e assinalam a necessidade de mudanças e melhorias. Assim, para comparações com os resultados de pesquisas anteriores utilizamos a soma das porcentagens de “A” e “B” como indicativo de avaliação positiva e a soma de “D” e “F” como indicação negativa.

A resposta “em branco” foi pensada como indicador de incapacidade de responder, o que pode ser causado por falta de conhecimento sobre o item ou pelo desinteresse em avaliá-lo. Essa alternativa visou limitar a aplicação de limitar o falseamento de percepções nos casos em que são avaliados itens que sejam mais afeitos a apenas parte da comunidade.

³ Disponível em http://www.ufabc.edu.br/images/imagens_a_ufabc/projeto-pedagogico-institucional.pdf, acesso em 02/02/2017

⁴ Disponível em http://propladi.ufabc.edu.br/images/PDI/livro_pdi.pdf, acesso em 02/02/2017.

⁵ Fonte: UFABC em números de julho de 2018 (<http://propladi.ufabc.edu.br/informacoes/ufabc-em-numeros>), acesso em 15/03/2019.

Conceito	Critérios
A	Item possui desempenho excepcional, atendendo plenamente às suas finalidades e às suas expectativas, eventualmente superando estas.
B	Item possui bom desempenho, atendendo de maneira adequada às suas finalidades e expectativas.
C	O item possui desempenho mínimo satisfatório, atendendo as necessidades e expectativas básicas, mas deixando a desejar em alguns aspectos.
D	O item possui desempenho mínimo não satisfatório, deixando de atender a necessidades e expectativas básicas.
F	O item é considerado reprovado, sendo incapaz de atender ao mínimo necessário do que se espera e eventualmente sendo contraproducente.
Em branco	Não sou capaz de responder; prefiro não responder.
Quadro 2: Escala conceitual de referência	

Algumas questões permitiam a inserção de comentários. A análise das sugestões é mais complexa, mas optamos também por inserir no relatório algumas nuvens de palavras que permitissem uma percepção do que foi apontado. A explicação mais detalhada dos procedimentos adotados está na seção apropriada do relatório.

Os questionários foram aplicados aos três públicos da comunidade acadêmica: os docentes, os técnicos-administrativos e os discentes, divididos em graduação e pós-graduação. A pesquisa foi realizada por meio de um formulário eletrônico com um link personalizado foi enviado por e-mail aos respondentes de forma a evitar a duplicação de respostas. O questionário ficou aberto durante o mês de fevereiro de 2019 e buscou-se incentivar a participação voluntária por meio de mensagens nos e-mails e nas redes sociais. Observamos na Tabela 1 um aumento de respondentes em relação à 2018 em quase todas as categorias, com exceção dos Técnicos-Administrativos. Verificando o erro amostral máximo podemos afirmar que as respostas constituem-se em uma amostragem representativa e estatisticamente significativa das categorias.

	2018			2019		
	Respon- dentes	% de resposta	Erro amostral máximo	Respon- dentes	% de resposta	Erro amostral máximo
Discente graduação	275	2,3	4,9%	702	5,5	3,02
Discente pós	99	6,3	8,1%	252	16,8	4,74
Docente	204	29,7	4,8%	247	31,6	4,34
Técnicos-administrativos	267	35,2	4,1%	198	26,9	5,02
Observações: (1) Erro amostral calculado com índice de confiança de 90% e considerando um valor conservador de p (p=0,50) ⁶ .						
Tabela 1: Participação das categorias na resposta aos questionários						

Considerada a relevância das amostras, cabe nos perguntar se elas possuem algum tipo de viés, o que poderia levar as respostas a serem eventualmente mais críticas ou complacentes em relação aos aspectos avaliados do que o esperado em uma amostragem puramente aleatória. Nesse sentido, a CPA considera não haver sinal de viés nas respostas, o que pode ser inferido pela expressiva variação do

⁶O erro amostral proporcional máximo foi calculado considerando que se tratava de populações finitas, seguindo a fórmula de determinação do tamanho de amostra para amostragem aleatória simples sem reposição de acordo com Bussab; Bolfarine (2005), "Elementos de Amostragem", Editora Blücher.

perfil das respostas em relação aos aspectos indagados, pelo fato do respondente não conseguirem deduzir de antemão o que será perguntado e pela consistência do perfil das respostas nos casos em que pudemos fazer uma comparação entre dois períodos distintos.

Para a análise, a Comissão optou por três ações complementares. Inicialmente, buscamos entender o perfil dos respondentes de cada categoria. Essas informações também foram utilizadas para estratificação e cruzamentos no processamento das demais questões, tendo sido destacadas quando pertinente e se houvesse significância estatística.

A CPA buscou ao máximo contrapor as impressões de cada uma das categorias em relação às dimensões avaliadas de forma a ter um retrato multifacetado e mais completo de cada questão. Os resultados foram apresentados em proporções relativas (porcentagens) de resposta para cada opção. Em prol da síntese, optou-se por comentar apenas tabelas e gráficos cuja apresentação não fosse autoexplicativa, ou seja, quando os comentários agregassem algum tipo de reflexão ou levantamento de hipóteses que não se pudesse inferir diretamente dos dados expostos. Também procuramos verificar sinais de tendências quando pudéssemos contrapor respostas de avaliações anteriores.

Como preconizado pelos novos instrumentos de avaliação do MEC, a CPA fez sugestões de encaminhamento ao final do presente relatório com o objetivo de fomentar o debate e a busca por soluções para a melhoria da Universidade no atendimento de sua missão institucional.

3. Desenvolvimento e resultados

Nesse item descrevemos os resultados das pesquisas de percepção dentro de cada eixo avaliado, assim como algumas informações básicas de cada um dos itens e subitens que o compõe e uma breve análise sobre os dados. A análise completa das informações aqui apresentadas e as conclusões da CPA-UFABC serão tratadas na seção seguinte. Quando o houver comparações com dados apurados em relatórios anteriores será feita a indicação do ano de publicação dos dados.

3.1. PERFIL BÁSICO DOS RESPONDENTES

3.1.1. Docentes

A que Centro você está vinculado	Respostas	Total de docentes	Índice de resposta
CCNH	76	230	33,0%
CECS	119	363	32,8%
CMCC	51	172	29,7%
Prefiro não responder	1	-	-
Total	247	782*	31,6%

*Inclui os visitantes.

Em qual campus da UFABC você lecionou a maioria de suas disciplinas no último ano	
Santo André	61,5%
São Bernardo do Campo	29,6%
Ambos	7,3%
Não lecionei disciplinas no último ano	0,8%
Prefiro não responder	0,8%
Total	100%

Em qual campus da UFABC você possui sua sala de trabalho	Em qual campus da UFABC você lecionou a maioria de suas disciplinas no último ano			
	Ambos	Santo André	São Bernardo do Campo	Total
Santo André	55,6%	89,5%	6,8%	61,9%
São Bernardo do Campo	44,4%	9,9%	93,2%	37,2%
Prefiro não responder	0,0%	0,7%	0,0%	0,8%
Total	100%	100%	100%	100%

Por essa tabela, cruzando os dados de local onde se situa a sala de trabalho dos docentes e onde eles têm lecionado, verificamos cerca de 90% dos professores indicaram lecionar onde possui sua base.

Você exerce ou já exerceu alguma atividade de coordenação ou vice-coordenação de cursos nos últimos 3 anos-	
Nunca exerci atividades de coordenação de curso na UFABC	55,9%
Sim, na graduação e/ou pós-graduação	37,7%
Prefiro não responder	6,5%
Total	100%

3.1.2. Técnicos-administrativos

Em qual campus da UFABC você exerceu a maior parte de sua atividade profissional no último ano	
Santo André	84,8%
São Bernardo do Campo	13,1%
Ambos	1,5%
Prefiro não responder	0,5%
Total	100%

Suas atividades ocorrem em mais de um campi, exigindo deslocamento frequentes entre eles?	Em qual campus da UFABC você exerceu a maior parte de sua atividade profissional no último ano			
	Ambos	Santo André	São Bernardo do Campo	Total
Sim	66,7%	14,3%	42,3%	18,7%
Não	0,0%	83,9%	57,7%	79,3%
Prefiro não responder	33,3%	1,8%	0,0%	2,0%
Total	100%	100%	100%	100%

Segundo os dados dos respondentes a grande maioria dos técnicos-administrativos atua em Santo André e não tem que se deslocar com frequência ao outro campus. Os que atuam em São Bernardo são mais onerados com deslocamentos frequentes ao campus de Santo André.

Você já trabalhou em algum outro setor antes do atual	
Não, apenas no atual	60,6%
Sim, já passei por outro setor antes do atual	39,4%
Total	100%

Você considera sua formação compatível com a atividade que você exerce?	
Sim	84,34%
Não	11,62%
Prefiro não responder	4,04%
Total	100%

A maioria dos TAs indicou possuir formação compatível com a atividade exercida, mas também sinalizou insatisfação com os programas de atendimento às necessidades dos TAs em qualificações, capacitações e ações. É necessário um aprofundamento nesse tema para entender melhor esses resultados.

3.1.3. Alunos de graduação

Qual BI você cursou ou está cursando	
BC&H	23,4%
BC&T	76,6%
Total	100%

Em qual turno você está matriculado(a)	
Matutino	47,9%
Noturno	51,9%
Prefiro não responder	0,3%
Total	100%

Em qual campus você assistiu à maioria das disciplinas no último ano	
Santo André	58,0%
São Bernardo do Campo	41,6%
Prefiro não responder	0,4%
Total	100%

Em qual turno você assistiu à maioria das disciplinas no último ano	Em qual turno você está matriculado(a)?		
	Matutino	Noturno	Total
Ambos	11,3%	10,4%	10,8%
Matutino	71,4%	4,4%	36,5%
Noturno	17,3%	85,2%	52,7%
Total	100%	100%	100%

De acordo com os dados podemos verificar que os alunos do diurno tendem a assistir mais disciplinas durante o período noturno, ao passo que o oposto não é verdadeiro. Isso deve pressionar a lotação das salas à noite.

Você realiza estágio, tem um emprego fixo ou é autônomo(a)?	Em qual turno você está matriculado(a)?		
	Matutino	Noturno	Total
Sim	32,7%	61,0%	47,6%
Não	66,4%	37,9%	51,4%
Prefiro não responder	0,9%	1,1%	1,0%
Total	100%	100%	100%

10

Segundo os dados praticamente metade dos estudantes não exerce atividade profissional, mas com diferenças significativas entre os alunos do diurno e do noturno.

Você fez ou iniciou outra graduação antes de ingressar na UFABC?	Em qual turno você está matriculado(a)?		
	Matutino	Noturno	Total
Não	75,6%	67,3%	71,4%
Sim, mas não completei	23,2%	23,9%	23,5%
Sim, completa	1,2%	8,0%	4,7%
Prefiro não responder	0,0%	0,8%	0,4%
Total	100%	100%	100%

Quase um quarto dos alunos da UFABC já iniciou uma outra graduação, mas não a completou. Entre os alunos do noturno há uma proporção significativa de pessoas que tem uma graduação completa.

3.1.4. Alunos de pós-graduação

Em qual campi você desenvolve sua pesquisa e assiste a maior parte de aulas?	
Santo André	65,08%
São Bernardo do Campo	33,33%
Prefiro não responder	1,59%
Total	100%

Você recebe bolsa de estudos?	
Sim	54,37%
Não	44,05%
Prefiro não responder	1,59%
Total	100%

Quantas horas semanais você dedica ao seu trabalho como pesquisador e estudante da pós-graduação?	
Menos de 20 horas	13,89%
Entre 20 e 30 horas	33,73%
Entre 30 e 40 horas	23,02%
Mais de 40 horas	29,37%
Total	100%

Caso trabalhe, qual é a sua área de atuação?	
Não atuo profissionalmente no momento	57,94%
Setor público	19,84%
Setor privado	16,27%
Terceiro setor	2,78%
Prefiro não responder	3,17%
Total	100%

3.2. EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

3.2.1. Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

As condições existentes para o desenvolvimento da graduação na UFABC	Graduação		Pós-graduação	
	Docentes	TAs	Docentes	TAs
A	18,62%	11,62%	12,15%	9,09%
B	53,85%	42,93%	35,63%	35,35%
C	19,43%	17,68%	29,96%	15,15%
D	4,45%	2,02%	10,12%	6,57%
F	2,43%	2,02%	2,83%	1,01%
Em branco	1,21%	23,74%	9,31%	32,83%
Total	100%	100%	100%	100%

As condições gerais para desenvolvimento da graduação foram percebidas como adequadas pelos docentes, com mais de 70% das avaliações concentradas em “A” e “B”. Já para a pós-graduação a avaliação foi menos positiva, indicando que há necessidade de se analisar com mais profundidade os aspectos que podem estar afetando essa percepção. Esses dados são similares à pesquisa de 2017.

A integração entre as atividades de ensino, pesquisa e extensão na UFABC				
	Docentes	TAs	Graduação	Pós
A	6,48%	4,55%	14,53%	18,65%
B	23,89%	18,18%	33,76%	36,11%
C	38,06%	30,81%	27,07%	26,59%
D	16,60%	16,16%	11,11%	6,35%
F	8,91%	3,03%	3,42%	1,98%
Em branco	6,07%	27,27%	10,11%	10,32%
Total	100%	100%	100%	100%

A integração entre as atividades e ensino-pesquisa-extensão foram avaliadas primordialmente entre razoável e positivo. Destacamos que para o público Discentes de graduação houve uma melhoria na avaliação positiva (“A” e “B”) em relação à pesquisa de 2017, passando de 40,3% para 48,3%.

(A) PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO

Pesquisa	Docentes	TAs	Graduação	Pós
	As políticas e mecanismos de incentivo ao envolvimento de docentes nas atividades de pesquisa	As condições existentes para o desenvolvimento da pesquisa na UFABC	As políticas e mecanismos de incentivo à participação de alunos nas atividades de pesquisa	As condições existentes para o desenvolvimento da pesquisa na UFABC
A	10,93%	10,61%	24,93%	32,54%
B	38,87%	29,29%	35,90%	45,63%
C	30,36%	16,67%	25,64%	15,48%
D	12,55%	6,06%	6,84%	2,38%
F	3,24%	1,01%	1,99%	0,79%
Em branco	4,05%	36,36%	4,70%	3,17%
Total	100%	100%	100%	100%

As políticas e mecanismos de incentivo ao envolvimento de docentes na pós-graduação	Docentes
A	6,88%
B	31,17%
C	32,39%
D	15,79%
F	8,10%
Em branco	5,67%
Total	100%

Em geral os mecanismos de incentivo para a participação em atividades de pesquisa foram bem avaliados, especialmente pelos docentes e discentes de graduação. Já os incentivos para a participação na pós-graduação tiveram uma percepção mais dispersa por parte dos docentes, mantendo os mesmos padrões de resposta da avaliação realizada em 2017. Consideramos necessário buscar se aprofundar na compreensão das causas dessa percepção.

(B). QUESTÕES ESPECÍFICAS PARA OS DOCENTES

Docentes	Os sistemas de avaliação e feedback à prática docente	O apoio administrativo às suas necessidades
A	6,1%	18,2%
B	23,1%	39,7%
C	31,6%	19,4%
D	17,8%	13,0%
F	13,4%	2,4%
Em branco	8,1%	7,3%
Total	100%	100%

A avaliação dos sistemas de avaliação e feedback foi equilibrada entre o negativo (31,2%) e positivo (29,2%), mas representou uma melhoria em relação à pesquisa de 2017 onde esses índices eram de 38,7% e 25,0%. O apoio administrativo manteve a mesma percepção em relação à pesquisa anterior. Dessa vez não houve diferenças significativas entre docentes que exerceram atividades de coordenação de curso e os que não exerceram.

3.2.2. Extensão

As políticas e mecanismos de incentivo ao envolvimento de docentes nas atividades de extensão				
	Docentes	TAs	Graduação	Pós
A	6,5%	4,0%	17,4%	22,2%
B	26,7%	17,2%	34,5%	36,9%
C	27,1%	28,8%	29,2%	28,2%
D	18,62	23,7%	9,5%	4,0%
F	11,3%	11,1%	2,9%	2,4%
Em branco	9,7%	15,2%	6,6%	6,4%
Total	100%	100%	100%	100%

Políticas e mecanismos de incentivo à participação de alunos em atividades de extensão				
	Docentes	TAs	Graduação	Pós
A	15,4%	7,1%	13,8%	18,3%
B	29,6%	26,3%	33,0%	33,7%
C	17,8%	16,7%	26,8%	29,0%
D	9,3%	7,1%	12,4%	7,5%
F	4,5%	3,0%	2,3%	3,2%
Em branco	23,5%	39,9%	11,7%	8,3%
Total	100%	100%	100%	100%

As políticas e mecanismos de incentivo à participação dos docentes na extensão tiveram uma avaliação mais negativa que positiva para a categoria dos docentes e dos TAs, mas positiva nas outras categorias. Entendemos que isso sinaliza a necessidade de aprofundamento no diagnóstico em busca de oportunidades de melhoria. Já para os discentes as avaliações foram positivas.

3.2.3. Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

(A). COM O PÚBLICO INTERNO

A facilidade de acesso às informações e atualidades institucionais	Docentes	TAs	Graduação	Pós
A	11,74%	8,59%	18,95%	23,02%
B	37,65%	29,80%	40,60%	42,86%
C	29,96%	37,88%	27,21%	22,62%
D	8,50%	13,13%	5,13%	6,75%
F	4,86%	3,03%	3,13%	0,40%
Em branco	7,29%	7,58%	4,99%	4,37%
Total	100%	100%	100%	100%

Os resultados indicam que há espaço para aperfeiçoamento, mas se torna necessário aprofundar o diagnóstico para direcionar eventuais ações.

A divulgação de eventos e cursos realizados na UFABC para o público interno	Docentes	TAs	Graduação	Pós
A	17,81%	15,15%	26,92%	37,70%
B	44,94%	35,86%	39,32%	39,68%
C	21,05%	29,29%	22,08%	15,48%
D	10,12%	13,64%	6,98%	3,97%
F	2,02%	1,52%	2,14%	0,40%
Em branco	4,05%	4,55%	2,56%	2,78%
Total	100%	100%	100%	100%

A avaliação foi positiva em todas as categorias, mas cabe destacar que docentes e TAs aumentaram sua avaliação negativa em relação à pesquisa de 2017, com a soma de conceitos “D” e “F” passando de 5,9% para 12,1% entre e docentes e de 8,1% para 15,1%.

O seu grau de conhecimento sobre a produção da editora da UFABC	Docentes	TAs	Graduação	Pós
A	4,86%	0,51%	5,70%	9,52%
B	24,70%	16,67%	14,39%	20,63%
C	24,29%	28,79%	21,79%	24,60%
D	20,24%	20,71%	22,51%	14,68%
F	12,96%	14,14%	22,08%	15,48%
Em branco	12,96%	19,19%	13,53%	15,08%
Total	100%	100%	100%	100%

Apesar de um volume de avaliações “Em branco” e negativas, notamos uma significativa melhora em relação à avaliação anterior de 2017, com o índice negativo passando de 36,8% entre os docentes para 33,1%, de 40,8% entre os TAs para 33,3%, de 51,4% entre a graduação para 45,3% e de 35,6% n após para 30,2%. Apesar da melhoria, ainda são necessárias ações para um maior conhecimento de editora na comunidade.

(B). COM O PÚBLICO EXTERNO

A participação do público externo e da comunidade em eventos e ações promovidas na UFABC	Docentes	TAs	Graduação	Pós
A	6,48%	5,05%	8,97%	16,27%
B	22,67%	17,17%	24,36%	23,81%
C	24,70%	32,32%	28,35%	25,79%
D	19,03%	18,69%	16,24%	9,13%
Em branco	21,46%	22,22%	16,67%	22,22%
F	5,67%	4,55%	5,41%	2,78%
Total	100%	100%	100%	100%

A incidência de conceitos “C”, “D”, “F” e “Em branco” assinalam que a comunidade percebe uma necessidade de se empreender ações para melhorar a divulgação junto ao público externo. Essa avaliação se alterou muito pouco em relação à 2017.

(C). PROJEÇÃO DO NOME DA UFABC

A presença da universidade na mídia (jornais, rádio, tv, etc.)	Docentes	TAs	Graduação	Pós
A	5,67%	1,52%	8,12%	11,90%
B	12,96%	14,65%	19,09%	18,65%
C	28,74%	37,88%	29,06%	32,14%
D	22,27%	20,71%	18,66%	11,11%
F	9,31%	8,59%	9,69%	4,76%
Em branco	21,05%	16,67%	15,38%	21,43%
Total	100%	100%	100%	100%

O grau de conhecimento da Universidade pelo público da região do ABC	Docentes	TAs	Graduação	Pós
A	6,88%	3,54%	12,68%	16,67%
B	18,62%	19,70%	19,66%	26,19%
C	24,29%	38,38%	28,49%	21,83%
D	16,19%	20,20%	18,09%	9,92%
F	13,36%	9,60%	9,54%	3,97%
Em branco	20,65%	8,59%	11,54%	21,43%
Total	100%	100%	100%	100%

A incidência de conceitos “C”, “D”, “F” e “Em branco” em ambas questões assinalam que a comunidade percebe que a UFABC deve buscar canais para ajudar a projetar seu nome na região do ABC. Esse resultado é bastante similar à pesquisa de 2017.

A divulgação da UFABC por meio da participação de docentes, discentes e TAs em eventos externos, como palestras, seminários, etc	Docentes	TAs	Graduação	Pós
A	12,55%	4,55%	13,96%	22,22%
B	31,58%	25,76%	32,19%	36,11%
C	24,29%	37,88%	26,21%	21,83%
D	12,55%	15,15%	9,26%	6,35%
F	3,64%	3,03%	4,27%	1,59%
Em branco	15,38%	13,64%	14,10%	11,90%
Total	100%	100%	100%	100%

A utilização, pela UFABC, de ferramentas de comunicação on-line, como website e redes sociais	Docentes	TAs	Graduação	Pós
A	14,98%	9,60%	23,50%	27,38%
B	28,34%	35,86%	37,75%	36,11%
C	25,10%	26,26%	22,65%	24,21%
D	8,91%	14,65%	6,55%	3,17%
F	5,26%	3,54%	2,56%	1,59%
Em branco	17,41%	10,10%	6,98%	7,54%
Total	100%	100%	100%	100%

As repostas das duas últimas questões, em todas as categorias, indicam uma percepção entre boa e satisfatória, com algumas oportunidades de melhoria e aperfeiçoamento. Não houve variações significativas em relação à 2017.

(D). DIÁLOGOS COM ATORES REGIONAIS E SOCIAIS

A inserção e participação da UFABC nas questões regionais	Docentes	TAs	Graduação	Pós
A	6,48%	2,53%	10,40%	17,86%
B	20,24%	16,16%	21,37%	23,41%
C	23,89%	33,84%	24,79%	25,40%
D	11,74%	13,64%	12,25%	6,75%
F	6,07%	9,09%	6,41%	3,57%
Em branco	31,58%	24,75%	24,79%	23,02%
Total	100%	100%	100%	100%

A integração e comunicação com o setor produtivo local	Docentes	TAs	Graduação	Pós
A	3,24%	2,02%	5,70%	10,71%
B	13,36%	11,11%	14,81%	20,63%
C	19,03%	30,30%	23,65%	20,63%
D	12,96%	20,20%	13,68%	9,92%
F	11,74%	7,07%	8,97%	4,37%
Em branco	39,68%	29,29%	33,19%	33,73%
Total	100%	100%	100%	100%

O diálogo com movimentos sociais e organizações da sociedade civil	Docentes	TAs	Graduação	Pós
A	11,34%	3,03%	10,68%	14,68%
B	21,05%	16,16%	25,07%	20,63%
C	16,60%	28,28%	22,22%	23,81%
D	7,69%	12,12%	9,97%	7,54%
F	4,86%	4,55%	4,70%	1,98%
Em branco	38,46%	35,86%	27,35%	31,35%
Total	100%	100%	100%	100%

A relação com cooperativas e com o desenvolvimento de economia solidária	Docentes	TAs	Graduação	Pós
A	6,88%	4,04%	6,98%	10,32%
B	18,62%	12,63%	17,81%	19,44%
C	14,98%	27,78%	20,66%	18,25%
D	10,53%	14,65%	11,54%	7,14%
F	4,05%	6,06%	4,70%	3,97%
Em branco	44,94%	34,85%	38,32%	40,87%
Total	100%	100%	100%	100%

Apesar da sinalização de uma razoável perspectiva de colaboração da UFABC para o desenvolvimento regional, observa-se um grau representativo de desconhecimento e de avaliações negativas, com um viés um pouco mais positivo em relação ao setor público. No nosso entendimento isso aponta para uma necessidade de maior comunicação sobre as ações realizadas junto aos atores locais, assim como uma maior busca de integração, talvez inclusive com ações de Extensão.

3.2.4. Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

(A) PERCEPÇÕES GERAIS

A política de acesso e seleção de alunos da UFABC	Docentes	TAs	Graduação	Pós (do seu programa)
A	24,3%	26,3%	37,9%	33,3%
B	30,4%	36,9%	40,2%	48,0%
C	17,4%	9,1%	10,0%	12,3%
D	3,6%	3,0%	2,0%	4,0%
F	2,0%	2,0%	1,1%	1,6%
Em branco	22,3%	22,7%	8,8%	0,8%
Total	100%	100%	100%	100%

As políticas de acesso à UFABC foram bem avaliadas em todas as categorias. Todavia, consideramos elevado o número de respostas “Em branco” dos docentes e técnicos-administrativos, pois o processo de seleção e a política de cotas são parte integrante do projeto pedagógico da UFABC. Além disso houve uma considerável redução de avaliações positivas por parte dos docentes, passando de 69,1% em 2017 para 54,7% na pesquisa atual. Para os discentes de graduação o índice positivo se manteve em relação à 2017, mas com aumento no conceito “A” em 6 pontos percentuais.

As condições para a inserção de pessoas com deficiência na vida acadêmica	Docentes	TAs	Graduação	Pós
A	10,1%	4,0%	15,1%	17,9%
B	24,3%	22,2%	25,6%	19,8%
C	22,3%	25,8%	17,0%	14,3%
D	10,1%	14,1%	7,7%	3,6%
F	6,1%	4,5%	2,4%	2,0%
Em branco	27,1%	29,3%	32,2%	42,5%
Total	100%	100%	100%	100%

Entendemos que o volume de respostas “Em branco”, assim como de “C”, “D” e “F” sinalizam a necessidade de se aprofundar a discussão sobre o tema da inclusão de pessoas com deficiência na UFABC.

O atendimento às necessidades dos discentes em termos de informação e eficiência	Docentes	TAs	Graduação	Pós
A	8,5%	6,1%	15,8%	20,6%
B	26,3%	18,7%	34,8%	38,9%
C	26,7%	26,8%	26,1%	23,4%
D	7,3%	13,6%	9,8%	8,7%
F	2,8%	2,0%	4,6%	2,0%
Em branco	28,3%	32,8%	9,0%	6,3%
Total	100%	100%	100%	100%

Políticas e mecanismos de incentivo à inserção dos alunos no mercado de trabalho	Docentes	TAs	Graduação	Pós
A	9,7%	2,5%	6,1%	8,7%
B	21,5%	17,2%	21,8%	17,1%
C	25,1%	21,2%	27,2%	21,8%
D	8,5%	11,1%	18,8%	13,5%
F	4,9%	6,1%	12,0%	10,3%
Em branco	30,4%	41,9%	14,1%	28,6%
Total	100%	100%	100%	100%

A política de assistência social aos alunos da UFABC	Docentes	TAs	Graduação
A	15,0%	9,6%	14,4%
B	30,0%	28,8%	27,2%
C	13,8%	15,7%	19,5%
D	4,5%	9,6%	6,0%
F	2,0%	2,5%	1,7%
Em branco	34,8%	33,8%	31,2%
Total	100%	100%	100%

Políticas e mecanismos de incentivo dos alunos para o empreendedorismo e a inovação	Docentes	TAs	Graduação
A	6,5%	6,1%	9,8%
B	23,9%	21,7%	26,5%
C	21,1%	17,7%	24,5%
D	12,6%	9,1%	12,4%
F	6,1%	3,0%	5,3%
Em branco	30,0%	42,4%	21,5%
Total	100%	100%	100%

A avaliação das duas questões anteriores sinalizam que há um grande grau de desconhecimento de políticas ou iniciativas desenvolvidas pela UFABC em relação aos discentes, sinalizadas pela incidência de respostas em branco. Ações articuladas entre a Reitoria, Centros e coordenações de cursos poderiam melhorar essa situação.

(B). PERCEPÇÕES DOS DISCENTES QUANTO AO CORPO DOCENTE

Com você avalia o corpo docente da Universidade quanto a:	Graduação			Pós		
	Domínio dos conteúdos	Didática e organização das aulas	Metodologia de avaliação das disciplinas	Domínio dos conteúdos	Didática e organização das aulas	Metodologia de avaliação das disciplinas
A	62,68%	6,55%	8,40%	65,87%	28,97%	28,17%
B	31,05%	39,17%	37,46%	26,19%	41,67%	42,86%
C	3,85%	38,89%	35,33%	5,16%	20,63%	21,43%
D	1,28%	11,54%	14,10%	1,59%	6,75%	3,97%
F	0,43%	3,28%	4,13%	0,79%	1,59%	2,78%
Em branco	0,71%	0,57%	0,57%	0,40%	0,40%	0,79%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Os discentes, tanto da graduação como da pós, sinalizaram reconhecer nos docentes um alto grau de domínio dos conteúdos, com mais de 90% das respostas com os conceitos “A” e “B”. Todavia, a percepção quanto à didática e quanto à metodologia de avaliação sinaliza que ações devem ser estudadas e tomadas pela UFABC, ainda mais quando verificamos que os discentes de graduação apontaram a didática como a principal dificuldade encontrada na sua vivência na instituição. Ressalte-se ainda a grande proximidade de percepção entre o julgamento da didática e da metodologia de avaliação, sinalizando que os alunos percebem ambos aspectos como imbricados entre si.

(C). PERCEPÇÕES DOS DISCENTES EM RELAÇÃO À UNIVERSIDADE

O atendimento das necessidades dos alunos pelas seguintes ações e programas oferecidos pela Instituição	Graduação			Pós		
	Bolsas e auxílios	Atendimento psicossocial	Políticas e ações afirmativas e de inclusão	Bolsas	Auxílios (eventos)	Atendimento psicossocial
A	12,54%	7,26%	25,36%	15,87%	14,68%	7,14%
B	25,21%	12,82%	30,34%	26,98%	24,21%	11,51%
C	24,50%	15,38%	14,39%	25,00%	21,03%	13,10%
D	8,69%	11,54%	4,42%	13,89%	11,11%	6,75%
F	2,85%	7,83%	1,99%	3,97%	3,57%	6,35%
Em branco	26,21%	45,16%	23,50%	14,29%	25,40%	55,16%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Alunos de graduação	As oportunidades e condições de desenvolvimento como indivíduo consciente e cidadão oferecidas pela UFABC aos alunos	O apoio da Instituição a empresas-júnior, ligas universitárias e afins	As condições existentes na UFABC para o desenvolvimento de habilidades para sua atuação profissional
A	26,4%	10,7%	22,51%
B	37,6%	20,7%	44,02%
C	22,9%	17,2%	20,23%
D	6,7%	8,3%	6,55%
F	2,3%	3,8%	1,14%
Em branco	4,1%	39,3%	5,56%
Total	100%	100%	100%

Alunos de pós-graduação	As políticas de mobilidade acadêmica regionais, nacionais e internacionais	Seu conhecimento a respeito das normas da PROPG e do seu programa	A atuação das coordenações de curso
A	14,7%	27,8%	34,5%
B	25,4%	42,9%	38,1%
C	21,4%	20,2%	15,9%
D	11,9%	4,4%	6,3%
F	3,6%	1,6%	1,2%
Em branco	23,0%	3,2%	4,0%
Total	100%	100%	100%

Em alguns dos itens pesquisados nota-se um grau de respostas “Em branco” significativo, reforçando a necessidade de se repensar as ações de comunicação sobre políticas e iniciativas da Universidade.

No decorrer de sua experiência cursando a UFABC a sua expectativa quanto à formação oferecida pela Universidade:	Graduação	Pós
Modificou-se para melhor	43,16%	50,00%
Manteve-se inalterada	32,34%	40,87%
Modificou-se para pior	24,50%	9,13%
Total	100%	100%

Os resultados são consistentes com a pesquisa anterior (2017), mantendo-se praticamente inalterados.

Quais as suas maiores dificuldades na condução de seus estudos na UFABC (até três alternativas)	
Didática dos professores	55,8%
Demanda excessiva de atividades e trabalhos acadêmicos	46,3%
Dificuldades estruturais (deslocamentos, moradia, recursos financeiros, etc)	42,5%
O conteúdo programático de algumas disciplinas	38,0%
Problemas pessoais não relacionados à Universidade	32,5%
Adaptação à vida universitária	19,9%

A didática e a demanda de trabalhos e estudos foram indicadas como as principais dificuldades na pesquisa atual e na de 2017. No item de conteúdo programático os discentes tinham a oportunidade de fazer anotações qualitativas e a carga de algumas disciplinas foram apontadas repetidamente, proporcionando um material interessante para ser analisado em mais detalhes junto com a Prograd.

Discentes pós-graduação	O aprendizado no curso até o momento	A relação entre você e seu orientador	A preparação que o programa oferece para sua formação:		O equilíbrio entre a dedicação à pesquisa e às disciplinas cursadas	A relevância dos temas de pesquisa da UFABC para a sociedade atual
			como docente	como pesquisador		
A	46,03%	69,84%	26,19%	39,68%	29,37%	55,56%
B	37,30%	20,24%	34,13%	40,08%	36,51%	30,16%
C	12,30%	7,54%	23,41%	11,51%	23,41%	9,13%
D	2,38%	0,79%	7,94%	3,97%	5,56%	0,40%
F	1,59%	0,79%	5,56%	1,98%	3,57%	0,79%
Em branco	0,40%	0,79%	2,78%	2,78%	1,59%	3,97%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Praticamente todos os itens foram bem avaliados pelos discentes da pós-graduação. Chamamos a atenção para o quesito de preparação para atuação como docente, onde parece ser necessário uma maior atenção.

3.3. EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

(A) ASPECTOS GERAIS

Os espaços de convivência dos alunos na UFABC	Docentes	TAs	Graduação	Pós
A	5,7%	6,1%	15,1%	27,0%
B	25,1%	22,7%	29,3%	36,9%
C	25,9%	30,8%	29,6%	21,8%
D	17,8%	13,6%	15,2%	8,3%
F	9,3%	8,1%	8,0%	2,4%
Em branco	16,2%	18,7%	2,7%	3,6%
Total	100%	100%	100%	100%

O restaurante universitário	Docentes	TAs	Graduação	Pós
A	7,3%	5,1%	12,1%	23,0%
B	24,3%	30,3%	30,3%	38,5%
C	13,8%	25,8%	27,8%	18,7%
D	6,9%	10,6%	14,2%	4,8%
F	1,6%	3,5%	5,1%	4,0%
Em branco	46,2%	24,7%	10,4%	11,1%
Total	100%	100%	100%	100%

(B). QUESTÕES RELATIVAS À MOBILIDADE

O transporte e mobilidade entre os campi da UFABC	Docentes	TAs	Graduação	Pós
A	15,0%	16,7%	23,4%	33,7%
B	27,1%	41,4%	34,6%	36,5%
C	21,1%	25,8%	23,6%	12,3%
D	7,3%	5,6%	9,7%	2,4%
F	1,6%	1,5%	3,8%	1,2%
Em branco	27,9%	9,1%	4,8%	13,9%
Total	100%	100%	100%	100%

O transporte e a mobilidade entre os campi teve uma percepção tendendo a positiva. Talvez um ajuste em questões pontuais possa melhorar ainda mais essa percepção. Os resultados também sinalizam que os docentes tem maior desconhecimento sobre esse tema. Curiosamente os ônibus fretados aparecem com muita incidência nas manifestações qualitativas dos discentes.

A facilidade de acesso ao campus Santo André	Docentes	TAs	Graduação	Pós
A	24,3%	22,7%	37,0%	39,3%
B	46,6%	46,5%	38,2%	35,3%
C	20,7%	21,2%	17,4%	20,6%
D	3,2%	7,1%	2,6%	2,0%
F	1,2%	1,0%	1,1%	1,2%
Em branco	4,1%	1,5%	3,7%	1,6%
Total	100%	100%	100%	100%

A facilidade de acesso ao campus São Bernardo	Docentes	TAs	Graduação	Pós
A	6,9%	5,6%	7,3%	17,1%
B	22,7%	21,7%	17,5%	17,5%
C	28,3%	32,3%	29,2%	24,6%
D	13,0%	13,1%	18,4%	10,7%
F	10,1%	6,1%	12,7%	4,0%
Em branco	19,0%	21,2%	15,0%	26,2%
Total	100%	100%	100%	100%

O acesso ao campus São Bernardo do Campo tem uma percepção de acesso bem mais negativa que o de Santo André. São Bernardo também tem uma maior proporção de respostas em branco conforme o esperado, pois parte significativa dos membros da comunidade UFABC não o frequenta.

O estacionamento	Docentes	TAs	Graduação	Pós
A	15,8%	10,6%	16,0%	24,2%
B	41,3%	37,9%	23,9%	29,0%
C	18,6%	28,8%	15,2%	15,5%
D	7,7%	7,1%	6,0%	7,1%
F	5,7%	4,0%	2,9%	2,0%
Em branco	10,9%	11,6%	36,0%	22,2%
Total	100%	100%	100%	100%

O estacionamento dos campi teve uma percepção positiva em todas as categorias, com maior desconhecimento por parte dos discentes. Talvez um ajuste em questões pontuais possa melhorar a percepção. Não verificamos diferenças significativas ao estratificar as respostas por campus ou período (noturno/diurno).

(C). OS CAMPI E SEU ENTORNO

A limpeza dos campi	Docentes	TAs	Graduação	Pós
A	43,7%	24,2%	53,3%	50,0%
B	42,9%	47,0%	33,8%	38,9%
C	9,3%	21,2%	9,8%	7,1%
D	1,6%	3,5%	2,0%	2,8%
F	0,8%	3,0%	0,6%	0,8%
Em branco	1,6%	1,0%	0,6%	0,4%
Total	100%	100%	100%	100%

A segurança no entorno dos campi da UFABC	Docentes	TAs	Graduação	Pós
A	2,4%	0,5%	2,7%	9,9%
B	8,9%	7,1%	9,4%	14,7%
C	27,9%	32,8%	21,5%	26,6%
D	25,9%	30,3%	32,8%	22,6%
F	19,8%	23,7%	30,6%	16,7%
Em branco	15,0%	5,6%	3,0%	9,5%
Total	100%	100%	100%	100%

A percepção, como esperado, foi primordialmente negativa em todas as categorias, com piora significativa no índice negativo em relação à pesquisa de 2017. Soluções nesse tema são complexas e por vezes fora da governabilidade da gestão universitária, mas as respostas indicam que a comunicação com a comunidade pode ser um fator relevante para evitar percepções extremadas.

A segurança dentro dos campi da UFABC	Docentes	TAs	Graduação	Pós
A	13,4%	6,6%	17,9%	22,6%
B	42,5%	26,3%	38,7%	35,7%
C	23,5%	36,4%	26,1%	21,8%
D	11,7%	17,7%	10,8%	11,1%
F	4,1%	9,1%	4,7%	4,0%
Em branco	4,9%	4,0%	1,7%	4,8%
Total	100%	100%	100%	100%

A avaliação tende a ser positiva, com sinalização de que há espaços para aperfeiçoamentos. Essa questão terá novos desafios considerando as limitações orçamentárias impostas à UFABC e que devem se manter por pelo menos mais algum período. Os resultados foram similares aos de 2017.

(D). INFRAESTRUTURA PEDAGÓGICA: SALAS DE AULA, BIBLIOTECA, LABORATÓRIOS, EQUIPAMENTOS

Condições das salas de aula e dos equipamentos	Docentes	Graduação	Pós
A	10,9%	29,5%	38,9%
B	49,0%	50,0%	45,6%
C	27,5%	17,5%	11,9%
D	10,5%	2,1%	3,6%
F	1,2%	0,1%	
Em branco	0,8%	0,7%	
Total	100%	100%	100%

Adequação do espaço das salas de aula (leiaute, acústica...) no campus Santo André	Docentes	Graduação	Pós
A	10,1%	31,2%	34,1%
B	39,3%	39,0%	37,7%
C	27,9%	14,0%	14,7%
D	9,3%	2,3%	0,8%
F	2,0%	0,4%	0,8%
Em branco	11,3%	13,1%	11,9%
Total	100%	100%	100%

Adequação do espaço das salas de aula (leiaute, acústica...) no campus São Bernardo	Docentes	Graduação	Pós
A	6,5%	12,7%	23,0%
B	19,4%	24,1%	29,8%
C	24,3%	22,9%	7,5%
D	11,3%	10,8%	3,2%
F	5,3%	3,6%	1,2%
Em branco	33,2%	25,9%	35,3%
Total	100%	100%	100%

A estrutura e adequação dos laboratórios	Docentes	TAs	Graduação	Pós
A	13,8%	10,1%	34,8%	25,8%
B	36,0%	20,7%	37,5%	34,9%
C	20,2%	16,7%	12,8%	12,3%
D	8,1%	5,6%	1,3%	3,2%
F	2,0%	2,0%	0,4%	1,6%
Em branco	19,8%	44,9%	13,3%	22,2%
Total	100%	100%	100%	100%

A avaliação dos espaços didáticos tendem ao positivo, mas há também uma relevante incidência de conceitos “C”, o que significa haver espaço e necessidade para aperfeiçoamento. Essa infraestrutura pedagógica foi analisada em detalhes por um Grupo de Trabalho criado pela portaria Prograd nº 015, de 20 de abril de 2018, com base nas deliberações da sessão ordinária da Comissão de Graduação ocorrida em 19/04/2018, permitindo um diagnóstico mais preciso da situação. O relatório está disponibilizado na página da CPA (www.ufabc.edu.br/administracao/comissoes/cpa).

Infraestrutura da biblioteca para utilização e estudo	Graduação	Pós
A	44,02%	45,24%
B	41,88%	40,87%
C	9,12%	7,94%
D	1,85%	0,40%
F	0,57%	0,79%
Em branco	2,56%	4,76%
Total	100%	100%

(E). INFRAESTRUTURA DE TRABALHO

A atualização e disponibilidade dos equipamentos de informática e softwares para as suas necessidades	Docentes	TAs
A	15,8%	14,1%
B	38,5%	42,9%
C	21,1%	30,8%
D	13,0%	3,0%
F	2,4%	3,0%
Em branco	9,3%	6,1%
Total	100%	100%

Espaços de trabalho no campus Santo André	Docentes	TAs
A	20,7%	11,6%
B	47,0%	38,9%
C	10,1%	30,8%
D	5,7%	11,1%
F	1,6%	4,5%
Em branco	15,0%	3,0%
Total	100%	100%

Espaços de trabalho no campus São Bernardo	Docentes	TAs
A	7,7%	5,6%
B	22,7%	20,2%
C	20,7%	14,6%
D	7,3%	8,6%
F	5,7%	2,0%
Em branco	36,0%	49,0%
Total	100%	100%

A avaliação nos espaços de trabalho tende a ser positiva. Contudo, devido à alta taxa de respostas em branco no campus São Bernardo, excluindo os que responderam em branco verificamos que em SBC as avaliações dos docentes são menos positivas e tendem ao regular. Isso condiz com as observações qualitativas em que esse campus aparece com destaque e com as percepções verificadas na infraestrutura didática, onde SBC é quase sempre mais mal avaliado que SA. Já para os TAs as avaliações foram equivalentes.

3.4. INTERDISCIPLINARIDADE

Interdisciplinaridade	Docentes	Pós
	O grau de interdisciplinaridade obtido em suas atividades e pesquisas na UFABC	A interdisciplinaridade do seu projeto de pesquisa
A	20,65%	46,43%
B	40,49%	33,73%
C	20,24%	13,49%
D	9,31%	2,78%
F	2,83%	0,79%
Em branco	6,48%	2,78%
Total	100%	100%

O grau de dificuldades para se adaptar ao Projeto Pedagógico Institucional da UFABC	Docentes
A	11,34%
B	40,08%
C	20,65%
D	9,31%
F	6,07%
Em branco	12,55%
Total	100%

Por parte dos docentes notamos uma forte percepção de que há condições de atuar de maneira interdisciplinar. Isso parece se refletir para os estudantes da pós, onde grande parte dos alunos indica haver aspectos interdisciplinares em seus trabalhos.

4. NUVENS DE PALAVRAS DAS AVALIAÇÕES QUALITATIVAS

Para termos uma dimensão dos comentários qualitativos decidimos fazer nuvens de palavras com os comentários das diversas categorias ao final do relatório. No caso dos estudantes de graduação também havia a possibilidade de comentarem problemas em relação à sua adaptação ao projeto pedagógico da UFABC. Não fizemos nuvem de palavras dos estudantes da pós-graduação porque houve poucas respostas. As nuvens propiciam uma primeira percepção dos temas abordados pelas categorias.

Como procedimento usamos o site www.wordclouds.com, colando todas as observações. Após esse processo usamos as listas de contagem de palavras propiciadas pelo site para eliminar as palavras que não tivessem significado para a interpretação (preposições, verbos auxiliares, etc...). A seguir procuramos agrupar palavras com significados assemelhados (exemplo: estudante, aluno, discente...) em um único termo, sempre conferindo o contexto em que apareciam. Também corrigimos e agrupamos palavras com grafias erradas, abreviaturas, etc. Após isso, cortamos da lista palavras que apareceram menos de três vezes e aquelas que tivessem um caráter tautológico (docentes opinando sobre docentes, por exemplo) e obtivemos as nuvens a seguir.

4.1. Docentes



5. PRINCIPAIS CONCLUSÕES E PROPOSTAS DE ENCAMINHAMENTO

O presente relatório pode e deve ser olhado a partir de diferentes perspectivas de acordo com a categoria e as áreas envolvidas com os itens pesquisados. Muita informação relevante e observações estão apontadas ao longo do texto e das tabelas. Nesse sentido vale notar as comparações com as avaliações anteriores, que sinalizam melhorias em várias categorias. O grupo da CPA-UFABC decidiu também destacar alguns aspectos que consideramos mais relevantes para indicar ações e reflexões à gestão da UFABC. Agrupamos em quatro grandes áreas, naturalmente imbricadas entre si:

- Comunicação.
- Infraestrutura.
- Inserção regional e social.

5.1. COMUNICAÇÃO

Comunicação interna: a CPA entende que são necessários esforços institucionais para facilitar a busca de informações institucionais e ações que ajudem a comunidade a conhecer as ações desenvolvidas pela instituição. Os servidores podem dar um auxílio no processo de orientação dos alunos se tiverem conhecimento daquilo que é desenvolvido na UFABC. Veículos formais de comunicação como o Comunicare são importantes, mas outras formas devem ser testadas.

Comunicação externa: A UFABC não é capaz de governar a pauta da imprensa e dos veículos de comunicação externos, mas entendemos que ações de relacionamento e de comunicação sobre o que está sendo desenvolvido na instituição devem ser constantemente reforçados. A imagem da instituição junto à sociedade é importante para reforçar a sua missão institucional.

31

5.2. INFRAESTRUTURA

Houve vários apontamentos sobre questões referentes à infraestrutura da UFABC, especialmente em relação ao campus de São Bernardo do Campo. Ainda que no geral as percepções não sinalizem situações críticas, há claramente uma sensação de que ações são necessárias para melhorar o conforto e as condições de operação da Universidade. Um diagnóstico mais detalhado pode ajudar nesse sentido, mas nossa percepção é de que parte significativa das ações não requerem grandes recursos.

5.3. INSERÇÃO REGIONAL E SOCIAL

A inserção local, nas suas várias dimensões (sociedade civil, comunidade, setor produtivo, etc) foi avaliada de forma negativa ou se mostrou desconhecida para a comunidade. Entendemos ser interessante buscar maior integração e nesse sentido repetimos algumas das sugestões feitas anteriormente:

- Apoiar e permitir o uso do espaço da UFABC para sediar eventos de interesse regional.
- Estabelecer rodadas de debates e conversas com atores da região.
- Incentivar institucionalmente que membros do corpo funcional da UFABC participem de conselhos e instâncias regionais.
- Buscar ativamente e fomentar conexões com iniciativas, atores e grupos sociais locais nos diversos temas que a UFABC atua (ensino, políticas públicas, economia, infraestrutura, uso de informação, entre outros).
- Aproveitar a necessidade de ampliação de atividades de extensão nos cursos de graduação para construir e reforçar os laços locais

ANEXOS: QUESTIONÁRIOS UTILIZADOS

DOCENTES

A. QUESTÕES PARA DETERMINAÇÃO DE PERFIL

1. Em que ano você ingressou na UFABC? [lista de 2006 até 2018]
2. A que Centro você está vinculado?
 CCNH
 CECS
 CMCC
3. Em qual campus da UFABC você lecionou a maioria de suas disciplinas no último ano?
 Santo André
 São Bernardo do Campo
 Ambos
 Não lecionei disciplinas no último ano.
4. Em qual campus da UFABC você possui sua sala de trabalho?
 Santo André
 São Bernardo do Campo
5. Você exerce ou já exerceu alguma atividade de coordenação ou vice-coordenação de cursos nos últimos 3 anos?
 Sim, na graduação e/ou pós-graduação
 Nunca exerci atividades de coordenação de curso na UFABC.

32

Escala conceitual de referência (colocar em cada tema avaliado)

A	Item possui desempenho excepcional, atendendo plenamente às suas finalidades e às suas expectativas, eventualmente superando estas.
B	Item possui bom desempenho, atendendo de maneira adequada às suas finalidades e expectativas.
C	O item possui desempenho mínimo satisfatório, atendendo as necessidades e expectativas básicas, mas deixando a desejar em alguns aspectos.
D	O item possui desempenho mínimo não satisfatório, deixando de atender a necessidades expectativas básicas.
F	O item é considerado reprovado, sendo incapaz de atender ao mínimo necessário do que se espera e eventualmente sendo improdutivo.
Em branco	Não sou capaz de responder; prefiro não responder.

B. POLÍTICAS ACADÊMICAS

II. Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Usando a escala conceitual de referência acima, como você avalia:

1. As políticas e mecanismos de incentivo ao envolvimento de docentes nas atividades de extensão?
2. As políticas e mecanismos de incentivo ao envolvimento de docentes nas atividades de pesquisa?
3. As políticas e mecanismos de incentivo ao envolvimento de docentes na pós-graduação?
4. A integração entre as atividades de ensino, pesquisa e extensão na UFABC?
5. As condições existentes para o desenvolvimento da graduação na UFABC?
6. As condições existentes para o desenvolvimento da pós-graduação na UFABC?
7. O apoio administrativo às suas necessidades?
8. Os sistemas de avaliação e *feedback* à prática docente?

9. O grau de interdisciplinaridade obtido em suas atividades e pesquisas na UFABC?
10. O grau de dificuldades para se adaptar ao Projeto Pedagógico Institucional da UFABC?

IX. Política de Atendimento aos Discentes

Usando a escala conceitual de referência acima, como você avalia:

1. A política de acesso e seleção de alunos da UFABC?
2. A política de assistência social aos alunos da UFABC?
3. Os espaços de convivência dos alunos na UFABC?
4. Políticas e mecanismos de incentivo à participação de alunos em atividades científicas?
5. Políticas e mecanismos de incentivo à participação de alunos em atividades de extensão?
6. Políticas e mecanismos de incentivo à inserção dos alunos no mercado de trabalho?
7. Políticas e mecanismos de incentivo dos alunos para o empreendedorismo e a inovação?
8. O apoio às atividades de coordenação de cursos de graduação e de pós-graduação?
9. As condições para a inserção de pessoas com deficiência na vida acadêmica?
10. O atendimento às necessidades dos discentes em termos de informação e eficiência?

IV. Comunicação com a Sociedade

Usando a escala conceitual de referência, como você avalia:

1. A facilidade de acesso às informações e atualidades institucionais?
2. A divulgação de eventos e cursos realizados na UFABC para o público interno?
3. A divulgação da UFABC por meio da participação de docentes, discentes e TAs em eventos externos, como palestras, seminários, etc?
4. A participação do público externo e da comunidade em eventos e ações promovidas na UFABC?
5. A inserção e participação da UFABC nas questões regionais?
6. A integração e comunicação com o setor produtivo local?
7. A presença da universidade na mídia (jornais, rádio, tv, etc.)?
8. O diálogo com movimentos sociais e organizações da sociedade civil?
9. A relação com cooperativas e com o desenvolvimento de economia solidária?
10. O grau de conhecimento da Universidade pelo público da região do ABC?
11. A utilização, pela UFABC, de ferramentas de comunicação on-line, como website e redes sociais?
12. O seu grau de conhecimento sobre a produção da editora da UFABC?

C. INFRAESTRUTURA FÍSICA

Usando a escala conceitual de referência, como você avalia os seguintes itens da infraestrutura e dos serviços oferecidos pela universidade?

1. Espaços de trabalho no campus Santo André?
2. Espaços de trabalho no campus São Bernardo?
3. Condições das salas de aula e dos equipamentos?
4. Adequação do espaço das salas de aula (leiaute, acústica...) no campus Santo André?
5. Adequação do espaço das salas de aula (leiaute, acústica...) no campus São Bernardo?
6. O restaurante universitário?
7. O transporte e mobilidade entre os campi da UFABC?
8. A segurança no entorno dos campi da UFABC?
9. A segurança dentro dos campi da UFABC?
10. A facilidade de acesso ao campus Santo André?
11. A facilidade de acesso ao campus São Bernardo?
12. A limpeza dos campi?
13. O estacionamento?
14. A estrutura e adequação dos laboratórios?
15. A atualização e disponibilidade dos equipamentos de informática e softwares para as suas necessidades?

TÉCNICOS-ADMINISTRATIVOS

A. QUESTÕES PARA DETERMINAÇÃO DE PERFIL

1. Em que ano você ingressou na UFABC? [lista de 2006 até 2018]
2. Em que setor você trabalha atualmente? (lista de setores)
3. Em qual campus da UFABC você exerceu a maior parte de sua atividade profissional no último ano?
 Santo André
 São Bernardo do Campo
 Ambos
4. Suas atividades ocorrem em mais de um campi, exigindo deslocamento frequentes entre eles?
 Não
 Sim
5. Você já trabalhou em algum outro setor antes do atual?
 Sim, já passei por outro setor antes do atual.
 Não, apenas no atual.
6. Você considera sua formação compatível com a atividade que você exerce?
 Sim
 Não

Escala conceitual de referência (colocar em cada tema avaliado)

A	Item possui desempenho excepcional, atendendo plenamente às suas finalidades e às suas expectativas, eventualmente superando estas.	34
B	Item possui bom desempenho, atendendo de maneira adequada às suas finalidades e expectativas.	
C	O item possui desempenho mínimo satisfatório, atendendo as necessidades e expectativas básicas, mas deixando a desejar em alguns aspectos.	
D	O item possui desempenho mínimo não satisfatório, deixando de atender a necessidades expectativas básicas.	
F	O item é considerado reprovado, sendo incapaz de atender ao mínimo necessário do que se espera e eventualmente sendo improdutivo.	
Em branco	Não sou capaz de responder; prefiro não responder.	

B. POLÍTICAS ACADÊMICAS

II. Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Usando a escala conceitual de referência acima, como você avalia:

1. As condições existentes para o desenvolvimento da graduação na UFABC?
2. As condições existentes para o desenvolvimento da pós-graduação na UFABC?
3. As condições existentes para o desenvolvimento da pesquisa na UFABC?
4. As condições existentes para o seu envolvimento com a extensão na UFABC?
5. As políticas e mecanismos de incentivo à participação de técnicos-administrativos nas atividades de extensão?
6. A cooperação entre os setores da UFABC para o desenvolvimento do ensino, da pesquisa e da extensão?
7. A integração entre as atividades de ensino, pesquisa e extensão realizada na UFABC?
8. Coerência entre os objetivos institucionais e as atividades de ensino, pesquisa e extensão na UFABC?
9. Atendimento das necessidades dos técnico-administrativos pelas ações e programas oferecidos pela Instituição (capacitação, qualificação, ações culturais, etc)?

IX. Política de Atendimento aos Discentes

Usando a escala conceitual de referência acima, como você avalia:

1. A política de acesso e seleção de alunos da UFABC?
2. A política de assistência social aos alunos da UFABC?
3. Os espaços de convivência dos alunos na UFABC?
4. Políticas e mecanismos de incentivo à participação de alunos em atividades científicas?
5. Políticas e mecanismos de incentivo à participação de alunos em atividades de extensão?
6. Políticas e mecanismos de incentivo à participação de alunos no mercado de trabalho?
7. Políticas e mecanismos de incentivo dos alunos para o empreendedorismo e a inovação?
8. As condições para a inserção de pessoas com deficiência na vida acadêmica?
9. O atendimento às necessidades dos discentes em termos de informação e eficiência?

IV. Comunicação com a Sociedade

Usando a escala conceitual de referência, como você avalia:

1. A facilidade de acesso às informações e atualidades institucionais?
2. A divulgação de eventos e cursos realizados na UFABC para o público interno?
3. A divulgação da UFABC por meio da participação de docentes, discentes e TAs em eventos externos, como palestras, seminários, etc?
4. A participação do público externo e da comunidade em eventos e ações promovidas na UFABC?
5. A inserção e participação da UFABC nas questões regionais?
6. A integração e comunicação com o setor produtivo local?
7. A presença da universidade na mídia (jornais, rádio, tv, etc.)?
8. O diálogo com movimentos sociais e organizações da sociedade civil?
9. A relação com cooperativas e com o desenvolvimento de economia solidária?
10. O grau de conhecimento da Universidade pelo público da região do ABC?
11. A utilização, pela UFABC, de ferramentas de comunicação on-line, como website e redes sociais?
12. O seu grau de conhecimento sobre a produção da editora da UFABC?

C. INFRAESTRUTURA FÍSICA

Usando a escala conceitual de referência acima, como você avalia os seguintes itens da infraestrutura e dos serviços oferecidos pela universidade?

1. Espaços de trabalho no campus Santo André?
2. Espaços de trabalho no campus São Bernardo?
3. Restaurante universitário?
4. Transporte e mobilidade entre os campi da UFABC?
5. Segurança no entorno dos campi da UFABC?
6. Segurança dentro dos campi da UFABC?
7. Facilidade de acesso ao campus Santo André?
8. Facilidade de acesso ao campus São Bernardo?
9. Limpeza?
10. Estacionamento?
11. A estrutura e adequação dos laboratórios?
12. A atualização e disponibilidade dos equipamentos de informática e softwares para as suas necessidades?

DISCENTES GRADUAÇÃO

A. QUESTÕES PARA DETERMINAÇÃO DE PERFIL

- Qual é o seu ano de entrada na UFABC [lista de 2010 até 2018]
- Qual BI você cursou ou está cursando?
 BC&T
 BC&H
- Em qual período você está matriculado?
 Noturno
 Diurno
- Você realiza estágio ou tem um emprego fixo ou autônomo?
 Sim
 Não
- Você recebeu alguma bolsa da UFABC nos últimos dois anos (permanência, moradia, iniciação científica...)?
 Sim
 Não
- Em qual campus você assistiu a maioria de suas disciplinas no último ano?
 Santo André
 São Bernardo do Campo
- Em qual período você assistiu a maioria de suas disciplinas no último ano?
 Noturno
 Diurno
 Ambos
- Você fez ou iniciou outra graduação antes de ingressar na UFABC?
 Não
 Sim, mas não completei.
 Sim, completa.

Escala conceitual de referência (colocar em cada tema avaliado)

A	Item possui desempenho excepcional, atendendo plenamente às suas finalidades e às suas expectativas, eventualmente superando estas.
B	Item possui bom desempenho, atendendo de maneira adequada às suas finalidades e expectativas.
C	O item possui desempenho mínimo satisfatório, atendendo as necessidades e expectativas básicas, mas deixando a desejar em alguns aspectos.
D	O item possui desempenho mínimo não satisfatório, deixando de atender a necessidades expectativas básicas.
F	O item é considerado reprovado, sendo incapaz de atender ao mínimo necessário do que se espera e eventualmente sendo improdutivo.
Em branco	Não sou capaz de responder; prefiro não responder.

B. POLÍTICAS ACADÊMICAS

II. Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Usando a escala conceitual de referência acima, como você avalia:

1. As condições existentes na UFABC para o desenvolvimento de habilidades para sua atuação profissional?
 2. As políticas e mecanismos de incentivo à participação de alunos nas atividades de pesquisa?
 3. As políticas e mecanismos de incentivo à participação de alunos nas atividades de extensão?
 4. A integração entre as atividades de ensino, pesquisa e extensão realizada na UFABC?
 5. O atendimento das necessidades dos alunos pelos seguintes ações e programas oferecidos pela Instituição
 - 5.1. Bolsas e auxílios
 - 5.2. Atendimento psicossocial
 - 5.3. Políticas e ações afirmativas e de inclusão
 6. Como você avalia o corpo docente da universidade quanto a:
 - 6.1. Domínio dos conteúdos?
 - 6.2. Didática e organização das aulas?
 - 6.3. Metodologia de avaliação das disciplinas?
 7. Como você avalia a sua adaptação ao modelo pedagógico da UFABC?
- Sinta-se à vontade para complementar ou fazer observações sobre sua resposta nessa questão _____

Responda as questões abaixo escolhendo a alternativa que mais se aproxima de sua resposta:

8. No decorrer de sua experiência cursando a UFABC a sua expectativa quanto à formação oferecida pela Universidade:
 Manteve-se inalterada
 Modificou-se para melhor
 Modificou-se para pior
9. Quais as suas maiores dificuldades na condução de seus estudos na UFABC? (até três alternativas)
 Demanda excessiva de atividades e trabalhos acadêmicos
 O conteúdo programático de algumas disciplinas [Exemplos _____]
 Adaptação à vida universitária
 Didática dos professores
 Dificuldades estruturais (deslocamentos, moradia, recursos financeiros, etc)
 Problemas pessoais não relacionados à Universidade
 Outros. Qual?

IX. Política de Atendimento aos Discentes

Usando a escala conceitual de referência acima, como você avalia:

1. A política de acesso e seleção de alunos da UFABC?
2. A política de assistência social aos alunos da UFABC
3. Os espaços de convivência dos alunos na UFABC?
4. As oportunidades e condições de desenvolvimento como indivíduo consciente e cidadão oferecidas pela UFABC aos alunos?
5. O apoio da Instituição a empresas-júnior, ligas universitárias e afins?
6. Políticas e mecanismos de incentivo à participação de alunos em eventos científicos (congressos, seminários, palestras...)?
7. Políticas e mecanismos de incentivo à participação de alunos em atividades de extensão?
8. Políticas e mecanismos da UFABC para incentivo à participação de alunos em atividades esportivas e culturais?
9. Políticas e mecanismos da UFABC para inserção dos alunos no mercado de trabalho?
10. Políticas e mecanismos de incentivo para o empreendedorismo e a inovação?
11. As condições para a inserção de pessoas com deficiência na vida acadêmica?
12. O atendimento às necessidades dos discentes em termos de informação e eficiência?

IV. Comunicação com a Sociedade

Usando a escala conceitual de referência, como você avalia:

1. A facilidade de acesso às informações e atualidades institucionais?
2. A divulgação de eventos e cursos realizados na UFABC para o público interno?

3. A divulgação da UFABC por meio da participação de docentes, discentes e TAs em eventos externos, como palestras, seminários, etc?
4. A participação do público externo e da comunidade em eventos e ações promovidas na UFABC?
5. A inserção e participação da UFABC nas discussões sobre as questões e necessidades regionais?
6. A integração e comunicação com o setor produtivo local?
7. A presença da universidade na mídia (jornais, rádio, tv, etc.)?
8. O diálogo com movimentos sociais e organizações da sociedade civil?
9. A relação com cooperativas e com o desenvolvimento de economia solidária?
10. O grau de conhecimento da Universidade pelo público da região do ABC?
11. A utilização, pela UFABC, de ferramentas de comunicação on-line, como website e redes sociais?
12. O seu grau de conhecimento sobre a produção da editora da UFABC?

C. INFRAESTRUTURA FÍSICA

Usando a escala conceitual de referência acima, como você avalia os seguintes itens da infraestrutura e dos serviços oferecidos pela universidade?

1. Condições das salas de aula e dos equipamentos?
2. Adequação do espaço das salas de aula (leiaute, acústica...) no campus Santo André?
3. Adequação do espaço das salas de aula (leiaute, acústica...) no campus São Bernardo?
4. Infraestrutura da biblioteca para utilização e estudo?
5. Restaurante universitário?
6. Transporte e mobilidade entre os campi da UFABC?
7. Segurança no entorno dos campi da UFABC?
8. Segurança dentro dos campi da UFABC?
9. Facilidade de acesso ao campus Santo André?
10. Facilidade de acesso ao campus São Bernardo?
11. Limpeza?
12. Estacionamento?
13. A estrutura e adequação dos laboratórios?
14. Disponibilidade dos equipamentos de informática e softwares para as suas necessidades?
15. As salas de estudo?

DISCENTES PÓS-GRADUAÇÃO

A. QUESTÕES PARA DETERMINAÇÃO DE PERFIL

1. Em que ano você ingressou no programa de pós-graduação? [lista de 2006 a 2018]
2. Em qual programa de pós-graduação você está inscrito? (Lista dos programas)
3. Você recebe bolsa de estudos?
 Não
 Sim
4. Caso trabalhe, qual sua área de atuação profissional?
 Setor privado
 Setor público
 Terceiro setor
 Nenhuma no momento
5. Em qual campi você desenvolve sua pesquisa e assiste a maior parte de aulas?
 Santo André
 São Bernardo

Escala conceitual de referência (colocar em cada tema avaliado)

A	Item possui desempenho excepcional, atendendo plenamente às suas finalidades e às suas expectativas, eventualmente superando estas.
B	Item possui bom desempenho, atendendo de maneira adequada às suas finalidades e expectativas.
C	O item possui desempenho mínimo satisfatório, atendendo as necessidades e expectativas básicas, mas deixando a desejar em alguns aspectos.
D	O item possui desempenho mínimo não satisfatório, deixando de atender a necessidades expectativas básicas.
F	O item é considerado reprovado, sendo incapaz de atender ao mínimo necessário do que se espera e eventualmente sendo improdutivo.
Em branco	Não sou capaz de responder; prefiro não responder.

B. POLÍTICAS ACADÊMICAS

II. Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Usando a escala conceitual de referência acima, como você avalia:

1. As condições existentes para o desenvolvimento da pesquisa na UFABC?
2. As políticas e mecanismos de incentivo à participação nas atividades de extensão?
3. A integração entre as atividades de ensino, pesquisa e extensão realizada na UFABC?
4. A coerência entre os objetivos institucionais e as atividades de ensino, pesquisa e extensão na UFABC?
7. Como você avalia o corpo docente da universidade quanto a:
 - 7.1. Domínio dos conteúdos?
 - 7.2. Didática e organização das aulas?
 - 7.3. Metodologia de avaliação das disciplinas?
8. O atendimento das necessidades dos alunos pelos seguintes ações e programas oferecidos pela Instituição
 - 8.1. Bolsas
 - 8.2. Auxílios (eventos)
 - 8.3. Atendimento psicossocial
9. A interdisciplinaridade do seu projeto de pesquisa?

10. O aprendizado no curso até o momento?
11. A preparação que o programa oferece para sua formação como docente?
12. A preparação que o programa oferece para sua atuação como pesquisador?
13. O equilíbrio entre a dedicação à pesquisa e às disciplinas cursadas?
14. A relação entre você e seu orientador?
15. A relevância dos temas de pesquisa da UFABC para a sociedade atual?

Responda as questões abaixo escolhendo a alternativa que mais se aproxima de sua resposta:

16. Quantas horas semanais você dedica ao seu trabalho como pesquisador e estudante da pós-graduação?
 Menos de 20 horas
 Entre 20 e 30 horas
 Entre 30 e 40 horas
 Mais de 40 horas
17. No decorrer de sua experiência cursando a UFABC a sua expectativa quanto à formação oferecida pela Universidade:
 Manteve-se inalterada
 Modificou-se para melhor
 Modificou-se para pior

IX. Política de Atendimento aos Discentes

Usando a escala conceitual de referência acima, como você avalia:

1. A política de acesso e seleção de alunos do seu programa de pós-graduação?
2. Os espaços de convivência dos alunos na UFABC?
3. Políticas e mecanismos de incentivo à participação de alunos em atividades de extensão?
4. Políticas e mecanismos de incentivo à participação de alunos em atividades esportivas e culturais?
5. Políticas e mecanismos de inserção dos alunos no mercado de trabalho?
6. As políticas de mobilidade acadêmica regionais, nacionais e internacionais?
7. Seu conhecimento a respeito das normas da PROPG e do seu programa?
8. A atuação das coordenações de curso?
9. As condições para a inserção de pessoas com deficiência na vida acadêmica?
10. O atendimento às necessidades dos discentes em termos de informação e eficiência?

IV. Comunicação com a Sociedade

Usando a escala conceitual de referência, como você avalia:

1. A facilidade de acesso às informações e atualidades institucionais?
2. A divulgação de eventos e cursos realizados na UFABC para o público interno?
3. A divulgação da UFABC por meio da participação de docentes, discentes e TAs em eventos externos, como palestras, seminários, etc?
4. A participação do público externo e da comunidade em eventos e ações promovidas na UFABC?
5. A inserção e participação da UFABC nas discussões sobre as questões e necessidades regionais?
6. A integração e comunicação com o setor produtivo local?
7. A presença da universidade na mídia (jornais, rádio, tv, etc.)?
8. O diálogo com movimentos sociais e organizações da sociedade civil?
9. A relação com cooperativas e com o desenvolvimento de economia solidária?
10. O grau de conhecimento da Universidade pelo público da região do ABC?
11. A utilização, pela UFABC, de ferramentas de comunicação on-line, como website e redes sociais?
12. O seu grau de conhecimento sobre a produção da editora da UFABC?

C. INFRAESTRUTURA FÍSICA

Usando a escala conceitual de referência acima, como você avalia os seguintes itens da infraestrutura e dos serviços oferecidos pela universidade?

1. Condições das salas de aula e dos equipamentos?
2. Adequação do espaço das salas de aula (leiaute, acústica...) no campus Santo André?
3. Adequação do espaço das salas de aula (leiaute, acústica...) no campus São Bernardo?
4. Infraestrutura da biblioteca para utilização e estudo?
5. Restaurante universitário?
6. Transporte e mobilidade entre os campi da UFABC?
7. Segurança no entorno dos campi da UFABC?
8. Segurança dentro dos campi da UFABC?
9. Facilidade de acesso ao campus Santo André?
10. Facilidade de acesso ao campus São Bernardo?
11. Limpeza?
12. Estacionamento?
13. A estrutura e adequação dos laboratórios?
14. Disponibilidade dos equipamentos de informática e softwares para as suas necessidades?
15. Salas para alunos da pós-graduação?