



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DO ABC  
EDITAL DE ABERTURA nº 38/2025

# ADMINISTRADOR

NOME \_\_\_\_\_

INSCRIÇÃO \_\_\_\_\_

Nível  
**SUPERIOR**

Turno  
**TARDE**

## Material recebido

- ✓ Prezado(a) candidato(a), além deste Caderno de Questões com **quarenta questões objetivas**, você receberá a Folha de Respostas. Verifique se seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição estão corretos.
- ✓ Confira seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu.

## Material a ser devolvido

- ✓ O único documento válido para a avaliação é a Folha de Respostas, a qual deve ser devolvida ao fiscal devidamente assinada no local destinado a esse fim.
- ✓ Na Folha de Respostas, os alvéolos devem ser preenchidos da seguinte maneira: ●
- ✓ Para todo e qualquer preenchimento, só é permitido o uso de caneta esferográfica transparente de tinta azul ou preta.

## Duração da prova e permanência na sala

- ✓ O prazo de realização da prova é de 04 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas.
- ✓ Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, você estará liberado(a) para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação, entretanto **NÃO** poderá se retirar da sala com qualquer tipo de anotação e/ou com o Caderno de Questões, o qual poderá ser levado somente ao término do prazo de realização da prova estabelecido em Edital.
- ✓ Os(As) três últimos(as) candidatos(as) só poderão se retirar da sala juntos(as), após assinatura do Termo de Fechamento do envelope de retorno.

## Divulgação

- ✓ O Caderno de Questões e o Gabarito preliminar estarão disponíveis no site do **Instituto AOCP**, no endereço eletrônico [www.institutoaocp.org.br](http://www.institutoaocp.org.br), conforme previsto em Edital.

**\*O não cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, neste Caderno e na Folha de Respostas incorrerá em sua eliminação.**



**instituto aocp**



## Língua Portuguesa

### São Paulo produz cerca de 20 mil toneladas de resíduos urbanos, mas reciclagem é muito baixa

*Segundo Marcos Buckeridge, mesmo a coleta domiciliar cobrindo quase toda a população, a participação na coleta seletiva é muito pequena*

Atualmente, é considerado resíduo tudo aquilo que é gerado e, mesmo após consumido, possui alguma finalidade. Ao mesmo tempo, o que conhecemos como lixo, chamado de rejeito, diz respeito a todo produto que não possui nenhuma forma de destinação que não seja o descarte. Os resíduos urbanos, que correspondem àqueles gerados e descartados nas áreas da cidade, são de responsabilidade dos municípios brasileiros e constituem um dos grandes problemas da cidade de São Paulo.

Ligadas a outros problemas como drenagem urbana e saneamento básico, a geração e coleta de resíduos são questões que necessitam de atenção do governo da capital paulista. Segundo Marcos Buckeridge, professor do Instituto de Biociências (IB) da USP, a baixa reciclagem no município é um dos grandes agravantes da problemática. “Olhando a cidade atualmente, nós temos uma porcentagem de reciclagem de resíduos sólidos muito baixa. São produzidos, por dia, cerca de 20 mil toneladas de resíduos urbanos.” O docente ainda complementa que, mesmo a coleta domiciliar cobrindo quase toda a população, a participação na coleta seletiva é muito pequena.

A reciclagem é um dos métodos de destinação de resíduos mais difundidos entre a população brasileira. Entretanto, isso não significa que a tarefa esteja sendo realizada de forma adequada. “Hoje nós recuperamos cerca de 3,5% dos resíduos pela coleta seletiva, o que é muito pouco. O método utilizado atualmente, depois de muito recurso e investimento dado a cooperativas, para mim, não funciona. Isso se deve, em sua maioria, porque as pessoas segregam mal os resíduos em casa”, afirma Wanda Gunter, professora da Faculdade de Saúde Pública.

Enquanto em muitos países europeus os resíduos gerados são de total responsabilidade do produtor, aqui no Brasil o cenário é diferente. No país, a responsabilidade é compartilhada ao longo de todo o ciclo de vida do produto, desde o produtor até o consumidor final. Para a professora, esse é um dos grandes problemas atuais da geração e coleta de resíduos. Grande parcela das empresas, que deveriam auxiliar nesse quesito, se exime da sua responsabilidade, em meio à má segregação domiciliar. “Para mim, acho que essa é uma das grandes falhas da nossa política de resíduos. Para as empresas, enquanto não descartarem os resíduos de forma adequada, não terá como reciclá-los. A gente não sabe onde começa a responsabilidade de um ator e termina. No final, tudo fica nas mãos da Prefeitura”, defende Wanda.

Adaptado de: <https://jornal.usp.br/radio-usp/sao-paulo-produz-cerca-de-20-mil-toneladas-de-residuos-urbanos-mas-reciclagem-e-muito-baixa/>. Acesso em: 06 de out. 2025.

1

**Assinale a alternativa correta no que diz respeito à compreensão do texto apresentado.**

- (A) Lixo é tudo aquilo que não pode mais ser reutilizado e cujo destino final é o descarte.
- (B) A drenagem urbana e o saneamento básico são questões que, atualmente, estão sob controle e não precisam da atenção da administração pública.
- (C) A reciclagem tem sido realizada de maneira satisfatória e contribui, significativamente, para o controle do descarte de resíduos em São Paulo.
- (D) No Brasil, os resíduos gerados são de total responsabilidade do produtor, assim como acontece em países europeus.
- (E) A coleta domiciliar é realizada pela minoria da população de São Paulo, e a participação na coleta seletiva é a maior do país.

2

De acordo com o texto, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa correta.

- ( ) No trecho “Os resíduos urbanos, que correspondem àqueles gerados e descartados nas áreas da cidade [...]”, o uso da crase está correto, pois traz a fusão da preposição “a”, exigida pelo verbo, com o pronome demonstrativo “aqueles” que se inicia com a vogal “a”.
- ( ) No excerto “Segundo Marcos Buckeridge, professor do Instituto de Biociências (IB) da USP [...]”, o termo “Biociências” deveria ter sido grafado com hífen: “Bio-ciências”.
- ( ) Em “O docente ainda complementa que, mesmo a coleta domiciliar cobrindo quase toda a população, a participação na coleta seletiva é muito pequena”, o termo “que” é a conjunção integrante que introduz uma oração subordinada substantiva.
- ( ) No título do texto, “São Paulo produz cerca de 20 mil toneladas de resíduos urbanos, mas reciclagem é muito baixa”, é correto afirmar que há duas orações coordenadas, sendo a segunda uma oração coordenada adversativa sindética.

- (A) V – V – F – F.  
 (B) V – F – F – V.  
 (C) F – V – F – F.  
 (D) V – F – V – V.  
 (E) F – F – V – F.

3

No excerto “Grande parcela das empresas, que deveriam auxiliar nesse quesito, se exime da sua responsabilidade, em meio à má segregação domiciliar.”, os termos destacados podem ser substituídos, sem prejuízo de sentido, respectivamente, por:

- (A) submete; absorção.  
 (B) esquiva; separação.  
 (C) obriga; inclusão.  
 (D) força; organização.  
 (E) livra; aproximação.

4

No que tange ao uso de pontuação no excerto “A reciclagem é um dos métodos de destinação de resíduos mais difundidos entre a população brasileira. Entretanto, isso não significa que a tarefa esteja sendo realizada de forma adequada.”, é correto afirmar que

- (A) deveria haver uma vírgula após “A reciclagem”.  
 (B) o emprego de vírgula é obrigatório antes do termo “mais”.  
 (C) deveria haver uma vírgula após o termo “entre”, pois se trata de uma preposição com valor semântico de intervalo.  
 (D) a correção gramatical do trecho seria mantida caso a conjunção “entretanto” fosse substituída por “mas”.  
 (E) o emprego de vírgula após o termo “entretanto” é facultativo.

5

Considere o trecho “Olhando a cidade atualmente, nós temos uma porcentagem de reciclagem de resíduos sólidos muito baixa.” e assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) O termo “sólidos” é acentuado pela regra das palavras proparoxítonas.  
 (B) O trecho pode ser reescrito, sem prejuízo significativo de sentido, da seguinte maneira: “Nós temos uma porcentagem de reciclagem de resíduos sólidos muito baixa, olhando a cidade atualmente”.  
 (C) “Muito baixa” concorda em gênero e número com “cidade”.  
 (D) O termo “reciclagem” tem valor semântico semelhante aos termos “reutilização” e “reaproveitamento”.  
 (E) Nesse contexto, o advérbio “atualmente” poderia ser substituído por “hoje em dia”.

## Matemática e Raciocínio Lógico

6

Ao realizar a conciliação de contas, um contador da UFABC identificou o recebimento líquido no valor de R\$ 17.000 referente a um serviço prestado. Sabe-se que esse valor já sofreu uma retenção fiscal na fonte de 15% e, ao efetuar o registro do ato contábil, apurou-se que o valor bruto original da prestação de serviço foi de

- (A) R\$ 20.000.
- (B) R\$ 18.950.
- (C) R\$ 22.100.
- (D) R\$ 19.550.
- (E) R\$ 25.500.

7

No planejamento de um novo campus da UFABC, um terreno quadrado de 40 metros de lado terá um jardim circular com 20 metros de diâmetro que, por critérios estéticos, será construído de modo que o centro do jardim circular coincida com o encontro das diagonais do terreno quadrado. O engenheiro da obra precisa determinar o custo de pavimentação da área restante, que será de R\$ 50 por  $m^2$ . Utilizando  $\pi = 3,14$ , é correto afirmar que o custo total da pavimentação será de

- (A) R\$ 67.750.
- (B) R\$ 62.375.
- (C) R\$ 72.150.
- (D) R\$ 57.250.
- (E) R\$ 64.300.

8

Para compor um relatório gerencial, um economista da UFABC analisa a folha de pagamento de dois setores, concluindo que o salário médio de 10 contadores é R\$ 8.000,00 e o salário médio de 15 administradores é R\$ 6.000. Diante dessas informações, verifica-se que o salário médio do grupo total composto por esses 25 servidores é de

- (A) R\$ 6.400.
- (B) R\$ 6.600.
- (C) R\$ 6.800.
- (D) R\$ 7.000.
- (E) R\$ 7.200.

9

Para um processo seletivo da UFABC, há 6 candidatos para a fase de entrevista final. De quantas maneiras distintas a banca pode definir o 1º, o 2º e o 3º colocado, sabendo que não há empates?

- (A) 316.
- (B) 120.
- (C) 720.
- (D) 60.
- (E) 20.

10

Um engenheiro da UFABC precisa instalar um cabo de aço para sustentar uma antena vertical. O cabo será preso do topo da antena, a 12 metros de altura, até um ponto no chão a 5 metros da base da antena, sem sobras. Nesse caso, qual será o comprimento do cabo de aço?

- (A) 19 m.
- (B) 17 m.
- (C) 15 m.
- (D) 13 m.
- (E) 11 m.

## Noções de Administração Pública

11

As mudanças na administração pública brasileira impactaram as rotinas de trabalho, buscando métodos para medir e consolidar essa excelência. Neste sentido, assinale a alternativa que apresenta a relação entre a gestão pública contemporânea e o princípio da excelência administrativa.

- (A) A excelência administrativa corresponde à adoção de controles rígidos e procedimentos formais, típicos da burocracia weberiana, assegurando que a eficiência seja medida pelo cumprimento de prazos e pela padronização documental.
- (B) A excelência administrativa, após as reformas, é consolidada pela busca de resultados mensuráveis, pela simplificação das rotinas de trabalho e por meio da valorização da participação cidadã na avaliação da qualidade dos serviços prestados.
- (C) O foco da excelência na administração contemporânea está na ampliação da discricionariedade do gestor, dispensando a observância de princípios para priorizar a rapidez decisória no atendimento à população.
- (D) A excelência no serviço público ocorre quando a eficiência é medida pela redução de custos internos da máquina administrativa, ou seja, adota-se o princípio da escassez para atendimento às necessidades desta.
- (E) A excelência gerencial se traduz na criação de níveis burocráticos e de instâncias de controle formal, a fim de garantir a uniformidade absoluta das rotinas administrativas, modelo este que viabiliza a economia.

12

Em uma situação hipotética, na ocorrência de denúncia anônima encaminhada à Comissão de Ética (CE) relatando o caso de uma servidora da universidade que supostamente foi alvo de piadas repetitivas e constrangedoras relacionadas à sua condição física, feitas por sua chefia imediata, com as quais a própria servidora afirma não se incomodar, qual deve ser a conduta da CE, considerando o disposto nos artigos do Código de Ética da UFABC?

- (A) Considerando o disposto no art. 43 do Código de Ética, que veda a utilização da identificação de outro usuário, conclui-se que a denúncia anônima é inválida, pois carece de legitimidade ética.
- (B) De acordo com o art. 8, inciso II, do Código de Ética, atos de assédio ou discriminação só se caracterizam quando há manifestação expressa da parte envolvida. Assim, na ausência de queixa direta da servidora, a denúncia não deve prosperar.
- (C) Como não há previsão específica sobre denúncia por terceiros, conforme o art. 44, caberá à CE dirimir dúvidas quanto à aplicação do Código e deliberar sobre o caso, observando apenas os regimentos internos.
- (D) Segundo o art. 45, a CE deve limitar-se às orientações normativas federais, não podendo instaurar procedimentos em casos de denúncia anônima, já que esta não está expressamente autorizada pela legislação superior.
- (E) Em conformidade com o art. 46, parágrafo único, do Código de Ética da UFABC, a denúncia pode ser realizada por qualquer pessoa, inclusive de forma anônima, cabendo à CE acolher a manifestação, instaurar o procedimento de apuração e adotar as providências preventivas e corretivas necessárias.

13

O setor de compras de uma universidade pública, como a UFABC, deve observar os princípios que regem a Administração Pública Federal, previstos no art. 37 da Constituição Federal de 1988. Considerando esse contexto, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.

- I. Ao elaborar um edital de licitação, a universidade deve respeitar o princípio da legalidade, de modo que todos os requisitos e critérios do certame estejam previstos em lei ou norma vigente, garantindo a segurança jurídica do processo.
- II. A divulgação ampla dos editais e dos resultados das licitações, por meio do portal institucional e do Diário Oficial, expressa o princípio da publicidade, que assegura a transparência e o controle social sobre os atos administrativos.
- III. Para viabilizar o princípio da eficiência, a universidade pode ampliar participação em um pregão para fornecedores previamente selecionados por afinidade com projetos institucionais, assegurando maior rapidez na execução contratual.
- IV. O princípio da transparência permite que gestores do setor de compras direcionem um processo de licitação por convite para empresas de confiança, desde que não haja prejuízo aparente ao erário, pois a ética administrativa é relativa ao contexto.

- (A) Apenas I e II.
- (B) Apenas II e III.
- (C) Apenas I e IV.
- (D) Apenas III e IV.
- (E) Apenas I, II e IV.

14

Formado em Administração, você passou no concurso de agente para uma instituição financeira da União, que opera enquanto uma empresa pública federal, e trabalhou nessa instituição por 7 anos. Contudo, atualmente, foi aprovado para o cargo de Analista Administrativo de uma Universidade Federal. Em conversa com colegas, informaram-lhe que você não precisa de exoneração ou desligamento, pois, segundo eles, ambas pertencem ao mesmo órgão público federal, o que caracterizaria apenas uma mudança de lotação dentro da União. Considerando a estruturação e as características dos órgãos e das entidades da Administração Pública Federal, assinale a alternativa correta.

- (A) Os colegas estão corretos, pois ambas são órgãos integrantes da Administração Direta e, nesse caso, a movimentação do servidor poderia ocorrer por ato administrativo simples de transferência interna, sem necessidade de desligamento formal.
- (B) Os colegas estão corretos, pois tanto empresas públicas quanto autarquias não possuem personalidade jurídica própria, dependendo inteiramente da União para firmar contratos, administrar seus bens e responder em juízo, o que torna desnecessária a exoneração.
- (C) Os colegas estão equivocados, já que a empresa pública federal tem natureza de pessoa jurídica de direito privado, enquanto a autarquia é pessoa jurídica de direito público, ambas dotadas de personalidade própria distinta da União, exigindo exoneração e posse em novo cargo.
- (D) Os colegas estão corretos, pois a empresa pública federal tem natureza de pessoa jurídica de direito privado, enquanto a autarquia é pessoa jurídica de direito público, ambas dotadas de personalidade própria, contudo pertencentes à União, o que não exige exoneração do cargo, mas apenas uma posse, mediante apresentação da transferência para o outro cargo da autarquia.
- (E) Os colegas estão equivocados, pois a instituição financeira, ainda que seja formalmente uma empresa pública, compõe parte da Administração Direta, de modo que sua relação com a universidade federal permitiria uma mudança de lotação, sem necessidade de desligamento formal ou de um novo concurso público.

15

As políticas afirmativas adotadas pela Administração Pública no Brasil representam um avanço significativo no enfrentamento das desigualdades históricas e sociais. Entre elas, destacam-se as cotas raciais, sociais e para pessoas com deficiência (PCD), que têm sido implementadas em concursos públicos e instituições de ensino. A respeito do exposto, assinale a alternativa correta.

- (A) As cotas raciais têm por objetivo compensar desigualdades socioeconômicas imediatas, não havendo fundamento de uma população negra no Brasil capaz de sustentar seus modelos de avanço financeiro.
- (B) As cotas para pessoas com deficiência (PCD) são medidas de reparação histórica, pois buscam compensar séculos de marginalização, promovendo a igualdade material entre diferentes grupos raciais.
- (C) As cotas sociais, destinadas a estudantes oriundos de escolas públicas, configuram discriminação ilícita, já que violam o princípio da impessoalidade ao diferenciar candidatos com base em sua origem escolar.
- (D) As cotas raciais no serviço público representam instrumentos de ação afirmativa, vinculados ao princípio da igualdade material, reconhecidos pelo Supremo Tribunal Federal (STF) e previstos no Estatuto.
- (E) As cotas para PCD violam o princípio da eficiência, uma vez que reduzem a competitividade dos concursos públicos e criam barreiras para a seleção com base exclusiva no mérito individual.

## Conhecimentos Específicos

16

A UFABC está implementando um Painel Integrado de Governança e Transparência para monitorar contratos de serviços terceirizados. A Controladoria propôs a integração de indicadores de resultado, trilhas de auditoria, comitês de acompanhamento e transparência ativa dos dados contratuais em formato aberto, conforme previsto na Lei nº 12.527/2011. Considerando os princípios de governança pública e accountability, assinale a alternativa que apresenta o alinhamento da proposta às boas práticas contemporâneas de gestão pública.

- (A) Priorizar exclusivamente a conformidade documental, restringindo a auditoria à etapa posterior e limitando a avaliação às entregas formais dos contratos.
- (B) Implementar mecanismos integrados como matriz de riscos e valor público pensando na atividade da manutenção dos dados abertos, promovendo responsabilização e coprodução de resultados.
- (C) Centralizar decisões na alta administração, reduzindo a participação durante a execução e disponibilizando informações apenas ao final dos contratos.
- (D) Focar a eficiência operacional e a redução de custos, utilizando modelos do setor privado e restringindo o controle social a pesquisas internas anuais de satisfação.
- (E) Limitar a Lei de Acesso à Informação ao cálculo do tempo médio de resposta, sem integrar mecanismos de governança, gestão de riscos ou participação social.

17

Uma instituição universitária federal iniciou a revisão de seu Plano Estratégico Institucional (PEI) para o período de 2026-2030. O grupo de trabalho responsável identificou que as metas de inovação e sustentabilidade não foram plenamente atingidas no ciclo anterior. Entre as causas levantadas estavam: ausência de monitoramento sistemático de indicadores, fragilidade de comunicação entre setores e inexistência de revisões periódicas das metas de desempenho. Diante desse cenário, o Comitê de Governança propôs a adoção de um modelo de planejamento que permita acompanhar metas e resultados, com feedback contínuo e revisão adaptativa. Com base nos princípios da administração estratégica e do controle gerencial, o modelo que representa essa proposta é

- (A) planejamento participativo linear, baseado na definição inicial de metas fixas e execução sem reavaliação até o final do ciclo.
- (B) planejamento estratégico situacional, que admite revisões contínuas conforme novas informações e mudanças de contexto, integrando formulação, execução e controle.
- (C) planejamento incremental, centrado em ajustes orçamentários anuais, com foco exclusivo em restrições financeiras e sem alinhamento às estratégias institucionais.
- (D) planejamento normativo de longo prazo, que define metas imutáveis e indicadores apenas de resultados finais.
- (E) planejamento tradicional estratégico, com foco em previsibilidade e separação rígida entre planejamento e controle.

18

Durante o processo de implantação de um novo sistema de gestão acadêmica em uma instituição de ensino pública, a Administração identificou forte resistência dos servidores técnico-administrativos. Muitos relatavam insegurança diante das novas rotinas digitais e afirmavam que o sistema muda tudo o que já funcionava. A direção percebeu que, apesar dos treinamentos técnicos, não havia diálogo sobre os significados da mudança, tampouco sobre o papel dos servidores na transição. Diante disso, foi criado um grupo de escuta e mediação interna, com servidores de diferentes setores, para compreender percepções, reconstruir valores compartilhados e redesenhar os fluxos de trabalho coletivamente. Considerando os fundamentos da gestão de pessoas e da cultura organizacional, a ação expressa

- (A) um processo de controle hierárquico voltado à execução imediata das ordens gerenciais, garantindo obediência às diretrizes técnicas do sistema.
- (B) uma estratégia de manutenção cultural, em que a organização reforça valores antigos para reduzir conflitos e acelerar a adesão formal às normas.
- (C) um processo de socialização organizacional vertical, no qual os gestores orientam os subordinados a adotar a nova cultura sem questionamentos.
- (D) um movimento de gestão participativa da mudança, que reconhece a cultura organizacional como construção simbólica e busca o diálogo e o envolvimento coletivo.
- (E) uma política disciplinar de desempenho, centrada na correção de comportamentos inadequados e no controle de resistência.

19

Durante a execução orçamentária de 2024, uma organização pública observou que vários projetos estavam apresentando empenhos sem liquidação tempestiva, o que comprometia a fidedignidade dos relatórios de desempenho físico-financeiro. A equipe de controle interno sugeriu integrar os sistemas de planejamento estratégico, orçamento e controle de resultados, adotando indicadores de eficiência e de economicidade. O objetivo era assegurar o uso racional dos recursos públicos e o alinhamento das despesas às metas institucionais. Com base nesse cenário e nos princípios das finanças públicas e do controle administrativo, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.

- I. O controle de resultados integra a função administrativa de controle, pois avalia a efetividade das ações em relação aos objetivos estabelecidos, sendo instrumento de racionalidade gerencial e de accountability.
- II. O empenho é um ato de execução orçamentária que corresponde à liquidação da despesa, e sua não ocorrência tempestiva configura irregularidade de pagamento antecipado.
- III. A economicidade, princípio previsto na Lei de Responsabilidade Fiscal, refere-se à busca de melhor relação entre custo e benefício, evitando desperdício de recursos.
- IV. O controle interno, ao propor integração entre planejamento e orçamento, atua preventivamente, reforçando a eficiência e a legalidade da gestão financeira.

- (A) Apenas I e II.
- (B) Apenas II e III.
- (C) Apenas I, III e IV.
- (D) Apenas I e IV.
- (E) Apenas II, III e IV.

20

Em 2024, o Ministério da Educação lançou um programa nacional de Apoio à Inovação e Sustentabilidade nas Universidades Federais, com o objetivo de financiar projetos que promovam eficiência energética, inovação social e transformação digital. Uma Universidade da região de São Paulo, ao aderir ao programa, constituiu um Comitê de Governança e Políticas Públicas Institucionais, responsável por alinhar o plano local ao plano federal e definir indicadores de resultado. O grupo incluiu representantes da reitoria, dos docentes, dos técnicos administrativos e de estudantes. Durante a execução, o comitê percebeu que o êxito do programa dependia não apenas da alocação orçamentária, mas da capacidade de coordenação intersetorial e da integração entre planejamento, execução e controle. Nesse sentido, considerando os fundamentos da governança pública e o ciclo de políticas públicas, a situação descrita evidencia que

- (A) a política pública é uma ação estatal restrita ao governo central, e a governança universitária deve apenas executar as diretrizes federais de forma hierárquica, sem reinterpretação local.
- (B) a política pública constitui um processo técnico de formulação e decisão centralizada, no qual as universidades são agentes passivos de implementação.
- (C) a política pública, enquanto ação do Estado, integra um processo de governança envolvendo diferentes atores e níveis de decisão dentro das instituições públicas.
- (D) a governança institucional e o ciclo de políticas públicas são processos independentes, sendo a primeira voltada à administração interna e o segundo exclusivamente à execução governamental.
- (E) a descentralização da política pública enfraquece a governança, pois dispersa a autoridade e compromete a coerência das decisões no sistema público.

**21**

Uma Universidade Federal criou o Laboratório de Inovação em Gestão Pública Universitária, instituição interna que têm como objetivo a integração dos estudantes, técnicos e docentes no desenvolvimento de soluções administrativas para os desafios institucionais. O laboratório atua com diferentes metodologias de gestão de processos e análise de dados, estimulando a criação de práticas inovadoras em licitações, atendimento ao público e gestão documental. Durante o primeiro ano, observou-se que o êxito dos projetos dependia fortemente da troca de conhecimento tácito entre servidores e da gestão de aprendizados organizacionais gerados nas experiências. Nesse sentido, a respeito da gestão do conhecimento e da inovação na gestão pública, assinale a alternativa correta.

- (A) A inovação pública ocorre de modo espontâneo e depende exclusivamente da motivação individual dos servidores, sem necessidade de processos formais de compartilhamento do conhecimento.
- (B) A gestão do conhecimento é um instrumento de controle hierárquico, voltado à padronização de procedimentos e à redução da autonomia decisória dos servidores.
- (C) A criação de laboratórios de inovação representa mera estratégia de marketing institucional, sem efeitos concretos sobre a cultura organizacional ou sobre o desempenho público.
- (D) A inovação administrativa faz referência à introdução de tecnologias digitais e automação de processos e independe da cultura organizacional ou da produção e gestão do conhecimento, uma vez que a administração pública é fundamentada por processos burocráticos para viabilidade.
- (E) A gestão do conhecimento é articulada por meio de práticas sustentáveis para geração de valor público por meio da aprendizagem institucional, da troca de saberes e da conversão do conhecimento.

**22**

Considere que a UFABC desenvolveu o Programa Campus Sustentável, que prevê a redução do consumo de energia, a gestão de resíduos laboratoriais e a inclusão de critérios socioambientais nas licitações. O Comitê de Sustentabilidade propôs vincular o programa à Agenda Ambiental na Administração Pública (A3P), incorporando metas relacionadas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). Essa integração evidencia que a sustentabilidade, no contexto da gestão pública, deve ser entendida como

- (A) um conjunto de ações pontuais de economia de recursos, voltadas à eficiência administrativa, garantindo um retorno financeiro.
- (B) uma diretriz transversal que articula a governança perante uma responsabilidade institucional em conformidade com as políticas ESG.
- (C) práticas ESG, que são obrigações normativas restritas à área ambiental, sem relação com o planejamento estratégico institucional, assim, não se vinculam ao contexto público.
- (D) um processo técnico de compensação ambiental, limitado à destinação de resíduos e à redução do consumo de energia.
- (E) uma política de adesão voluntária que não interfere na cultura organizacional nem na gestão universitária.

**23**

Durante a elaboração do orçamento anual, uma Universidade Federal instituiu um Comitê de Acompanhamento Orçamentário composto por representantes das reitorias para ser parte da comissão controladora dos órgãos estudantis. O comitê passou a divulgar relatórios trimestrais com metas, receitas e despesas, permitindo o acompanhamento público da execução orçamentária e das alterações de dotação. Essa prática demonstra que a gestão financeira pública deve ser orientada por

- (A) centralização das decisões e sigilo das informações até o encerramento do exercício orçamentário.
- (B) autonomia administrativa sem interferência de mecanismos de controle ou de participação social.
- (C) mobilização de uma contínua accountability integrando condições perante uma dinâmica social.
- (D) execução rígida das dotações orçamentárias, pensada na burocracia, para não ser passível de desperdício de recursos, movendo uma possibilidade de não revisão do exercício.
- (E) gestão financeira focada na legalidade contábil, desvinculada de critérios de eficiência e de controle social.

**24**

O conceito de desenvolvimento sustentável tem sido incorporado à gestão pública como eixo transversal das políticas estatais. A Agenda 2030 da ONU estabeleceu os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), que orientam governos e instituições na formulação de estratégias voltadas ao equilíbrio entre crescimento econômico, inclusão social e preservação ambiental. No âmbito da administração pública, em relação a esse conceito, assinale a alternativa correta.

- (A) As ações governamentais devem priorizar o crescimento econômico imediato, mesmo que com impactos ambientais, desde que haja compensações posteriores.
- (B) As ações governamentais devem concentrar-se na eficiência produtiva e tecnológica, independentemente de fatores sociais e ambientais.
- (C) A sustentabilidade é uma obrigação normativa vinculada às noções de organizações privadas, que operam por meio de relatórios ambientais, necessários para participação de licitações.
- (D) Integrar dimensões econômicas, sociais e ambientais é necessário ao promover políticas públicas equilibradas e de longo prazo.
- (E) Considerar o desenvolvimento sustentável é uma diretriz dos organismos internacionais, sem aplicação direta na gestão pública nacional.

**25**

O estudo das políticas públicas permite compreender como o Estado identifica problemas coletivos, formula alternativas de ação e implementa soluções por meio de programas, planos e projetos. No campo da administração pública, o ciclo das políticas públicas é um modelo analítico que representa a sequência lógica das etapas envolvidas nesse processo. Esse ciclo compreende, de modo geral:

- (A) identificação do problema, formulação de alternativas, tomada de decisão, implementação, avaliação e retroalimentação.
- (B) definição do orçamento, execução financeira, controle contábil e prestação de contas.
- (C) planejamento estratégico, direção de equipes, controle administrativo e avaliação de desempenho.
- (D) formulação de normas, execução legal e fiscalização judicial das políticas governamentais.
- (E) elaboração de metas anuais, licitação pública, execução contratual e auditoria externa.

**26**

Considere que a UFABC implantou um programa de apoio à permanência estudantil que envolve auxílios financeiros, acesso à moradia e acompanhamento psicopedagógico. Após três anos, iniciou uma avaliação para compreender se os objetivos de inclusão e redução da evasão estavam sendo alcançados. Nesse contexto, a ação de avaliação de objetivos é um componente fundamental de análise de políticas públicas e pode ser definida como

- (A) uma auditoria de conformidade (legalidade), realizada sob uma ótica unívoca de avaliação dos gastos dos recursos conforme a dotação orçamentária e as regras políticas.
- (B) uma avaliação de efetividade, que articula indicadores de resultado com a percepção de valor público, gerando aprendizado para o aperfeiçoamento da gestão.
- (C) uma fase de formulação de agenda, que ocorre antes da implementação da política, identificando o problema da evasão, para propor soluções iniciais.
- (D) uma análise de eficiência, cujo objetivo é calcular o custo por aluno beneficiado, visando primariamente à contenção de gastos e à otimização de recursos por meio de uma condução quantitativa.
- (E) um processo de controle interno burocrático, que visa padronizar processos de inscrição e seleção de alunos, ausentes dos resultados finais de inclusão, perante a receptividade.

**27**

A UFABC aprovou um projeto de extensão voltado à capacitação de gestores públicos municipais em práticas de inovação administrativa e transparência. O projeto foi elaborado por docentes e discentes, articulando pesquisa, ensino e extensão, e contou com cronograma, orçamento, indicadores de desempenho e plano de monitoramento. Durante a execução, a equipe identificou a necessidade de ajustar o escopo e ampliar o prazo para garantir a entrega dos resultados previstos. Nesse contexto, a gestão do projeto caracteriza-se por

- (A) ser um processo técnico e flexível de planejamento, execução e controle, voltado à entrega de resultados alinhados aos objetivos institucionais.
- (B) representar uma ação pontual e autônoma, conduzida de modo informal, sem necessidade de alinhamento à missão da universidade.
- (C) constituir uma prática financeira, a partir da estruturação sob a ótica de um cronograma, e que corrige erros, para o uso do orçamento previsto.
- (D) reconfigurar os procedimentos administrativos, pois o caráter contínuo, sem início nem fim, são fundamentais.
- (E) tratar-se de uma atividade espontânea, sem necessidade de controle de escopo ou de monitoramento de resultados.

**28**

Uma Universidade Federal implementou um programa de melhoria contínua nos serviços administrativos. Para identificar as principais causas de retrabalho e atrasos nos processos de compras e contratos, a equipe utilizou o Diagrama de Pareto. Pensando no contexto da administração pública, assinale a alternativa que apresenta como essa ferramenta pode ser utilizada.

- (A) Para ilustrar a hierarquia funcional da organização, identificando os níveis de decisão e de comando.
- (B) Para registrar graficamente a sequência de etapas de um processo, permitindo visualizar seu fluxo operacional.
- (C) Para evidenciar, de forma quantitativa, as causas do impacto do problema, auxiliando na priorização de qualidade.
- (D) Para definir metas e indicadores de desempenho relacionados à avaliação institucional.
- (E) Para calcular médias e desvios-padrão dos riscos nas atividades de controle.

**29**

A teoria burocrática de Max Weber consolidou-se como uma das bases do pensamento organizacional moderno, destacando a racionalidade instrumental como fundamento nas instituições. Essa perspectiva influenciou as abordagens posteriores da administração, em especial as de caráter estrutural e sistêmico. Sobre o tema, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.

- I. A racionalidade instrumental proposta por Weber está associada à busca de meios eficazes para atingir objetivos previamente definidos, enfatizando regras formais, hierarquia e impessoalidade.
- II. A teoria burocrática contribuiu para o surgimento da abordagem estruturalista, que amplia o foco de análise da organização, incorporando aspectos sociais e de poder.
- III. A abordagem comportamental mantém o princípio de racionalidade de Weber, restringindo-se à padronização das condutas e à autoridade legal.
- IV. A racionalidade weberiana conecta-se à concepção de Taylor, ao enfatizar o controle técnico do trabalho e a fragmentação das tarefas como forma de maximizar a produtividade.

- (A) Apenas I, II e IV.  
(B) Apenas I e III.  
(C) Apenas II, III e IV.  
(D) Apenas I e IV.  
(E) Apenas I e II.

**30**

Nos últimos anos, o conceito de ESG tornou-se central nas discussões sobre responsabilidade corporativa e governança pública. No Brasil, o debate sobre políticas de sustentabilidade e práticas de governança ambiental tem sido marcado por controvérsias em torno do desmatamento e da preservação da Amazônia. As instituições públicas e privadas passaram a ser pressionadas por organismos internacionais, investidores e pela sociedade civil para adotar práticas transparentes e sustentáveis de gestão. Considerando o papel das práticas ESG e sua relação com as políticas ambientais, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.

- I. As práticas ESG promovem a integração entre desempenho econômico, responsabilidade social e governança ética, constituindo parâmetro de sustentabilidade institucional.
- II. A dimensão ambiental do ESG, ao tratar de temas como desmatamento e uso de recursos naturais, reflete compromissos voluntários das organizações, sem implicações políticas ou econômicas.
- III. A incorporação de critérios ESG nas políticas públicas amplia a legitimidade internacional do Estado e fortalece sua governança ambiental diante de acordos multilaterais.
- IV. As práticas ESG substituem a ação regulatória do Estado, transferindo para o setor privado toda a responsabilidade pela preservação ambiental.

- (A) Apenas II e IV.  
(B) Apenas I e II.  
(C) Apenas I, II e III.  
(D) Apenas I e III.  
(E) Apenas III e IV.

**31**

A adoção de ação afirmativa nas universidades públicas brasileiras, como o sistema de cotas raciais e sociais, visa ampliar o acesso de grupos de minorias e reforça o papel das instituições de ensino na promoção da igualdade e da justiça social. No contexto da administração pública, essas políticas estão diretamente relacionadas aos princípios dos direitos humanos e da responsabilidade social, pois

- (A) constituem medidas excepcionais de caráter transitório, desprovidas de fundamentação legal e política pública estruturada.
- (B) expressam o compromisso do Estado com a reparação histórica, materializando direitos.
- (C) representam práticas discricionárias da gestão universitária, sem base normativa ou vinculação com o princípio da dignidade humana.
- (D) configuram ações administrativas voltadas ao cumprimento de metas quantitativas de matrícula.
- (E) caracterizam medidas administrativas, sem implicações éticas no âmbito da gestão pública.

**32**

A crescente complexidade das demandas sociais tem exigido novas formas de gestão na administração pública, baseadas na articulação entre diferentes atores estatais e não estatais. Nesse contexto, as parcerias entre órgãos públicos, organizações da sociedade civil e empresas privadas têm se consolidado como mecanismos de cooperação voltados à promoção do desenvolvimento e à melhoria da oferta de serviços públicos. Sobre essa lógica e o novo serviço público, assinale a alternativa correta.

- (A) O Estado deve transferir suas funções essenciais ao setor privado, reduzindo sua responsabilidade direta sobre a execução das políticas públicas.
- (B) a cooperação entre instituições públicas e privadas deve ocorrer de forma hierárquica, preservando o controle unilateral do Estado sobre os resultados.
- (C) A inter-relação entre múltiplos atores, compartilhando responsabilidades, é a base do conceito, pois é a coprodução de políticas públicas.
- (D) As parcerias público-privadas configuram instrumentos de privatização indireta, incompatíveis com a gestão democrática e participativa
- (E) A atuação em rede enfraquece a capacidade decisória do Estado, comprometendo sua legitimidade na coordenação das políticas públicas.

**33**

A passagem da Administração Científica para a Teoria das Relações Humanas marcou uma mudança de foco na compreensão das organizações. Ambas tiveram suas importâncias na evolução histórica da administração, assim como suas limitações incisivas nas concepções epistemológicas. Considerando essas duas correntes teóricas, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.

- I. A Administração Científica concentrou-se na divisão e padronização das tarefas, buscando a máxima eficiência técnica e o controle dos processos produtivos.
- II. Ambas as teorias partilham a mesma concepção de ser humano, visto apenas como agente econômico, desconsiderando seus aspectos sociais e motivacionais.
- III. A Teoria das Relações Humanas surgiu como reação às limitações do modelo mecanicista, enfatizando a importância dos fatores psicológicos e sociais para o desempenho organizacional.
- IV. A Teoria das Relações Humanas substituiu integralmente os princípios da Administração Científica, eliminando a preocupação com a eficiência e com a racionalização do trabalho.

- (A) Apenas I e II.
- (B) Apenas I e III.
- (C) Apenas I, III e IV.
- (D) Apenas II e III.
- (E) Apenas I, II e IV.

**34**

No campo da administração, as funções administrativas são fundamentais para a coordenação das organizações. Sob a perspectiva da Teoria Burocrática de Max Weber, a função de organizar é mais do que distribuir tarefas. Nesse sentido, considerando essa relação entre a função e os fundamentos da burocracia, analise as assertivas e assinale alternativa que aponta as corretas.

- I. **A função de organizar está relacionada à criação de uma estrutura hierárquica formal que define responsabilidades, normas e processos, com base em princípios de racionalidade e impessoalidade.**
  - II. **A organização, segundo a teoria burocrática, é um espaço social estruturado pela autoridade tradicional e é sustentada pela lealdade pessoal e pelos vínculos informais entre seus membros.**
  - III. **Organizar, sob a ótica da administração, significa articular recursos humanos e materiais de modo racional, coordenando meios e fins em busca de eficiência e previsibilidade.**
  - IV. **A função de organizar, quando orientada pela burocracia, busca eliminar toda forma de hierarquia, priorizando relações horizontais e decisões colegiadas.**
- (A) Apenas I e III.
  - (B) Apenas I e II.
  - (C) Apenas II e IV.
  - (D) Apenas III e IV.
  - (E) Apenas I, III e IV.

**35**

A Reforma do Estado brasileiro, iniciada na década de 1990, representou uma mudança estrutural na forma de compreender o papel da administração pública. Com base no Plano Diretor da Reforma do Aparelho do Estado, essa transformação buscou adequar o setor público às novas exigências. Considerando esse processo histórico e institucional, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) A Reforma do Estado buscou superar o modelo burocrático weberiano tradicional, propondo uma administração pública gerencial centrada na eficiência e na descentralização das decisões.
- (B) A perspectiva gerencial introduziu a noção de cidadania como foco da gestão pública, substituindo o conceito de controle formal pela responsabilização por resultados e pela ampliação da transparência.
- (C) A administração pública gerencial inspirou-se em princípios do setor privado, mas manteve o compromisso com o interesse coletivo e a legitimidade democrática.
- (D) A administração pública se consolidou em novos modelos, que permitiram construir um novo serviço mantendo um compromisso com o interesse democrático.
- (E) A reforma propôs ampliação do estado por meio da condução de modelos transformadores, enquanto processos burocráticos na ação pública, viabilizando os serviços públicos.

**36**

**A Agenda Ambiental na Administração Pública (A3P), instituída pelo ministério do Meio Ambiente, orienta as instituições públicas na adoção de práticas sustentáveis de gestão, integrando políticas de responsabilidade socioambiental aos processos administrativos. Nesse contexto, a aplicação da A3P em uma universidade pública busca**

- (A) garantir a padronização de relatórios ambientais, restringindo-se à gestão de resíduos e ao consumo racional de água.
- (B) implementar práticas administrativas sustentáveis, integrando gestão de resíduos, licitações, qualidade de vida, sensibilização e uso racional dos recursos naturais.
- (C) estabelecer políticas ambientais voltadas exclusivamente à emissão de certificados de sustentabilidade e compensações de carbono.
- (D) promover a terceirização das atividades ambientais para reduzir custos operacionais e ampliar a eficiência econômica.
- (E) centralizar a gestão ambiental em um único órgão, impedindo a participação dos diferentes setores institucionais.

**37**

**O Decreto Federal nº 9.991/2019 dispõe sobre a Política Nacional de Desenvolvimento de Pessoas (PNDP) no âmbito da administração pública federal. De acordo com esse decreto, a gestão de pessoas nas instituições públicas deve**

- (A) priorizar exclusivamente a capacitação técnica de servidores em áreas operacionais, sem considerar competências comportamentais e gerenciais.
- (B) substituir programas de formação continuada por avaliações de desempenho anuais voltadas apenas à mensuração de produtividade.
- (C) restringir a capacitação dos servidores às exigências legais obrigatórias, sem vinculação com as metas organizacionais.
- (D) centralizar o planejamento das capacitações em um único setor, sem participação das unidades administrativas ou das chefias imediatas.
- (E) adotar ações voltadas ao aprimoramento de competências individuais e institucionais, alinhadas às necessidades do órgão.

**38**

**Uma Universidade Federal iniciou um processo de reestruturação administrativa com o objetivo de integrar os departamentos internos e reduzir a fragmentação dos processos internos. Durante as reuniões, surgiram resistências entre setores, especialmente entre servidores acostumados a rotinas antigas e gestores recém-nomeados com propostas de inovação. Nesse sentido, sobre práticas organizacionais nesses contextos, assinale a alternativa correta.**

- (A) A cultura organizacional é estática e deve ser preservada para evitar conflitos e manter a estabilidade institucional.
- (B) Os conflitos devem ser eliminados de forma imediata, pois indicam falhas graves na gestão e prejudicam a produtividade.
- (C) A mudança organizacional exige compreender a cultura existente e administrar os conflitos como oportunidades de aprendizagem e fortalecimento institucional.
- (D) Os processos de mudança devem ser conduzidos sem a participação dos servidores, para evitar resistências e atrasos na implementação.
- (E) A gestão de conflitos deve basear-se em punições e controle hierárquico, garantindo disciplina e cumprimento das novas diretrizes.

**39**

**A Administração Pública, para realizar contratações, utiliza diferentes modalidades de licitação e processos de contratação direta (Lei nº 14.133/2021), cada qual com uma finalidade específica. Considerando os conceitos teóricos dessas modalidades e processos, assinale a alternativa correta.**

- (A) O Concurso é a modalidade utilizada para a alienação (venda) de bens públicos móveis inservíveis ou legalmente apreendidos, sendo o vencedor aquele que oferecer o maior lance, igual ou superior ao valor da avaliação.
- (B) O Pregão é a modalidade obrigatória para a contratação de obras e serviços especiais de engenharia (como a construção de uma hidrelétrica), em que o critério de julgamento é sempre o de “melhor técnica”.
- (C) A Inexigibilidade de licitação é o processo de contratação direta cabível em situações de emergência ou calamidade pública, permitindo a contratação imediata para evitar prejuízos, desde que o prazo não exceda 1 (um) ano.
- (D) O Diálogo Competitivo é a modalidade que envolve inovação tecnológica, na qual a Administração não possui o conhecimento prévio para definir a solução exata no edital, necessitando dialogar com licitantes pré-selecionados.
- (E) A Concorrência é a modalidade utilizada preferencialmente para bens e serviços comuns de baixo valor, caracterizando-se pela inversão de fases (julgamento antes da habilitação) e pela disputa por lances sucessivos.

**40**

**Em uma universidade federal, a Pró-reitoria de Recursos Humanos (PRH) constatou que vários setores apresentavam lacunas de competências em áreas estratégicas, como licitações, planejamento orçamentário e inovação administrativa. Diante disso, decidiu elaborar o Plano Anual de Capacitação (PAC), alinhado ao planejamento estratégico institucional e às diretrizes do Decreto Federal nº 9.991/2019, que estabelece a Política Nacional de Desenvolvimento de Pessoas (PNDP). O objetivo foi garantir o desenvolvimento contínuo dos servidores e o aprimoramento da qualidade dos serviços prestados. Nessa situação, a universidade**

- (A) foca exclusivamente a valorização do servidor como um fim em si mesmo, e o PAC serve como um benefício, independentemente das necessidades estratégicas da instituição.
- (B) age de forma burocrática, focando apenas cumprir as horas de capacitação obrigatórias por lei, desvinculando o PAC da estratégia institucional.
- (C) substitui a avaliação de desempenho pelo Plano de Capacitação, o que é uma falha, pois o Decreto nº 9.991/2019 proíbe planos anuais de capacitação.
- (D) limita-se a resolver problemas operacionais de curto prazo nos setores, sem que o PAC tenha impacto ou alinhamento com o planejamento estratégico de longo prazo.
- (E) demonstra uma gestão estratégica de pessoas, alinhando o desenvolvimento de competências (PAC) às necessidades e objetivos institucionais (planejamento estratégico), conforme preconiza a PNDP.

