UNIVERSIDADE FEDERAL DO ABC

RELATÓRIO 2025

Ouvidoria
Universidade Federal do ABC

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO 5
2. FORÇA DE TRABALHO E MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA 5
2.1. Manifestações com resposta conclusiva 6
2.1.1. Reclamação 10
2.1.2. Denúncia 12
2.1.3. Solicitação 13
2.1.4. Elogio 14
2.1.5. Sugestão 14
2.1.6. Simplifique 15
2.2. Manifestações arquivadas 15
3. MANIFESTAÇÕES SOBRE ASSÉDIOS 16
4. CONSIDERAÇÕES FINAIS 18

LISTA DE SIGLAS

ACI - Assessoria de Comunicação e Imprensa

AMLAI – Autoridade de Monitoramento da Lei de Acesso à Informação

ARI – Assessoria de Relações Internacionais

AUDIN – Auditoria Interna

CCNH – Centro de Ciências Naturais e Humanas

CART – Comissão Pró-tempore de Acompanhamento da Realização do Teletrabalho

CE – Comissão de Ética

CECS – Centro de Engenharia, Modelagem e Ciências Sociais Aplicadas

CEPT - Comissão Especial para Pessoas Transgêneras, Transexuais e Travestis

CETIC – Comitê Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação

CDDEC – Comissão Disciplinar Discente de Extensão e Cultura

CDDG – Comissão Disciplinar Discente da Graduação

CDDPG – Comissão Disciplinar Discente da Pós-Graduação

CGU – Controladoria-Geral da União

CMCC – Centro de Matemática, Computação e Cognição

CPPD – Comissão Permanente de Pessoal Docente

NTI – Núcleo de Tecnologia da Informação

NETEL – Núcleo Educacional de Tecnologias e Línguas

PMQ – Programa Manuel Querino de Qualificação Social e Profissional[1]

PROAD – Pró-reitoria de Administração

PROAP – Pró-reitoria de Assuntos Comunitários e Políticas Afirmativas

PROEC – Pró-reitoria de Extensão e Cultura

PROGRAD – Pró-reitoria de Graduação

PROPES – Pró-reitoria de Pesquisa

PROPG – Pró-reitoria de Pós-Graduação

PROPLADI – Pró-reitoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

PU – Prefeitura Universitária

[1] O Programa Manuel Querino (PMQ) é uma iniciativa de qualificação social e profissional do Ministério do Trabalho e Emprego que, em parceria com a UFABC, oferece cursos de Formação Inicial e Continuada (FIC) para a comunidade. Localmente, o programa foi gerido por diferentes unidades em 2025. Considerando que o PMQ esteve entre os assuntos mais demandados na Ouvidoria nesse ano, será apresentado nas tabelas como uma unidade administrativa, ainda que não o seja formalmente.

SG – Secretaria Geral

SISBI – Sistema de Bibliotecas

SUGEPE – Superintendência de Gestão de Pessoas

1. APRESENTAÇÃO

A Ouvidoria da Universidade Federal do ABC (UFABC) é uma unidade de promoção de controle e participação social e de transparência que fomenta os direitos à manifestação e ao acesso à informação em relação à UFABC, visando o atendimento das necessidades humanas e organizacionais e o aprimoramento da gestão universitária.

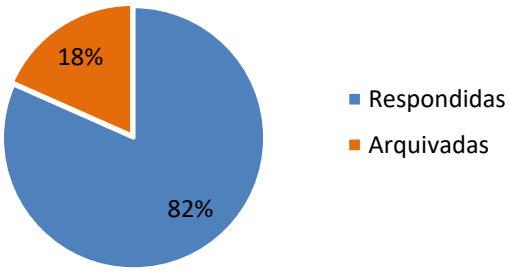
Nos termos da Lei n° 13.460/2017 (Código de Defesa dos Usuários de Serviços Públicos) e da Portaria da Controladoria-Geral da União (CGU) n° 116/2024, este relatório apresenta *dados referentes às manifestações de ouvidoria*[2] - denúncias, elogios, reclamações, sugestões, solicitações de simplificação e solicitações de providência - recebidas pela Ouvidoria da UFABC em 2025 e fornece informações sobre a força de trabalho da unidade[3]. Em acréscimo, um tópico específico sobre relatos de possíveis casos de assédios foi elaborado a fim de subsidiar a Política de Diversidade Sexual e de Gênero da Universidade.

2. FORÇA DE TRABALHO E MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA

Em 2025, a Ouvidoria da UFABC funcionou com 4 técnicos-administrativos, incluindo o titular da unidade.

Em todo o período, foram registradas e tratadas 550 *manifestações de ouvidoria*, das quais 449 (82%) foram encerradas com resposta conclusiva e 101 (18%) arquivadas.

Manifestações recebidas em 2025

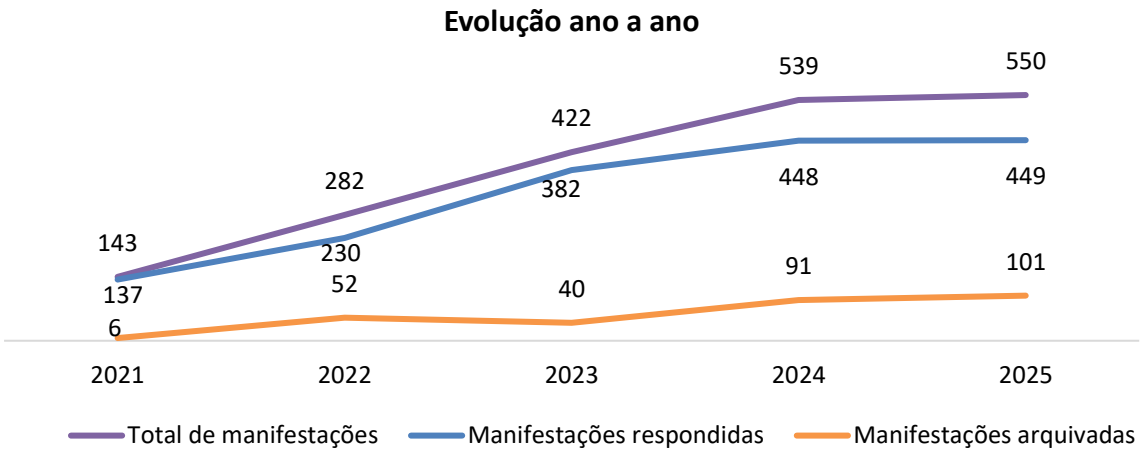


[2] *Denúncia* é a comunicação de ato que indica a prática de irregularidade ou de ato ilícito; *reclamação* é a demonstração de insatisfação sobre serviço e/ou conduta de indivíduo; *elogio* é a demonstração de reconhecimento ou satisfação sobre serviço e/ou conduta de agente público; *sugestão* é a apresentação de ideia ou formulação de proposta de aprimoramento de serviços; *solicitação de simplificação* é o requerimento de desburocratização de serviços ou procedimentos; e *solicitação de providências* é o requerimento de atendimento ou serviço. Para maiores informações vide capítulo "Manifestações dos usuários" do *Manual de Ouvidoria Pública* (CGU, 2019).

[3] Sobre os Conselhos de Usuários de Serviços Públicos – que deve ser objeto dos relatórios anuais de gestão de ouvidoria -, a Ouvidoria da UFABC não realizou em 2025 consultas a usuários para avaliar e obter propostas de melhoria em serviços prestados pela Universidade.

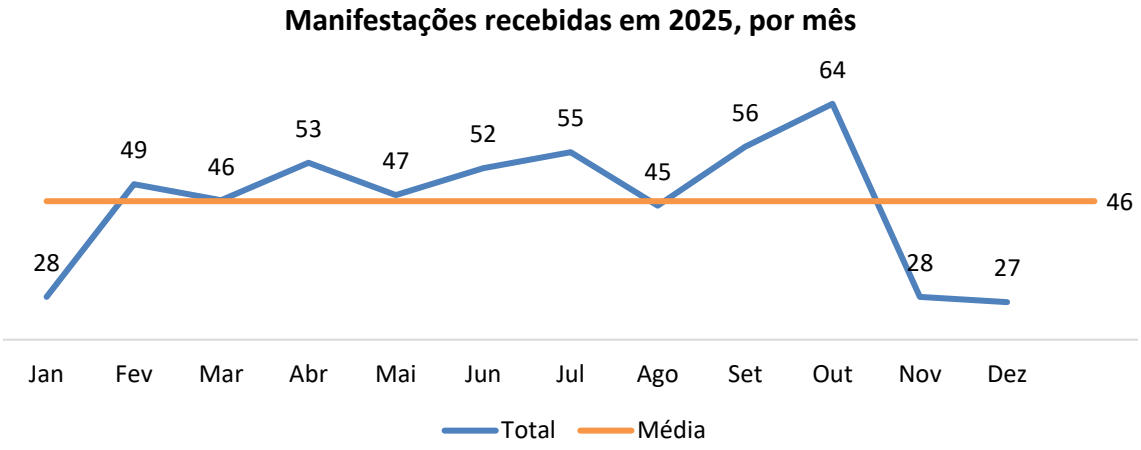
Fonte: Painel Resolveu? Elaboração: UFABC, Ouvidoria.

2025 foi o ano com mais manifestações registradas nos últimos 5 anos. Em relação a 2024, houve um aumento de 2% no número de manifestações recebidas.



Fonte: Painel Resolveu? Elaboração. UFABC, Ouvidoria.

Os registros oscilaram ao longo do ano, atingindo o menor patamar em dezembro e o maior em outubro. A média de manifestações registradas mensalmente em 2025 foi de 45.

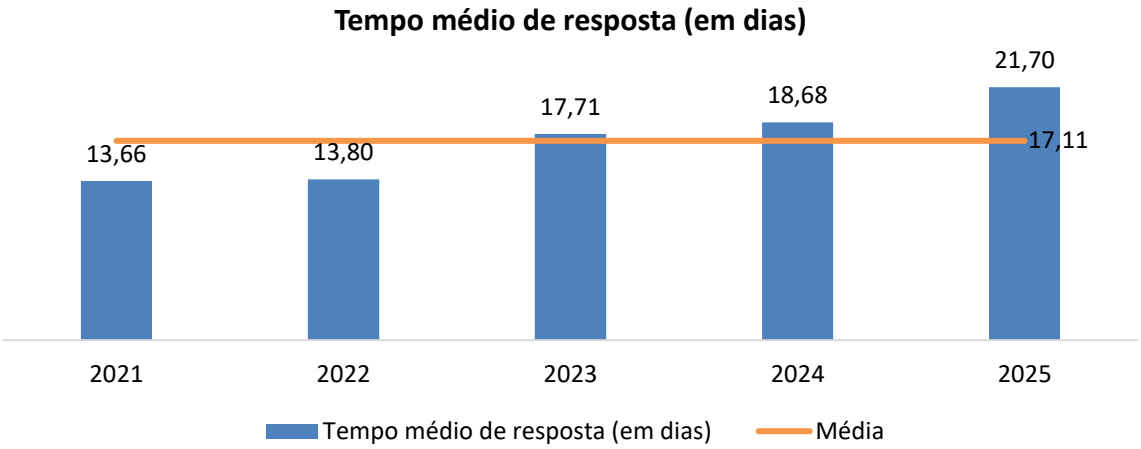


Fonte: Painel Resolveu? Elaboração: UFABC, Ouvidoria.

2.1. Manifestações com resposta conclusiva

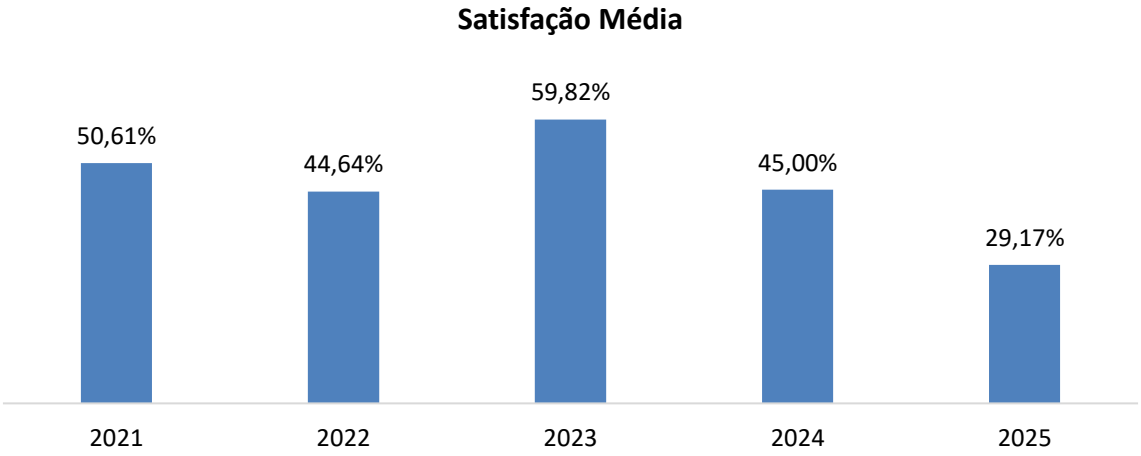
Em 2025, 449 manifestações foram respondidas conclusivamente (82% do total).

O tempo médio de resposta ficou entre 21 e 22 dias, superior ao padrão dos anos anteriores:



Fonte: Painel Resolveu? Elaboração: UFABC, Ouvidoria. Data de coleta: junho/2025.

A satisfação dos usuários - coletada por meio de questionário voluntário e, portanto, apenas de parte do universo de usuários[4]- sofreu uma queda em 2025:



Fonte: Painel Resolveu? Elaboração: UFABC, Ouvidoria.

Em 2025, as manifestações trataram dos seguintes assuntos:

Assuntos 2025

Assunto	Qtd	%
Conduta de docente	51	11,36%
Conceito em disciplina	40	8,91%
Documentos acadêmicos	36	8,02%
Conduta de estudante	33	7,35%
Conduta de técnico-administrativo	25	5,57%
Conduta de funcionária/o terceirizada/o	22	4,90%
Conduta de dirigente	11	2,45%
Auxílios socioeconômicos	10	2,23%
Ingresso graduação	10	2,23%

[4] Quantidade de respondentes dos questionários de satisfação por ano: 2022: 42; 2023: 28; 2024: 30; e 2025:30.

Assunto	Qtd	%
Comunicação institucional	8	1,78%
Acesso aos campi	7	1,56%
Conduta de participante ação PROEC	7	1,56%
Ingresso técnico-administrativo	7	1,56%
Matrícula em disciplinas	7	1,56%
Qualidade no serviço prestado	7	1,56%
Bolsas	6	1,34%
Contratações	6	1,34%
Convênios e contratos	6	1,34%
Entidades estudantis	6	1,34%
Estacionamento	6	1,34%
Infraestrutura física e manutenção	6	1,34%
Segurança nos campi ou arredores	6	1,34%
Seleção de bolsistas	6	1,34%
Dados Pessoais - LGPD	5	1,11%
Cursos	4	0,89%
Equivalência	4	0,89%
Imagens de câmeras	4	0,89%
Ingresso pós-graduação	4	0,89%
Instrumentos avaliativos na graduação	4	0,89%
Restaurante Universitário	4	0,89%
Tecnologias e sistemas de informação	4	0,89%
Acessibilidade	3	0,67%
Cancelamento de matrícula	3	0,67%
Conduta de pesquisador/a colaborador/a	3	0,67%
Dificuldade de contato	3	0,67%
Estágio	3	0,67%
Extensão e Cultura	3	0,67%
Frequência acadêmica	3	0,67%
Ingresso docente	3	0,67%
Limpeza	3	0,67%
Solicitação de pesquisa acadêmica	3	0,67%
Cancelamento de disciplina	2	0,45%
Carteirinha	2	0,45%
Coeficientes	2	0,45%
Fluxos, processos e procedimentos	2	0,45%
Matrícula em curso específico	2	0,45%
Nome Social	2	0,45%
PGD e teletrabalho	2	0,45%
Regime de exercício domiciliar	2	0,45%
Reserva de salas	2	0,45%
Transporte	2	0,45%
Vida acadêmica	2	0,45%
Afastamentos	1	0,22%
Alocação didática	1	0,22%
Atendimento de saúde	1	0,22%
Atendimento Psicossocial	1	0,22%
Atualização cadastral	1	0,22%
Benefícios	1	0,22%
Comércio	1	0,22%
Conduta de autoria indeterminada	1	0,22%
Convalidação de disciplinas	1	0,22%
Cumprimento de decisão judicial	1	0,22%
Diárias e Passagens	1	0,22%

Assunto	Qtd	%
EaD e assistência estudantil	1	0,22%
Eleições internas	1	0,22%
Empréstimo, devolução ou renovação de livro	1	0,22%
Espaço físico	1	0,22%
Grupos de pesquisa	1	0,22%
Manifestação de ouvidoria	1	0,22%
Mobiliário	1	0,22%
Não tem relação com UFABC	1	0,22%
Objeto perdido	1	0,22%
Pagamento prestação de serviços	1	0,22%
Perturbação sonora	1	0,22%
Piano	1	0,22%
PIBID	1	0,22%
Políticas afirmativas	1	0,22%
Progressão funcional	1	0,22%
Recondução de servidor/a	1	0,22%
Redes sociais	1	0,22%
Redistribuição	1	0,22%
Requisição de servidoras/es	1	0,22%
Seleção de tutores	1	0,22%
TCC, teses e dissertações	1	0,22%
Transferência de turno	1	0,22%
Transferência externa	1	0,22%
Vínculo funcional	1	0,22%

Fonte: UFABC, Ouvidoria.

E demandaram o tratamento das seguintes unidades:

Unidades requisitadas em 2025

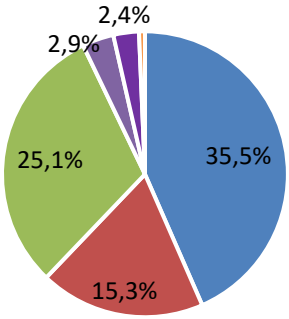
Unidade	Qtd	%
PROGRAD	86	19,24%
PROAP	67	14,99%
Corregedoria	54	12,08%
CCNH	24	5,37%
CDDG	24	5,37%
CECS	22	4,92%
PROEC	21	4,70%
PU	19	4,25%
PROPG	18	4,03%
SUGEPE	17	3,80%
AUDIN	12	2,68%
SG	12	2,68%
CDDPG	9	2,01%
NTI	9	2,01%
CE	8	1,79%
CMCC	7	1,57%
PMQ	7	1,57%
ACI	5	1,12%
Ouvidoria	5	1,12%
NETEL	4	0,89%
Reitoria	3	0,67%
ARI	2	0,45%
INOVA	2	0,45%
PROPES	2	0,45%

Unidade	Qtd	%
SISBI	2	0,45%
SPO	2	0,45%
Coordenação Especialização em Geoprocessamen	1	0,22%
PMQ/PROEC	1	0,22%
Procuradoria	1	0,22%
PROPLADI	1	0,22%

‘Fonte: UFABC, Ouvidoria.

As reclamações são aproximadamente 35% das manifestações recebidas:

Tipos de manifestações em 2025



Tipo	Qtd
Reclamação	195
Denúncia	138
Solicitação	84
Elogio	16
Sugestão	13
Simplifique	3

Fonte: Painel Resolveu? Elaboração: UFABC, Ouvidoria.

2.1.1. Reclamação

Em 2025, as 195 reclamações registradas versavam sobre:

Assuntos - Reclamação 2025

Assunto	Qtd	%
Conceito em disciplina	35	17,95%
Documentos acadêmicos	21	10,77%
Conduta de docente	14	7,18%
Acesso aos campi	6	3,08%
Bolsas	6	3,08%
Comunicação institucional	6	3,08%
Conduta de funcionária/o terceirizada/o	6	3,08%
Infraestrutura física e manutenção	6	3,08%
Matrícula em disciplinas	6	3,08%
Auxílios socioeconômicos	5	2,56%
Ingresso graduação	5	2,56%
Ingresso técnico-administrativo	5	2,56%
Qualidade no serviço prestado	5	2,56%
Instrumentos avaliativos na graduação	4	2,05%
Seleção de bolsistas	4	2,05%
Conduta de técnico-administrativo	3	1,54%
Entidades estudantis	3	1,54%
Estacionamento	3	1,54%
Ingresso pós-graduação	3	1,54%

Assunto	Qtd	%
Restaurante Universitário	3	1,54%
Acessibilidade	2	1,03%
Coeficientes	2	1,03%
Estágio	2	1,03%
Extensão e Cultura	2	1,03%
Frequência acadêmica	2	1,03%
Limpeza	2	1,03%
Matrícula em curso específico	2	1,03%
Reserva de salas	2	1,03%
Transporte	2	1,03%
Vida acadêmica	2	1,03%
Afastamentos	1	0,51%
Atendimento Psicossocial	1	0,51%
Benefícios	1	0,51%
Cancelamento de disciplina	1	0,51%
Cancelamento de matrícula	1	0,51%
Conduta de estudante	1	0,51%
Conduta de participante ação PROEC	1	0,51%
Dados Pessoais - LGPD	1	0,51%
Dificuldade de contato	1	0,51%
Empréstimo, devolução ou renovação de livro	1	0,51%
Equivalência	1	0,51%
Espaço físico	1	0,51%
Fluxos, processos e procedimentos	1	0,51%
Grupos de pesquisa	1	0,51%
Mobiliário	1	0,51%
Objeto perdido	1	0,51%
Pagamento prestação de serviços	1	0,51%
Perturbação sonora	1	0,51%
PGD e teletrabalho	1	0,51%
Progressão funcional	1	0,51%
Redistribuição	1	0,51%
Regime de exercício domiciliar	1	0,51%
Segurança nos campi ou arredores	1	0,51%
Seleção de tutores	1	0,51%
TCC, teses e dissertações	1	0,51%
Tecnologias e sistemas de informação	1	0,51%

Fonte: UFABC, Ouvidoria.

E demandaram às seguintes unidades:

Unidades que receberam reclamações em 2025

Unidade	Qtd	%
PROGRAD	50	25,77%
PROAP	25	12,89%
CCNH	21	10,82%
CECS	17	8,76%
PU	14	7,22%
PROPG	11	5,67%
SUGEPE	9	4,64%
PROEC	8	4,12%
PMQ	7	3,61%
SG	7	3,61%
NTI	5	2,58%
CMCC	3	1,55%

Unidade	Qtd	%
INOVA	2	1,03%
NETEL	2	1,03%
PROPES	2	1,03%
Reitoria	2	1,03%
SISBI	2	1,03%
ARI	1	0,52%
CE	1	0,52%
Coordenação Especialização em Geoprocessamento	1	0,52%
Ouvidoria	1	0,52%
PMQ/PROEC	1	0,52%
PROPLADI	1	0,52%
SPO	1	0,52%

Fonte: UFABC, Ouvidoria.

2.1.2. Denúncia

Em 2025, as 138 denúncias registradas versavam sobre:

Assuntos - Denúncia 2025

Assunto	Qtd	%
Conduta de docente	36	26,09%
Conduta de estudante	32	23,19%
Conduta de técnico-administrativo	15	10,87%
Conduta de dirigente	11	7,97%
Conduta de funcionária/o terceirizada/o	10	7,25%
Convênios e contratos	6	4,35%
Conduta de participante ação PROEC	5	3,62%
Contratações	5	3,62%
Conduta de pesquisador/a colaborador/a	3	2,17%
Estacionamento	2	1,45%
Acessibilidade	1	0,72%
Auxílios socioeconômicos	1	0,72%
Comércio	1	0,72%
Eleições internas	1	0,72%
Entidades estudantis	1	0,72%
Equivalência	1	0,72%
Fluxos, processos e procedimentos	1	0,72%
Ingresso docente	1	0,72%
Ingresso técnico-administrativo	1	0,72%
PGD e teletrabalho	1	0,72%
Políticas afirmativas	1	0,72%
Segurança nos campi ou arredores	1	0,72%
Seleção de bolsistas	1	0,72%

Fonte: UFABC, Ouvidoria.

E demandaram às unidades:

Unidades que receberam denúncias em 2025

Unidade	Qtd	%
Corregedoria	54	39,42%
CDDG	24	17,52%
PROAP	20	14,60%
AUDIN	12	8,76%
CDDPG	9	6,57%

Unidade	Qtd	%
CE	7	5,11%
Fundação Universidade Federal do ABC	7	5,11%
PROEC	5	3,65%
CECS	2	1,46%
CCNH	1	0,73%
CMCC	1	0,73%
PU	1	0,73%
SPO	1	0,73%

Fonte: UFABC, Ouvidoria.

2.1.3. Solicitação

Em 2025, as 84 solicitações registradas versavam sobre:

Assuntos - Solicitação 2025

Assunto	Qtd	%
Documentos acadêmicos	15	17,86%
Conceito em disciplina	5	5,95%
Ingresso graduação	5	5,95%
Auxílios socioeconômicos	4	4,76%
Dados Pessoais - LGPD	4	4,76%
Imagens de câmeras	4	4,76%
Segurança nos campi ou arredores	4	4,76%
Solicitação de pesquisa acadêmica	3	3,57%
Cancelamento de matrícula	2	2,38%
Dificuldade de contato	2	2,38%
Entidades estudantis	2	2,38%
Equivalência	2	2,38%
Nome Social	2	2,38%
Acesso aos campi	1	1,19%
Alocação didática	1	1,19%
Atendimento de saúde	1	1,19%
Cancelamento de disciplina	1	1,19%
Carteirinha	1	1,19%
Comunicação institucional	1	1,19%
Conduta de autoria indeterminada	1	1,19%
Conduta de participante ação PROEC	1	1,19%
Conduta de técnico-administrativo	1	1,19%
Convalidação de disciplinas	1	1,19%
Cumprimento de decisão judicial	1	1,19%
EaD e assistência estudantil	1	1,19%
Estacionamento	1	1,19%
Estágio	1	1,19%
Extensão e Cultura	1	1,19%
Frequência acadêmica	1	1,19%
Ingresso docente	1	1,19%
Ingresso pós-graduação	1	1,19%
Limpeza	1	1,19%
Manifestação de ouvidoria	1	1,19%
Matrícula em disciplinas	1	1,19%
Não tem relação com UFABC	1	1,19%
Piano	1	1,19%
PIBID	1	1,19%
Redes sociais	1	1,19%
Regime de exercício domiciliar	1	1,19%
Tecnologias e sistemas de informação	1	1,19%
Transferência de turno	1	1,19%
Transferência externa	1	1,19%
Vínculo funcional	1	1,19%

Fonte: UFABC, Ouvidoria.

E demandaram às unidades:

Unidades que receberam solicitações em 2025

Unidade	Qtd	%
PROGRAD	29	27,62%
PROAP	17	16,19%
PROEC	7	6,67%
PROPG	6	5,71%
SG	4	3,81%
ACI	3	2,86%
Ouvidoria	3	2,86%
PU	3	2,86%
SUGEPE	3	2,86%
CCNH	2	1,90%
CECS	2	1,90%
CMCC	2	1,90%
ARI	1	0,95%
NTI	1	0,95%
Procuradoria	1	0,95%

Fonte: UFABC, Ouvidoria.

2.1.4. Elogio

Em 2025, os 16 elogios registrados versavam sobre:

Assuntos - Elogio 2025

Assunto	Qtd	%
Conduta de funcionária/o terceirizada/o	6	37,50%
Conduta de técnico-administrativo	6	37,50%
Qualidade no serviço prestado	2	12,50%
Conduta de docente	1	6,25%
Restaurante Universitário	1	6,25%

Fonte: UFABC, Ouvidoria.

E foram direcionados às unidades:

Unidades que receberam elogios em 2025

Unidade	Qtd	%
PROAP	5	31,25%
PROGRAD	4	25,00%
NETEL	2	12,50%
ACI	1	6,25%
CMCC	1	6,25%
PROPG	1	6,25%
PU	1	6,25%
SUGEPE	1	6,25%

Fonte: UFABC, Ouvidoria.

2.1.5. Sugestão

Em 2025, as 13 sugestões registradas versavam sobre:

Assuntos - Sugestão 2025

Assunto	Qtd	%
Cursos	4	30,77%
Tecnologias e sistemas de informação	2	15,38%
Carteirinha	1	7,69%
Comunicação institucional	1	7,69%
Contratações	1	7,69%
Ingresso docente	1	7,69%
Ingresso técnico-administrativo	1	7,69%
Requisição de servidoras/es	1	7,69%
Seleção de bolsistas	1	7,69%

Fonte: UFABC, Ouvidoria.

E foram direcionados às unidades:

Unidades que receberam sugestões em 2025

PROGRAD	3	23,08%
SUGEPE	3	23,08%
NTI	2	15,38%
ACI	1	7,69%
CECS	1	7,69%
Ouvidoria	1	7,69%
PROEC	1	7,69%
SG	1	7,69%

Fonte: UFABC, Ouvidoria.

2.1.6. Simplifique

Em 2025, as 3 solicitações de simplificação registradas versavam sobre:

Assuntos – Solicitações de simplificação 2025

Assunto	Qtd	%
Atualização cadastral	1	33,33%
Diárias e Passagens	1	33,33%
Recondução de servidor/a	1	33,33%

Fonte: UFABC, Ouvidoria.

E foram direcionados às unidades:

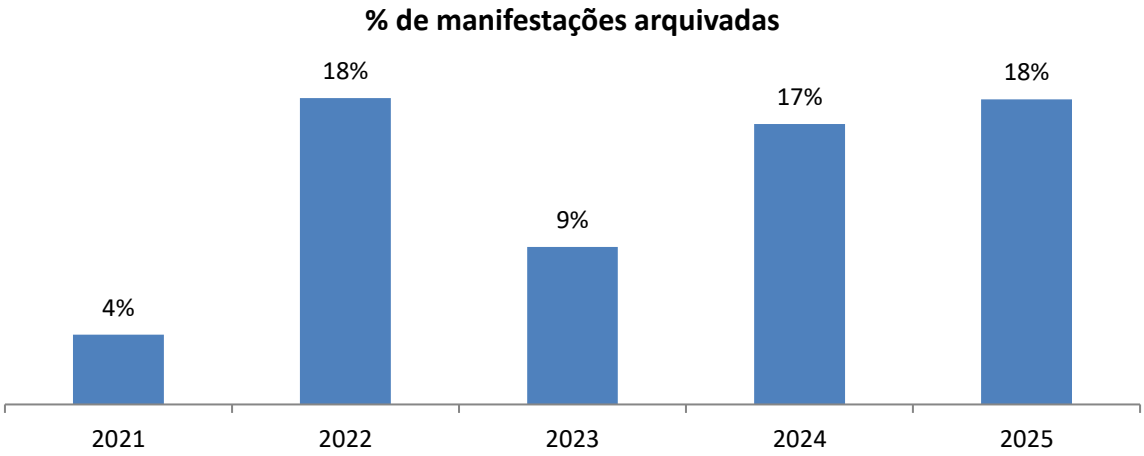
Unidades que receberam solicitações de simplificação em 2025

Unidade	Qtd	%
NTI	1	7,69%
Reitoria	1	7,69%
SUGEPE	1	7,69%

Fonte: UFABC, Ouvidoria.

2.2. Manifestações arquivadas

Em 2025, 101 manifestações foram arquivadas (18% do total de manifestações registradas), percentual semelhante a anos anteriores:



Fonte: UFABC, Ouvidoria.

Em 2025, as manifestações arquivadas foram arquivadas pelos seguintes motivos:

Manifestações arquivadas 2025

Motivo do arquivamento	Qtd	%
Falta de clareza / insuficiência de dados	45	44,55%
Perda de objeto	26	25,74%
Duplicidade de manifestação	16	15,84%
Ausência de competência	8	7,92%
Manifestação imprópria/inadequada	6	5,94%

Fonte: UFABC, Ouvidoria.

3. MANIFESTAÇÕES SOBRE ASSÉDIOS E DISCRIMINAÇÃO

O inciso IV do art. 19 da Resolução ConsUni n° 223/2022, que estabelece a Política de Diversidade Sexual e de Gênero na UFABC, incumbe à Ouvidoria a apresentação de dados relativos a assédio, como: "características ou tipologias de violência; gênero, identidade de gênero, raça e vinculo funcional de envolvidos; e soluções apresentadas".

Neste sentido, a Ouvidoria identificou 82 manifestações que tratavam de possíveis episódios de condutas inadequadas de conotação sexual, de assédio moral e de discriminação, podendo o mesmo caso ser objeto de mais de uma manifestação.

Manifestações de assédio e discriminação por tipo 2025

Tipo de manifestação	Qtd
Denúncia	70
Reclamação	8
Solicitação	4
Total	**82**

Fonte: UFABC, Ouvidoria.

Não é possível determinar *categoricamente* a ocorrência o tipo de violência presente nas manifestações, visto que a Ouvidoria trabalha com a narrativa e os elementos apresentados na manifestação e *apenas a apuração*, realizada pelas unidades técnicas (como a Corregedoria, Comissão de Ética etc.), é capaz de estabelecer e categorizar adequadamente *o que de fato* ocorreu.

Em 2025, somando as possibilidades de categorização e considerando que mais de um tipo de violência pode ter sido apresentado na mesma manifestação, identificou-se:

Tipos de violência registrada nas manifestações em 2025

Tipo de conduta	Qtd
De conotação moral	67
De conotação sexual	10
Discriminação	6

Fonte: UFABC, Ouvidoria.

78 manifestações foram enviadas a unidades apuratórias e 4 foram arquivadas.

Algumas manifestações exigiam o tratamento por mais de uma unidade apuratória, sendo direcionadas às seguintes unidades:

Direcionamento dos casos de assédio em 2025

Unidade	Qtd
Corregedoria	33
CDDG	10
PROAP	10
CDDPG	6
CE	4
CECS	3
PROEC	3
CCNH	2
PROGRAD	2
PROPG	2
INOVA	1
Ouvidoria	1
PMQ/PROEC	1
PU	1
Reitoria	1
SPO	1

Fonte: UFABC, Ouvidoria.

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Ouvidoria da UFABC publica este relatório no intuito de conferir transparência aos dados sobre manifestações recebidas no ano de 2025, fornecendo elementos para fortalecimento do controle social e, especificamente à gestão da Universidade, informações para o contínuo aprimoramento dos serviços que presta.