

PDTI 2018 -2020

1 - Nome do projeto Contratação de Empresa Especializada para Manutenção do Data Center Icccube

2 - Qual o escopo ou finalidade deste projeto? Prestação de serviço técnico especializado para implementação dos planos de manutenção preventiva, e atuação para correção de falhas nos diversos subsistemas da solução, incluindo a troca de peças quando necessário. Também está incluso um treinamento e instruções para a equipe técnica da UFABC. Além de toda a manutenção no Sistema de Combate a Incêndio que é essencial no quesito segurança do patrimônio. Faz parte do escopo tres níveis de acordo de serviço, sendo eles: crítico, urgente e rotina, permitindo que tenhamos a continuidade dos negócios da UFABC mesmo em caso de falhas do IceCube Air R60. EXCLUSÃO: Não estão inclusas neste processo os geradores de energia elétrica do Icccube ou qualquer equipamento instalado nos racks do mesmo, e também toda o sistema UPS que será utilizado recurso da Pesquisa para sua correta manutenção.

3 - Justificativas do projeto 1. Atualmente o Data Center modular IceCube Air R60 encontra-se sem a correta manutenção preventiva e alguns dos subsistemas já começam a apresentar avarias que estão sendo tratadas isoladamente pela própria equipe de TIC da UFABC. Esta estratégia se mostra ineficiente por conta do tempo que se leva da descoberta do problema, até a consequente solução, que muitas vezes passa por compra de componentes, aumentando o tempo necessário para todo o trâmite. Mantendo isso em vista, para não se "fabricar emergências", se faz necessária a contratação de uma empresa especializada na manutenção de Data Centers, para que mantenha o ambiente seguro e funcional e assim permitir o correto funcionamento dos equipamentos de pesquisa e administrativos nele instalados.

Nome	Área/Setor	Papel
Paulo Victor Fernandes Silva	NTI / Coordenação Geral	Autoridade de TIC
Carlos Alberto Orsolon Silva	NTI / Coordenação Operações	Demandante
Bruno Stacco Oliva	NTI / Divisão de Redes	Fiscal Técnico
Conrado Emilio	NTI / CGP	Fiscal Administrativo

5 - Indicador financeiro	5.2 - Monitoramento financeiro - valor total gasto até o momento (acumulado R\$)						
	5.1 - Previsão inicial	jul/18	jan/19	jul/19	jan/20	jul/20	jan/21
R\$ 432.024,00							
100%							

5.3 - Observações/ justificativas Projeto visando a inclusão no contratada recarga dos cilindros de combate a incêndio. O valor corresponde a 12 meses de contrato.

Obs.: para projetos em andamento, informar os indicadores atuais do projeto (o que já foi gasto em relação ao previsto); para projetos novos, indicar como 0 (zero) o valor gasto, o que gerará 0% do previsto. Quando houver a atualização dos indicadores, será possível fazer o monitoramento do projeto, comparando as medições - atual e anterior, ao previsto.

6 - Marcos e entregas do projeto	ID	6.1 - Estrutura de Decomposição do Trabalho	6.2 - (%) estimado	6.3 - Cronograma estimado		6.4 - Monitoramento físico - concluído					
				Início	Término	jul/18	jan/19	jul/19	jan/20	jul/20	jan/21
	1	Estudo preliminar da solução - DEMANDANTE	10	jul/19	jan/20						
	2	Abertura do processo - DEMANDANTE	1	jan/20	jan/20						
	3	Instrução - DEMANDANTE	20	fev/20	jun/20						
	4	Análise técnica - NTI	3	jun/20	jul/20						
	5	Análise orçamentária - PROPLADI/CPO	3	ago/20	ago/20						
	6	Análise de processo - CGSA/AQUISIÇÕES-CONTRATOS	20	ago/20	ago/20						
	7	Análise jurídica - PROCURADORIA	10	set/20	set/20						
	8	Seleção de fornecedores - CGSA/CPL	25	out/20	out/20						
	9	Emissão de empenho - CGFC	3	out/20	out/20						
	10	Pedido - DEMANDANTE	2	nov/20	nov/20						
	11	Recebimento - DEMANDANTE	3	dez/20	dez/20						
	12										
		Total	100								

7 - Custos do projeto	ID	7.1 - Categoria	7.2 - Detalhamento	7.3 - Custo estimado	7.4 - Orçamento referente ao ano
2	Governança de TI	Serviço de Recarga dos Cilindros FM-200 - Combate a Incêndio	R\$ 34.500,00	2020	
3					
4					
5					
6					
7					

8 - Riscos do projeto

Categorias: Custo/Tempo/Qualidade/Outros
Probabilidade: (1) Baixa; 2 (Média); 3 (Alta); (4) Muito Alta
Impacto: (1) Baixo; (2) Médio; (3) Alto; (4) Muito Alto
Severidade: Impacto x Probabilidade; de 1 a 3 - baixo risco; de 4 a 5 - médio risco; de 6 a 9 - alto risco; de 10 a 16 - altíssimo risco

Resposta:
 1 - Evitar o risco, mudando o plano do projeto para eliminar o risco, ou
 2 - Transferir o risco, ou trocar a consequência da ocorrência, se houver, com um terceiro, como, por exemplo, contratar um seguro, ou
 3 - Mitigar o risco, ou trabalhar para reduzir a probabilidade de ocorrência do risco e os seus possíveis impactos, ou
 4 - Aceitar o risco, ou assumir a possibilidade de ocorrência do risco, traçando um Plano de Contingência para ativação nas ocorrências.

8.1 - Se (Causa)	8.2 - Então (consequência)	8.3 - Categoria	8.4 - Probabilidade	8.5 - Impacto	8.6 - Severidade	8.7 - Resposta ao risco	
						8.7.1	8.7.2 - Como será realizado
Não Contratar	Risco de eventual falha nos sistemas de refrigeração / energia / automação, gerando indisponibilidade do ambiente	Custo		3	4 altíssimo risco	Mitigar	Iniciar processo de emergência para reparos pontuais, visando o restabelecimento do funcionamento
Não Contratar	Degradação dos sistemas de segurança e monitoramento	Custo		2	3 médio risco	Mitigar	Iniciar processo de emergência para reparos pontuais, visando o restabelecimento do funcionamento

Gestor do projeto
Nome Carlos Alberto Orsolon Silva
E-mail carlos.alberto@ufabc.edu.br
Área NTI
Cargo Coordenador de Operações e Serviços
Ramal 7111

Suplente
Nome Renato Martuchi
E-mail renato.martuchi@ufabc.edu.br
Área
Cargo Chefe da Divisão de Redes
Ramal 7117

Contato para monitoramento
Nome Conrado Emilio Gomes
E-mail conrado.gomes@ufabc.edu.br
Área NTI
Cargo Assistente em Administração
Ramal 7137