

## FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DO ABC

# Documento de Formalização da Demanda 9/2026

Número do Documento de Formalização da Demanda: 9/2026

## 1. Informações Gerais

Área requisitante	Data da conclusão da contratação	UASG	Editado por
NTI - NÚCLEO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	22/03/2026 00:00	154503	HELENA FERNANDES DOLFATO
Descrição sucinta do objeto			
NTI - DFD TIC - Renovação de serviço de suporte técnico para equipamentos de rede sem fio			
Justificativa da prioridade			
A garantia vigente se encerra em 22/03/2026			

## 2. Justificativa de Necessidade

### Preenchimento obrigatório de todos os campos

Justificativas do projeto: Em 2017, o NTI adquiriu solução de rede sem fio composta por 2 (duas) controladoras (software) e 266 (duzentos e sessenta e seis) pontos de acesso (hardware). A aquisição inicial contemplava 5 (cinco) anos de garantia para os itens. Esse período de garantia foi renovado por três anos a partir de 2023. A referida solução de rede sem fio é robusta e ainda atende de forma satisfatória as necessidades de conectividade da UFABC, ela também permite a adesão de novos equipamentos, permitindo um upgrade pontual em equipamentos mais antigos, como o Access Point T300. O objetivo desta contratação é renovar o suporte técnico dos equipamentos e softwares atuais por um período adicional de 3 (três) anos, garantindo a conservação majoritária do investimento realizado em 2017. Além disso, esta renovação garante que a solução atual estará preparada para eventuais expansões caso sejam necessárias.

Esses equipamentos/serviços são para expansão, reposição ou manutenção do parque de TI?

Manutenção

Qual a abrangência dos equipamentos/ serviços? Qual a previsão de uso ou aplicação?

A solução de rede sem fio atende a comunidade universitária em toda a infraestrutura da UFABC

Como foi estimado o valor da contratação?

Cotação com fornecedor especializado

A partir das informações abaixo, como você classifica a demanda cadastrada?

(Marque com um "x" uma das opções)

### 1 – CAPACIDADES

- capacidade técnica já adquirida
- parcela da capacidade técnica adquirida, necessário treinamento interno
- parcela da capacidade técnica adquirida, necessário treinamento externo
- necessária a busca de capacitação.

### 2 – INOVAÇÃO

- o projeto baseia-se em algo já existente, trata-se de um rearranjo
- mudança conceitual e operacional de um projeto já existente

- projeto novo com efeitos na comunidade interna
- projeto novo com efeito na comunidade interna e externa.

### 3 – INTEGRAÇÃO COM OUTROS PROJETOS

- nenhum projeto integrado
- um projeto integrado
- dois projetos integrados
- três ou mais projetos integrados.

### 4 – ABRANGÊNCIA DOS RESULTADOS NA UFABC

- não tem impacto direto nas atividades de ensino, pesquisa, extensão e cultura e não afeta diretamente a comunidade estudantil
- afeta pouco as atividades de ensino, pesquisa, extensão e cultura, assim como, parte da comunidade estudantil
- afeta em parte as atividades de ensino, pesquisa, extensão e cultura, assim como, diretamente a comunidade estudantil
- afeta diretamente as atividades de ensino, pesquisa, extensão e cultura, assim como, grande parte da comunidade estudantil.

Responsáveis pelo projeto			
	Nome	e-mail	Área
Gerente	Felipe Baena Garcia	felipe.garcia@ufabc.edu.br	
Suplente	Iraí Dantas Ferreira	irai.dantas@ufabc.edu.br	

Participantes do projeto (outras funções)		
Nome	e-mail	Área
Larissa de Mattos	Integrante Requisitante	

## 3. Materiais/Serviços

### 3.1 Materiais

Nenhum material incluído.

### 3.2 Serviços

Nº do item	Grupo	Descrição	Qtd	Val. unit. (R\$)	Val. total (R\$)
1	SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO E INSTALAÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE TIC	SERVIÇOS DE GARANTIA DE EQUIPAMENTOS DE TIC		1,00182.000,00	182.000,00

## 4. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

**CARLOS ALBERTO ORSOLON SILVA**

Autoridade competente

## **5. Acompanhamento**

Nenhum acompanhamento incluído.

## **6. Relacionamentos**

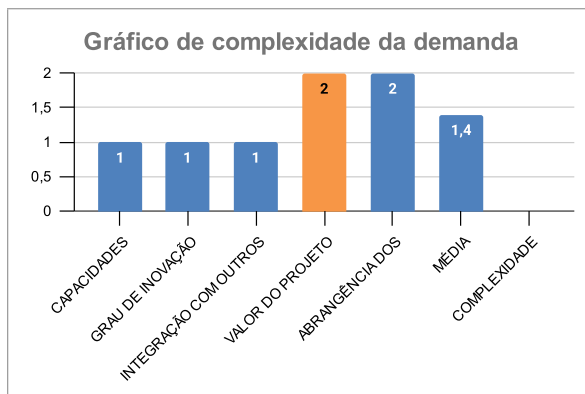
Nenhum relacionamento encontrado.

**METODOLOGIA DE GERENCIAMENTO DE PORTFÓLIO DE PROJETOS DO SIS (MGPP-SIS)**  
**PLANILHA DE CÁLCULO DE COMPLEXIDADE**

Controle de Versões			
Versão	Data	Autor	Notas da Revisão
1.0	05/12/2014	Sergio Carvalho	Validada em reunião do Escritório de Projetos
1.1	30/04/2015	Sergio Carvalho	Inserção de comentário explicativo à nota;
1.2	22/04/2024	Sergio Carvalho	Alteração de conteúdo para PDTI

<b>Demandante (Macroárea)</b>	<b>NTI - NÚCLEO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO</b>		
<b>DFD</b>	9/2026	<b>Responsável pela análise</b>	Helena Dolfato
<b>Data de análise</b>	24/02/2026	<b>Contratos novos de serviços continuados?</b>	
<b>Alinhamento estratégico</b>	Conectividade - Garantir a conexão interna e externa da Universidade, por meio de acesso à telefonia, internet, rede e nuvem de qualidade		

Item	Complexidade	Nota
1	CAPACIDADES	1
2	GRAU DE INOVAÇÃO	1
3	INTEGRAÇÃO COM OUTROS PROJETOS	1
4	VALOR DO PROJETO	2
5	ABRANGÊNCIA DOS RESULTADOS NA UFABC	2
	<b>MÉDIA</b>	1,400
	<b>COMPLEXIDADE</b>	Pouco complexo
	<b>PORTE</b>	Pequeno



Como calcular a complexidade do projeto. 1) marque na planilha as opções de score conforme as descrições abaixo de cada item de complexidade, essa etapa é função do gerente de projeto e sua equipe; 2) Obtenha a média aritmética simples da somatória dos score atribuídos.

1 – CAPACIDADES – (1) capacidade técnica já adquirida / (2) parcela da capacidade técnica adquirida, necessário treinamento interno / (3) parcela da capacidade técnica adquirida, necessário treinamento externo / (4) necessária a busca de capacitação;

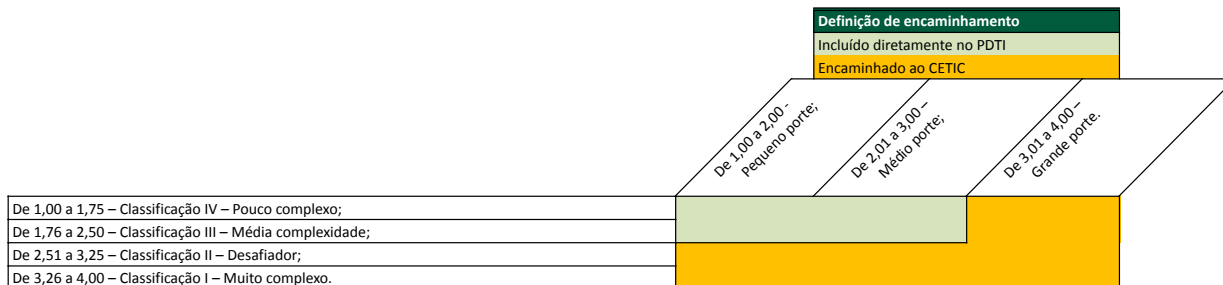
2 – INOVAÇÃO - (1) o projeto baseia-se em algo já existente, trata-se de um rearranjo/ (2) mudança conceitual e operacional de um projeto já existente/ (3) projeto novo com efeitos na comunidade interna/ (4) projeto novo com efeito na comunidade interna e externa.

3 – INTEGRAÇÃO COM OUTROS PROJETOS - (1) nenhum projeto integrado / (2) um projeto integrado / (3) dois projetos integrados / (4) três ou mais projetos integrados.

4 – VALOR DO PROJETO – (1) até o valor de dispensa de licitação / (2) até 5 vezes o valor da dispensa de licitação / (3) de 5 até 10 vezes o valor da dispensa de licitação / (4) acima de 10 vezes o valor da dispensa de licitação. (Todos os projetos com valores acima da dispensa de licitação serão encaminhados ao CETIC)

5 – ABRANGÊNCIA DOS RESULTADOS NA UFABC – (1) não tem impacto direto nas atividades de ensino, pesquisa, extensão e cultura e não afeta diretamente a comunidade estudantil / (2) afeta pouco as atividades de ensino, pesquisa, extensão e cultura, assim como, parte da comunidade estudantil/ (3) afeta em parte as atividades de ensino, pesquisa, extensão e cultura, assim como, diretamente a comunidade estudantil/ (4) afeta diretamente as atividades de ensino, pesquisa, extensão e cultura, assim como, grande parte da comunidade estudantil

Score de definição quanto à complexidade	Score de definição quanto ao porte
De 1,00 a 1,75 – Classificação IV – Pouco complexo;	De 1,00 a 2,00 - Pequeno porte;
De 1,76 a 2,50 – Classificação III – Média complexidade;	De 2,01 a 3,00 – Médio porte;
De 2,51 a 3,25 – Classificação II – Desafiador;	De 3,01 a 4,00 – Grande porte.
De 3,26 a 4,00 – Classificação I – Muito complexo.	



**Projeto deve ser encaminhado ao CETIC devido ao valor**

<b>Observações da análise</b>	Participaram da análise da DFD: Celina, Helena, Helio, Marcos, Rafael, Sergio.
-------------------------------	--